

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Wersja z dn. 26.02.2020.

Niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych (zwana dalej "**Umową powierzenia**") stanowi część umowy, zwanej dalej "**Umową**", która została zawarta pomiędzy OVH SAS ("**OVH**") a Klientem określającej warunki mające zastosowanie do usług świadczonych przez OVH ("**Usługi**"). Niniejsza Umowa powierzenia i inne postanowienia Umowy są komplementarne. Niemniej jednak, w przypadku niezgodności pomiędzy nimi, zastosowanie będzie miała Umowa powierzenia.

Terminy rozpoczynające się z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w niniejszej Umowie powierzenia, należy rozumieć tak, jak zostały one zdefiniowane w Umowie. „Wiążące reguły korporacyjne”, „Administrator”, „Dane osobowe”, „Naruszenie ochrony danych osobowych”, „Przetwarzanie”, „Podmiot przetwarzający”, „Organ nadzorczy” należy rozumieć zgodnie z definicjami zawartymi w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**Ogólne rozporządzenie o ochronie danych**” lub „**RODO**”).

Część 1 – Dane osobowe przetwarzane przez OVH jako Podmiot przetwarzający na zlecenie Klienta

Niniejsza część zgodnie z artykułem 28 RODO określa warunki, na jakich OVH jest uprawniony, jako Podmiot przetwarzający, w ramach świadczonych Usług określonych w Umowie, do przetwarzania Danych Osobowych w imieniu i na polecenie Klienta.

Dla celów niniejszej części, Klient, może działać jako „**Administrator**” lub „**Podmiot przetwarzający**” w stosunku do Danych Osobowych, pod warunkiem że jeśli Klient działa jako podmiot przetwarzający w imieniu zewnętrznego Administratora danych, Strony wyrażają zgodę na poniższe warunki:

- (a) Klient zapewnia, że (I) uzyskał od Administratora wszelkie zezwolenia niezbędne do podpisania niniejszej Umowy powierzenia, w tym wskazał OVH jako podmiot mający dokonywać dalszego przetwarzania, (II) zawarł on z Administratorem umowę, która jest w pełni zgodna z warunkami Umowy zawierającej niniejszą Umowę powierzenia, zgodnie z artykułem 28 RODO, (III) wszelkie polecenia otrzymane przez OVH od Klienta w ramach realizacji Umowy oraz niniejszej Umowy powierzenia są w pełni zgodne z poleceniami Administratora oraz, (IV) wszelkie informacje przekazane lub udostępnione przez OVH na podstawie niniejszej Umowy powierzenia są odpowiednio przekazywane Administratorowi.
- (b) OVH powinno (I) przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie zgodnie z poleceniem Klienta i (II) nie otrzymywać żadnych poleceń bezpośrednio od Administratora, poza przypadkami,

gdy Klient przestał istnieć faktycznie lub formalnie i nie ma prawnego następcy, który przejmie prawa i obowiązki Klienta.

- (c) Klient, który ponosi pełną odpowiedzialność wobec OVH w zakresie właściwej realizacji zobowiązań Administratora zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy powierzenia, zabezpiecza i chroni OVH przed (I) wszelkimi działaniami Administratora niezgodnymi z obowiązującym prawem i (II) przed wszelkimi działaniami, roszczeniami lub skargami ze strony Administratora dotyczącymi jakichkolwiek postanowień Umowy (w tym niniejszej Umowy powierzenia) lub jakichkolwiek poleceń otrzymanych przez OVH od Klienta.

1. Zakres

OVH jest upoważniony, jako Podmiot przetwarzający działający zgodnie z poleceniami Klienta, do przetwarzania Danych Osobowych Administratora w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług.

Charakter operacji przeprowadzanych przez OVH na Danych Osobowych może być związany z obliczaniem, przechowywaniem i/lub z innymi Usługami określonymi w Umowie.

Rodzaj Danych Osobowych i kategorie osób, których dane dotyczą są określane i kontrolowane przez Klienta.

