

Szczegółowe warunki dzierżawy serwera VPS

Wersja z dnia 23 stycznia 2013 r.

DEFINICJE

API: Application Programming Interface. Interfejs programistyczny, który umożliwia połączenie się z usługami Klienta.

Infrastruktura: Ogół elementów uruchomionych przez OVH w ramach usługi serwera VPS, znajdujących się na serwerze nadrzędnym z dostępem do sieci Internet, pasma przepustowości i wirtualizacji.

Konto OVH: Indywidualne konto użytkownika usługi w OVH. W ramach opcji zasilenia konta przez klienta, dysponuje on środkami do wykorzystania w ramach usług zamawianych lub odnawianych w OVH.

Migracja: Operacja na serwerze VPS polegająca na przejściu z konfiguracji A na wyższą konfigurację B. Opcja przejścia z konfiguracji wyższej na niższą jest niedostępna. Operacja ta jest poprzedzona natychmiastowym restartem serwera VPS.

Pamięć vRAM: Ilość dostępnej pamięci RAM. W ofertach VPS Classic oraz Low, wskazana wartość jest identyczna i gwarantowana z wartością wybraną przez Klienta. W ofercie VPS Cloud gwarantowana ilość pamięci RAM składa się z: pamięci wybranej przez Klienta powiększonej o dysk SSD.

Panel administracyjny: Panel "Manager" dostępny na stronach OVH lub poprzez API, po podaniu identyfikatora klienta i hasła.

Oferty VPS: Punkty zakupione w OVH przez Klienta, przy wykorzystaniu których Klient może płacić za zamówione w OVH usługi np. za zmianę parametrów serwera VPS.

Serwer nadrzędny: Fizyczny serwer skonfigurowany i administrowany przez OVH, umieszczony w serwerowni należącej do OVH i zainstalowany w celu uruchomienia serwera VPS opłaconego przez Klienta.

Serwer VPS: wyodrębniona część serwera nadrzędnego, którego zasoby: pamięć i procesor, są współdzielone między działającymi niezależnie serwerami VPS.

Zasoby standardowe Domyślnie ustalone zasoby serwera VPS tj. wydajność procesora, ilość dostępnej pamięci RAM oraz zasoby dyskowe. Parametry ustalone są na cały okres, za który uiszczono opłatę, o ile Klient nie dokona ich zmiany w trakcie trwania okresu abonamentowego.

ARTYKUŁ 1

Cel

Niniejsze warunki szczegółowe mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, na jakich OVH zobowiązuje się udostępnić na swojej platformie serwer VPS.

ARTYKUŁ 2

Środki

W ramach Usługi OVH udostępnia Klientowi serwer VPS dysponujący zasobami dedykowanymi (zdalny dostęp do partycji dysku twardego) i zasobami sprzętowymi (pamięć i procesor). Zasoby są przypisane do serwera nadrzędnego i współdzielone pomiędzy serwerami VPS, które zostały na nim uruchomione.

Platforma OVH, na której zostanie zainstalowany serwer VPS jest dostępna poprzez sieć Internet. Przez cały okres dzierżawy serwera VPS, OVH daje do dyspozycji Klienta dostęp do środków komunikacji pozwalających na korzystanie z Usługi.

ARTYKUŁ 3

Pomoc techniczna

W przypadku awarii Usługi z winy OVH Klient może skontaktować się z pomocą techniczną (Zgłoszenie awarii), której dane kontaktowe są wskazane na stronie www.ovh.pl. Zapytania dotyczące korzystania z Usługi można kierować na forum: forum.ovh.pl lub na listę mailingową vps@ml.ovh.net.

ARTYKUŁ 4

Warunki realizacji usługi

OVH daje do dyspozycji Klienta różne konfiguracje serwera VPS, których opis jest dostępny na stronie <http://www.ovh.pl>.

OVH zaleca uważne zapoznanie się z każdą konfiguracją przez złożeniem zamówienia. Klient powinien wybrać konfigurację i system operacyjny odpowiadające jego potrzebom.