Czynności przetwarzania są wykonywane przez OVH przez okres określony w Umowie.

2. Wybór Usług

Wyłącznie odpowiedzialnym za wybór Usług jest Klient. Klient zapewnia, że wybrane Usługi posiadają wymagane cechy oraz spełniają warunki zapewniające zgodność z działalnością Administratora i celami przetwarzania, jak również z rodzajem Danych Osobowych przetwarzanych w ramach Usług, w tym gdy Usługi są wykorzystywane do przetwarzania Danych Osobowych podlegających szczególnym regulacjom prawnym lub standardom (takich jak dane dotyczące zdrowia czy dane bankowe w niektórych krajach). Klient jest informowany, że niektóre Usługi proponowane przez OVH posiadają środki organizacyjne oraz środki bezpieczeństwa zaprojektowane specjalnie do przetwarzania danych dotyczących zdrowia lub danych bankowych.

Jeśli przetwarzanie danych przez Administratora może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw i wolności osób fizycznych, Klient powinien ostrożnie wybierać Usługi. Przy ocenie ryzyka należy uwzględnić w szczególności, ale nie wyłącznie, następujące kryteria: ocena lub punktowanie osób, których dane dotyczą; zautomatyzowane podejmowanie decyzji ze skutkiem prawnym lub w podobny sposób znacząco wpływających; systematyczne monitorowanie osób, których dane dotyczą; przetwarzanie danych wrażliwych lub danych o charakterze szczególnie osobistym; przetwarzanie na dużą skalę; dopasowywanie lub łączenie zbiorów danych; przetwarzanie danych osobowych osób wymagających szczególnej opieki; wykorzystywanie do przetwarzania nowych innowacyjnych technologii nieznanymi społeczeństwu.

OVH zobowiązuje się udostępnić Klientowi informacje, na warunkach określonych poniżej w punkcie „Audyty”, dotyczące stosowanych w ramach Usług środków bezpieczeństwa, w zakresie niezbędnym do oceny zgodności tych środków z czynnościami przetwarzania Administratora.

3. Zgodność z obowiązującymi przepisami

Każda ze stron zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych (w tym Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych).

4. Obowiązki OVH

OVH zobowiązuje się:

- a) przetwarzać Dane Osobowe przesłane, przechowywane i wykorzystywane przez Klienta w ramach Usług tylko w zakresie koniecznym i proporcjonalnym do świadczenia Usług zgodnie z Umową,
- b) nie uzyskiwać dostępu ani nie wykorzystywać Danych Osobowych do celów innych, niż wymagane do świadczenia Usług (w szczególności w odniesieniu do celów zarządzania incydentami),
- c) wdrożyć środki techniczne oraz organizacyjne opisane w Umowie, w celu zapewnienia bezpieczeństwa Danych Osobowych w ramach Usługi,
- d) zapewnić, że pracownicy OVH upoważnieni do przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową podlegają obowiązkowi zachowania tajemnicy i zostali odpowiednio przeszkoleni w zakresie ochrony Danych Osobowych,
- e) informować Klienta, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie Rozporządzenia RODO lub innych przepisów Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej o ochronie danych,
- f) w przypadku otrzymania wniosku od właściwego organu dotyczącego Danych Osobowych przetwarzanych na mocy niniejszej Umowy powierzenia, poinformować Klienta (chyba że jest to zabronione przez obowiązujące prawo lub nakaz organu), oraz ograniczyć przekazywane dane do danych faktycznie żądanych przez organ.

Na pisemne żądanie Klienta OVH zapewni Klientowi swoją pomoc w przeprowadzeniu oceny skutków dla ochrony danych i konsultacji z właściwym organem nadzorczym, jeśli jest to wymagane od Klienta zgodnie z obowiązującym prawem dotyczącym ochrony danych osobowych, wyłącznie w zakresie, w jakim ta pomoc jest konieczna i dotyczy przetwarzania przez OVH Danych Osobowych objętych tą Umową powierzenia. Pomoc ta będzie polegać na zapewnieniu przejrzystości w zakresie środków bezpieczeństwa wdrożonych przez OVH dla Usług.

OVH zobowiązuje się do wdrożenia następujących środków technicznych i organizacyjnych:

- (a) fizyczne środki bezpieczeństwa, mające na celu uniemożliwienie dostępu osobom niepowołanym do Infrastruktury, na której są przechowywane dane Klienta,
- (b) weryfikacja tożsamości i dostępu za pomocą systemu uwierzytelniania, jak również polityka dotycząca haseł,
- (c) system zarządzania dostępem, który ogranicza dostęp do pomieszczeń do tych osób, które muszą mieć do nich dostęp w ramach pełnienia swoich obowiązków i w zakresie ich odpowiedzialności,
- (d) personel ochrony odpowiedzialny za monitorowanie fizycznego bezpieczeństwa pomieszczeń OVH,
- (e) system, który fizycznie i logicznie izoluje od siebie poszczególnych klientów,
- (f) procesy uwierzytelniania dla użytkowników i administratorów oraz środki, mające na celu ochronę dostępu do funkcji administracyjnych,
- (g) system zarządzania dostępem dla operacji wsparcia i konserwacji, który działa na zasadach najmniejszych uprawnień i potrzebnych informacji, oraz
- (h) procesy i środki służące do śledzenia wszystkich działań przeprowadzanych w jego systemie informatycznym.

Powyższe środki techniczne i organizacyjne zostały szerzej opisane na [Stronie internetowej OVH](#).

5. Naruszenie ochrony danych osobowych

Jeśli OVH stwierdzi wystąpienie incydentu wpływającego na Dane Osobowe Administratora (takiego jak nieuprawniony dostęp, utrata, ujawnienie lub modyfikacja danych), bez zbędnej zwłoki zgłasza go Klientowi.

Zgłoszenie musi (I) opisywać charakter incydentu, (II) opisywać możliwe konsekwencje incydentu, (III) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez OVH w odpowiedzi na incydent i (IV) zawierać punkt kontaktowy OVH.

6. Lokalizacja i przekazywanie danych

W przypadku, gdy Usługi umożliwiają Klientowi przechowywanie Treści, w szczególności Danych Osobowych, lokalizacja (lokalizacje) lub obszar geograficzny dostępnego Centrum Danych (dostępnych Centrów Danych) są określone na stronie internetowej OVH. W przypadku dostępności kilku lokalizacji lub obszarów geograficznych, Klient wybiera jedną z nich podczas składania zamówienia. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień obowiązujących Szczegółowych Warunków Usług, OVH nie może bez zgody Klienta zmienić lokalizacji lub obszaru geograficznego wybranego podczas składania zamówienia.

Dane Osobowe przechowywane przez Klienta nie będą przekazywane przez OVH do kraju, który nie został uznany przez Komisję Europejską jako kraj zapewniający odpowiedni stopień ochrony („Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony”), chyba że (a) takie przekazanie jest

wyraźnie określone w Umowie lub (b) Klient wybiera Centrum Danych znajdujące się poza Unią Europejską w kraju, który nie podlega Decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony lub (c) Klient wyraził zgodę.

Z zastrzeżeniem poprzednich postanowień dotyczących lokalizacji Centrów Danych, OVH i upoważnione Dalsze Podmioty Przetwarzające na podstawie punktu 7 poniżej mogą, z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych Ameryki, zdalnie przetwarzać Treści Klientów pod warunkiem, że takie przetwarzanie odbywa się wyłącznie, gdy jest to niezbędne do realizacji Usług, a w szczególności w odniesieniu do celów zarządzania bezpieczeństwem i Incydentami.