Po zrealizowaniu zamówienia OVH przesyła pocztą elektroniczną dane dostępne pozwalające na zalogowanie się do serwera VPS. OVH przypomina również, że każdy serwer VPS dzierżawiony w OVH korzysta z jednego stałego adresu IP v4 wskazującego na fizyczną lokalizację serwera.

Serwer nadrzędny oraz dzierżawiony przez Klienta serwer VPS pozostają własnością OVH. Klient jest administratorem serwera VPS. OVH nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu serwerem VPS.

OVH zajmuje się administrowaniem Infrastrukturą sprzętową i siecią jak również serwerami nadrzędnymi, na których są zainstalowane serwery VPS Klienta.

Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego administrowania serwera VPS znajdującego się w ofercie OVH, jak również do wykonywania kopii zapasowych danych znajdujących się na serwerze. OVH umożliwia Klientowi skorzystanie z dokumentacji technicznej dla usługi VPS.

Klient ma możliwość samodzielnej instalacji aplikacji na serwerze VPS. Klient wykonuje te instalacje na własną odpowiedzialność. OVH nie ponosi odpowiedzialności za problemy z działaniem Usługi powstałe na skutek tych instalacji.

OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do usługi dla wybranych portów, szczególnie portów niezbędnych do poprawnego działania Infrastruktury. Klient akceptuje również fakt, że obowiązują go ograniczenia w ruchu UDP/ICMP.

W ramach Usługi Klient ma możliwość zmiany konfiguracji serwera VPS do opcji wyższej niż konfiguracja początkowa. Aby skorzystać z takiej możliwości, należy z poziomu panelu administracyjnego złożyć zamówienie na inną konfigurację. Zmiana ta może nastąpić natychmiast lub wraz z nowym okresem rozliczeniowym.

W ramach usługi OVH gwarantuje dostęp do łącza o przepustowości 100 Mbps. Klienta obowiązuje limit transferu dla przesyłanych danych w TB (terabajtach), naliczany dla ruchu w sieci OVH oraz poza siecią OVH.

Po przekroczeniu miesięcznego limitu transferu, przepustowość dla serwera VPS zostanie ograniczona do 10 Mbps, maksymalnie do 20% wartości przepustowości domyślnej (początkowej). Powyżej tej wartości, przepustowość będzie automatycznie zawieszona do momentu rozpoczęcia kolejnego okresu abonamentowego.

Usługa jest oparta na technologii wirtualizacji. Klient akceptuje fakt, że OVH nie może zagwarantować każdej zmiany zasobów sprzętowych i opcji Migracji.

OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych funkcji serwera VPS, aby zagwarantować bezpieczeństwo całej Infrastruktury. OVH będzie informować Klienta o wprowadzeniu tych ograniczeń w miarę możliwości.

ARTYKUŁ 5

Zobowiązania OVH

OVH zobowiązuje się:

5.1. Zapewnić administrację Infrastrukturą OVH i serwerem nadrzędnym.

5.2. Zapewnić poprawne działanie serwera nadrzędnego. W przypadku awarii tego serwera OVH zobowiązuje się niezwłocznie wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez OVH, nie dotyczy to również każdej innej interwencji, która

wymuszałyby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku OVH poinformuje o tym Klienta.

5.3. Zapewnić dostęp do serwera VPS zgodnie z postanowieniami artykułu 9 niniejszego regulaminu. OVH zastrzega sobie możliwość przerwania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania.

5.4. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania serwera VPS niezwiązanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.

5.5. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

ARTYKUŁ 6

Odpowiedzialność OVH

OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta oraz nie zastosowania się do zaleceń OVH;
- pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania OVH nie dopowiada;
- wystąpienia sytuacji niezależnej od woli OVH;
- zatrzymania usługi z powodu określonego w artykule 7;
- rozpowszechniania i nielegalnego używania hasła podanego do wiadomości Klientowi;
- zniszczenia aplikacji;
- nieprawidłowego używania terminali przez Klienta lub jego klientów;
- całkowitego lub częściowego zniszczenia informacji zapisywanych lub przekazywanych, na skutek pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta;
- nie zezwolonej przez Klienta interwencji osób trzecich.