Jeżeli, zgodnie z Umową, Dane Osobowe przetwarzane na mocy niniejszej Umowy powierzenia są przekazywane poza Unię Europejską do kraju, który nie podlega Decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, zostanie zawarta umowa przekazywania danych zgodna ze standardowymi klauzulami przyjętymi przez Komisję Europejską na mocy decyzji z dnia 5 lutego 2010 r. 2010/87/UE lub w zależności od decyzji OVH, zostaną zapewnione inne odpowiednie zabezpieczenia na podstawie Rozdziału V RODO „Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych”. Klient niniejszym udziela OVH pełnomocnictwa do zawarcia powyższych Standardowych Klauzul Umownych z Podmiotem Odbierającym Dane, w imieniu i na rzecz Podmiotu Przekazującego Dane, a także oświadcza, że jest do tego należycie umocowany.

W przypadku zawarcia Standardowych Klauzul Umownych stosuje się następujące postanowienia:

- (a) W zakresie klauzuli 5 lit. (f) i klauzuli 12 ust. 2 Standardowych Klauzul Umownych stosuje się postanowienia punktu 12 niniejszej Umowy powierzenia.
- (b) W zakresie klauzuli 11 Standardowych Klauzul Umownych Klient zgadza się, aby OVH i Podmiot Odbierający Dane korzystali z usług dalszych podmiotów przetwarzających zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 7 niniejszej Umowy powierzenia.
- (c) W zakresie klauzuli 12 ust. 1 Standardowych Klauzul Umownych Podmiot Odbierający Dane, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie, a zwłaszcza w punkcie 10 niniejszej Umowy powierzenia „Usunięcie i zwrot Danych Osobowych”, zobowiązany jest (i) udzielić wsparcia Podmiotowi Przekazującemu Dane w zakresie odzyskaniu swoich danych, oraz (ii) usunąć dane Podmiotu Przekazującego Dane.
- (d) Jeżeli Podmiot Odbierający Dane ponosi odpowiedzialność za naruszenie obowiązku ciężącego na nim na mocy Standardowych Klauzul Umownych, wówczas na wszelkie postanowienia Umowy dotyczące odpowiedzialności, a w szczególności na punkt 11 niniejszej Umowy powierzenia będzie można się skutecznie powołać przeciwko Podmiotowi Odbierającemu Dane i Podmiotowi Przekazującemu Dane.

Powyższy ustęp ma na celu dookreślenie sposobu, w jaki Strony zgadzają się stosować Standardowe Klauzule Umowne, a nie wprowadzać odstępstwa od nich lub sprzeczne postanowienia. W przypadku niezgodności pierwszeństwo mają Standardowe Klauzule Umowne.

Administrator dokonuje wszelkich ocen (m.in. oceny skutków dla prywatności) oraz uzyskuje wszelkie niezbędne zezwolenia (w tym od osób, których dane dotyczą oraz od właściwych organów

ochrony danych osobowych, jeśli jest to wymagane) w celu przekazywania Danych Osobowych w związku z Umową.

7. Dalsze przetwarzanie

Z zastrzeżeniem postanowień punktu 6 „Lokalizacja i przekazywanie danych” powyżej, OVH jest upoważniony do korzystania z usług dalszych podmiotów przetwarzających w celu uzyskania wsparcia w zakresie świadczenia Usług. W ramach takiego wsparcia dalsze podmioty przetwarzające mogą uczestniczyć w czynnościach przetwarzania danych przez OVH zgodnie z poleceniami Klienta.

Listę dalszych podmiotów przetwarzających uprawnionych do udziału w czynnościach przetwarzania przez OVH zgodnie z poleceniem Klienta („**Dalszy(e) Podmiot(y) Przetwarzający(e)**”), w tym przedmiotowych Usług, a także lokalizację, z której mogą przetwarzać Dane Osobowe Klienta na podstawie niniejszej Umowy, zamieszczono (a) [stronie internetowej OVH](#) lub (b) jeżeli Dalszy Podmiot Przetwarzający uczestniczy jedynie w określonej Usłudze – w [odpowiednich Warunkach Szczególnych](#).

Jeżeli OVH zadecyduje o zmianie Dalszego Podmiotu Przetwarzającego lub o dodaniu nowego Dalszego Podmiotu Przetwarzającego („**Zmiana Dalszego Podmiotu Przetwarzającego**”), OVH poinformuje Klienta pocztą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej zarejestrowany na Koncie Klienta) (a) z wyprzedzeniem trzydziestu (30) dni, jeżeli Dalszy Podmiot Przetwarzający jest Podmiotem Powiązanym z OVH zlokalizowanym w Unii Europejskiej lub w kraju, którego dotyczy Decyzja stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony, lub (b) z wyprzedzeniem dziewięćdziesięciu (90) dni w innym przypadku. Klientowi przysługuje prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec Zmiany Dalszego Podmiotu Przetwarzającego przewidziane w RODO. Sprzeciw ten powinien być zgłoszony do OVH w ciągu piętnastu (15) dni od powiadomienia Klienta przez OVH o Zmianie Dalszego Podmiotu Przetwarzającego i powinien przedstawiać przyczyny sprzeciwu. Taki sprzeciw zgłaszany jest przez Klienta za pośrednictwem jego Interfejsu Zarządzania w kategorii „Wniosek dotyczący ochrony danych” [„Data Protection request”] lub w piśmie do Inspektora Ochrony Danych: *Data protection Officer, OVH SAS, 2 rue Kellermann 59100 Roubaix (France)*. OVH w żadnym wypadku nie ma obowiązku odstąpienia od Zmiany Dalszego Podmiotu Przetwarzającego. Jeżeli po sprzeciwie Klienta OVH nie odstąpi od Zmiany Dalszego Podmiotu Przetwarzającego, Klientowi przysługuje prawo wypowiedzenia Usług, których zmiana dotyczy.

OVH zapewnia, że każdy Dalszy Podmiot Przetwarzający jest zdolny do spełniania zobowiązań podjętych przez OVH w niniejszej Umowie powierzenia dotyczących przetwarzania Danych Osobowych realizowanego przez ten Dalszy Podmiot Przetwarzający. W tym celu OVH zawiera umowę z tym Dalszym Podmiotem Przetwarzającym. OVH pozostaje w pełni odpowiedzialny wobec Klienta za realizację wszelkich zobowiązań niedopełnionych przez tego Podwykonawcę Przetwarzania.

Aby uniknąć wszelkich wątpliwości, OVH jest upoważniony do nawiązywania współpracy z dostawcami zewnętrznymi (takimi jak dostawcy energii elektrycznej, dostawcy sieci, firmy zarządzające punktami połączeń sieciowych, kolokowane centra danych, dostawcy sprzętu i oprogramowania, przewoźnicy, dostawcy techniczni, firmy ochroniarskie), niezależnie od ich lokalizacji, bez konieczności informowania Administratora, ani uzyskiwania jego uprzedniej zgody, o ile tacy dostawcy zewnętrzni nie będą przetwarzali Danych Osobowych Klienta.

8. Obowiązki Klienta

W celu przetwarzania Danych Osobowych zgodnie z Umową, Klient dostarcza OVH na piśmie (a) odpowiednie polecenia i (b) wszelkie informacje niezbędne do utworzenia przez Podmiot przetwarzający rejestru czynności przetwarzania. Wyłącznie odpowiedzialnym za te informacje oraz polecenia przekazane OVH jest Klient.

Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że:

- a) przetwarzanie Danych Osobowych Klienta, jako część realizacji Usługi, posiada odpowiednią podstawę prawną (na przykład zgoda osób, których dane dotyczą, zgoda Administratora, uzasadnione interesy, zezwolenie od właściwego organu nadzorczego, itp.),
- b) zostały zrealizowane wszelkie wymagane procedury i formalności (takie jak ocena skutków dla ochrony danych, powiadomienie właściwego organu do spraw ochrony danych i wnioski o udzielenie zezwolenia, gdy jest to wymagane),
- c) osoby, których dane dotyczą, zostały poinformowane o przetwarzaniu ich Danych Osobowych w zwięzłej, przejrzystej, zrozumiałej i łatwo dostępnej formie, jasnym i prostym językiem zgodnie z przepisami RODO,
- d) osoby, których dane dotyczą, zostały poinformowane, że w każdej chwili mogą wykonywać przysługujące im prawa zgodnie z RODO bezpośrednio u Administratora.

Klient jest odpowiedzialny za wdrożenie odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków zapewniających bezpieczeństwo zasobów, systemów, aplikacji i operacji, które nie wchodzi w zakres odpowiedzialności OVH zgodnie z Umową (w szczególności systemów i oprogramowania wdrożonych i uruchomionych przez Klienta lub Użytkowników w ramach Usług).

9. Prawa osoby, której dane dotyczą

Administrator jest całkowicie odpowiedzialny za informowanie osób, których dane dotyczą, o przysługujących im prawach, i za przestrzeganie tych praw, w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub przenoszenia.

OVH w miarę możliwości zapewni pomoc w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą. Pomoc ta może polegać na (a) informowaniu Klienta o każdym wniosku otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą i (b) umożliwieniu Administratorowi projektowania i wdrażania technicznych i organizacyjnych środków niezbędnych do odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą. Administrator ponosi pełną odpowiedzialność za odpowiadanie na te żądania.

Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w przypadku, gdy taka współpraca i pomoc będzie wymagać znacznych zasobów ze strony Podmiotu przetwarzającego, wysiłki te zostaną podjęte za opłatą po uprzednim powiadomieniu Klienta i uzgodnieniu z Klientem.

10. Usunięcie i zwrot Danych Osobowych

Po wygaśnięciu Usługi (w szczególności w przypadku jej zakończenia lub nieodnowienia), OVH zobowiązuje się usunąć na zasadach przewidzianych w Umowie, całą zawartość (w tym informacje, dane, pliki, systemy, aplikacje, strony internetowe i inne elementy), która jest powielana, przechowywana, instalowana i w inny sposób używana przez Klienta w ramach Usług, chyba że wniosek złożony przez właściwy organ sądowy lub prawny, lub obowiązujące prawo Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego Unii Europejskiej, stanowi inaczej.

Klient jest w pełni odpowiedzialny za wykonanie wszelkich operacji (takich jak tworzenie kopii zapasowych, przekazywanie danych do rozwiązań stron trzecich, Snapshoty, itp.) niezbędnych do zabezpieczenia Danych Osobowych, w szczególności przed zakończeniem lub wygaśnięciem Usług i przed przystąpieniem do operacji usunięcia, aktualizacji lub przeinstalowania Usług.

W związku z tym Klient jest informowany, że zakończenie i wygaśnięcie Usług z jakiegokolwiek powodu (w tym, ale nie wyłącznie, ich nieodnowienia), jak również niektóre operacje aktualizacji lub przeinstalowania Usług, powodują automatyczne i nieodwracalne usunięcie całej zawartości (w tym informacji, danych, plików, systemów, aplikacji, stron internetowych i innych elementów), która jest powielana, przechowywana, instalowana lub w inny sposób używana przez Klienta w ramach Usług, w tym ewentualnych kopii zapasowych.

11. Odpowiedzialność

OVH odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy (I) nie dopełnił obowiązków, które RODO nakłada na podmioty przetwarzające lub gdy (II) działał wbrew zgodnym z prawem pisemnym instrukcjom Klienta. W takich przypadkach zastosowanie ma zapis dotyczący odpowiedzialności zawarty w Umowie.

Gdy OVH i Klient uczestniczą w przetwarzaniu w ramach niniejszej Umowy, które spowodowało szkody osobom, których dane dotyczą, Klient w pierwszej kolejności zapłaci pełne odszkodowanie (lub inną rekompensatę) osobie, której dane dotyczą, a następnie będzie mógł żądać od OVH zwrotu części odszkodowania odpowiadającej części szkody, za którą ponosi on odpowiedzialność, z zastrzeżeniem ograniczeń odpowiedzialności stosowanych w ramach Umowy.

12. Audyty

OVH udostępnia Klientowi wszelkie informacje niezbędne do (a) wykazania zgodności z wymaganiami RODO i (b) umożliwienia przeprowadzenia audytów.

Informacje te są dostępne w formie standardowej dokumentacji na Stronie internetowej OVH. Dodatkowe informacje mogą zostać przekazane Klientowi po uprzednim skontaktowaniu się Klienta z Biurem Obsługi Klienta.

Jeśli Usługa posiada certyfikat, jest zgodna z kodeksem postępowania lub podlega szczególnym procedurom audytu, OVH udostępnia Klientowi te certyfikaty i raporty z audytów na jego pisemne żądanie.

Jeśli powyższe informacje, raporty i certyfikaty okażą się niewystarczające, aby Klient mógł wykazać, że spełnia zobowiązania ustanowione przez RODO, OVH i Klient uzgodnią warunki operacyjne, warunki bezpieczeństwa oraz finansowe technicznej inspekcji na miejscu. W każdym przypadku, warunki tej inspekcji nie mogą wpływać na bezpieczeństwo innych klientów OVH.

Wspomniana wyżej inspekcja, a także przekazanie certyfikatów i raportów z audytów, mogą być przedmiotem dodatkowych kosztów.

Wszelkie informacje przekazane Klientowi zgodnie z tym punktem i niedostępne na Stronie internetowej OVH uważa się za poufne informacje OVH w ramach Umowy. Przed przekazaniem takich informacji Klient może być zobowiązany do podpisania umowy o poufności.

Niezależnie od powyższego Klient jest upoważniony do odpowiadania na wnioski właściwego organu nadzorczego, pod warunkiem że ujawni wyłącznie informacje wymagane przez wspomniany organ nadzorczy. W takim przypadku, o ile nie jest to zabronione przez obowiązujące prawo, Klient powinien najpierw skonsultować się z OVH w sprawie ujawnienia informacji.

13. Kontakt z OVH

W przypadku pytań dotyczących danych osobowych (incydenty, warunki korzystania, itp.), Klient może skontaktować się z OVH:

- (a) Tworząc zgłoszenie w Panelu Klienta,
- (b) Korzystając z [formularza kontaktowego](#) dostępnego na stronie OVH,
- (c) Kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta OVH,
- (d) Poczta na adres: OVH SAS, Data Protection Officer, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix Francja.

Część 2 – Dane osobowe przetwarzane przez OVH jako Administratora

Celem tej części jest określenie warunków, na jakich OVH przetwarza Dane osobowe jako Administrator.

W ramach realizacji Umowy, dane osobowe dotyczące Klienta oraz korzystania z Usług są przetwarzane przez OVH jako Administratora w celu (a) prowadzenia współpracy z odbiorcami (prowadzenie działalności handlowej, udzielanie Klientowi informacji i wsparcia, reklamacje, fakturowanie, księgowość, obsługa płatności, windykacja, usprawnianie procesu składania zamówień, program lojalnościowy itp.), (b) świadczenia Usług (dostarczanie, utrzymanie, rozwój oraz zarządzanie jakością i bezpieczeństwem Usług itp.), (c) zapobiegania oszustwom, opóźnieniom w płatnościach i korzystaniu z Usług w sposób niezgodny z przepisami lub obowiązującymi Warunkami świadczenia Usług, (d) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa (obowiązek archiwizacji i przechowywania danych, takich jak rejestry połączeń i dane identyfikacyjne użytkowników) oraz (e) egzekwowania praw przysługujących OVH.

Do Danych osobowych przetwarzanych przez OVH należą (i) dane osobowe dotyczące Klienta (imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, numery telefonów, numer identyfikacyjny lub „NIC Handle” itp.), (ii) kontakty pomiędzy Klientem a OVH (kontakty z pomocą techniczną, korespondencja, protokoły itp.), (iii) informacje księgowe i finansowe (historia zamówień, faktury, noty kredytowe, formy płatności wraz z płatnikiem itp.), (iv) informacje techniczne związane z korzystaniem z usług (identyfikator połączenia, identyfikator usług, rejestry połączeń, historia korzystania z usług itp.).

Takie czynności przetwarzania wykonywane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z RODO.

[Podmioty powiązane z OVH](#) uczestniczą w wyżej wymienionych czynnościach przetwarzania, natomiast OVH korzysta z usług dostawców zewnętrznych, takich jak usługi zabezpieczeń, usługi płatnicze, usługi sieciowe i inni dostawcy usług (usługi mailingowe, ankiety, przewoźnicy, analiza marketingowa, analiza aktywności na stronie internetowej Grupy OVH itp.), którzy występują w roli podmiotów przetwarzających na zlecenie OVH („Podmioty przetwarzające”). W takich

przypadkach pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a OVH zostaje zawarta umowa zgodna z obowiązującymi przepisami prawa oraz wprowadzane są odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zgodnie z art. 28 i 32 RODO..

Jeżeli Dane osobowe są przekazywane (w tym również poprzez udzielenie zdalnego dostępu) poza Unię Europejską do kraju, który nie jest objęty decyzją w sprawie odpowiedniej ochrony danych osobowych, zgodnie z rozdziałem V RODO zapewnia się odpowiednie zabezpieczenia, takie jak (według uznania OVH) umowa o przekazywaniu danych, zgodna ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez organ nadzorczy i zatwierdzonymi przez Komisję zgodnie z procedurą sprawdzającą, o której mowa w art. 93 ust. 2, lub przyjętymi przez Komisję Europejską zgodnie z procedurą sprawdzającą, o której mowa w tym samym artykule, lub wiążącymi regułami korporacyjnymi bądź wszelkimi innymi środkami ochrony uznanymi przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony.

Warunki ww. przetwarzania Danych osobowych są szczegółowo opisane na [stronach OVH](#) (w szczególności okres przechowywania, cel przetwarzania, podstawa prawna, kategorie odbiorców). OVH zastrzega sobie prawo do zmieniania tych warunków i informowania o wprowadzonych zmianach.

OVH zobowiązuje się nie wykorzystywać wspomnianych Danych osobowych w celach innych niż wyżej wymienione, przy czym jednak OVH może być zobowiązana do przekazania wspomnianych Danych osobowych w odpowiedzi na wniosek lub decyzję organów (np. sądowych i/lub administracyjnych). W takim przypadku OVH zobowiązuje się do poinformowania Klienta (o ile nie jest to zabronione obowiązującymi przepisami prawa lub przez dany organ) oraz do przekazania tylko Danych osobowych wyraźnie wskazanych w żądaniu.

Niezależnie od powyższego, OVH zastrzega sobie prawo do anonimizacji Osoby, której dane dotyczą w tej części. Takie zanonimizowane dane mogą być przechowywane, przetwarzane i wykorzystywane w zanonimizowanym formacie do dowolnych celów (w szczególności do opracowywania statystyk, rozwijania i udoskonalania usług, przeprowadzania analiz marketingowych, rozwoju działalności itp.).

Zgodnie z RODO, Klient może złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego oraz skorzystać z prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia, przenoszenia i sprzeciwu w odniesieniu do powyższych danych osobowych, które go dotyczą.

Klient może skorzystać z tego prawa i uzyskać wymienione informacje od OVH, posługując się specjalnym [formularzem](#) znajdującym się na stronie internetowej OVH lub wysyłając wniosek pocztą na adres: OVH, Data Protection Officer, 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francja. Wniosek musi zawsze zawierać potwierdzenie tożsamości. Odpowiedzi na wnioski udziela się w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania wniosku.