OVH zastrzega sobie prawo do przerwania działania Usługi, jeżeli serwer VPS Klienta stanowi zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa Infrastruktury OVH, w szczególności gdy będzie to spowodowane włamaniem na wyżej wymieniony serwer, czy też wykryciem błędu w bezpieczeństwie systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze VPS Klienta.

W miarę możliwości OVH poinformuje Klienta o przyczynie i czasie trwania interwencji, tak aby Klient mógł podjąć odpowiednie kroki.

OVH zobowiązuje się do przywrócenia połączenia internetowego do serwera, pod warunkiem że Klient dokona na nim zmian wymaganych przez OVH. Jednocześnie, w sytuacji ponownego powtórzenia się takiej sytuacji, OVH zastrzega sobie prawo do utrzymania blokady serwera VPS Klienta.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej umieszczonej na serwerze Klienta, przesyłane lub umieszczone w internecie przez Klienta. OVH nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w działaniu serwera VPS związane z brakiem połączenia internetowego u dostawcy usług internetowych, z którego korzysta Klient lub internauta, aby połączyć się z serwerem VPS.

OVH nie wykonuje żadnych kopii danych umieszczonych przez Klienta na serwerze. Do Klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu ich zabezpieczenia przed utratą oraz regularnej archiwizacji. OVH nie odpowiada za utratę danych umieszczonych na serwerze VPS. Ponadto OVH nie zapewnia dodatkowej gwarancji z tytułu dostępu do tych informacji przez sieć internetową.

ARTYKUŁ 7

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

7.1. Klient oświadcza, że dysponuje pełnią praw, w tym praw niezbędnych do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego regulaminu.

7.2. Klient zobowiązuje się do podania na fakturze proforma poprawnych danych teleadresowych: imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu pocztowego, aktualnego numeru telefonu, adresu email. OVH zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych danych, a Klient do przesłania dokumentów potwierdzających jego tożsamość w ciągu 72 godzin od momentu wysłania zapytania przez OVH. W przeciwnym razie OVH może zawiesić działanie usługi Klienta bez możliwości uzyskania zwrotu opłaconych kwot.

7.3. Klient działa jako jednostka niezależna i ponosi odpowiedzialność z tytułu działalności prowadzonej na serwerze VPS, przede wszystkim umieszczonych na nim stron oraz innych informacji przesyłanych za jego pośrednictwem takich jak dane teleadresowe, pliki audio i wideo oraz pozostałe treści. Ponadto Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonywania aktualizacji aplikacji oraz systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze VPS. Ponadto Klient jest zobowiązany do stworzenia i administrowania archiwum operacji wykonanych na serwerze (logów serwera) przez okres 12 miesięcy od momentu ich zarejestrowania.

Klient ma dostęp „root” i jest administratorem serwera VPS dzierżawionego w OVH. OVH gwarantuje wyłącznie dostęp do serwera VPS przez Internet.

7.4 Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.

Zabroniona jest działalność Klienta polegająca na umieszczaniu na serwerze VPS plików lub odnośników do plików, do których nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością. Ponadto zabronione jest przekierowanie na tego typu strony dla domen przypisanych do serwera VPS.

Klient zobowiązuje się również do nieumieszczania na serwerze VPS aplikacji oraz linków plików, które mogą być pobierane przez większą liczbę internautów.

Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji wymaganych do instalacji oraz obsługi aplikacji zainstalowanych przez niego na serwerze VPS. W przypadku ich braku, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

OVH poinformuje Klienta o konsekwencjach umieszczenia przez niego na serwerze VPS stron niezgodnych z obowiązującym prawem. Klient zobowiązuje się również wykupić wszelkie konieczne ubezpieczenia w organizacji do tego upoważnionej, aby pokryć wszelkie szkody, które byłyby mu przypisane w ramach tej umowy i jej dotrzymania.

Zabroniona jest działalność polegająca na uruchamianiu na serwerze aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing itp.

7.5. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient udostępnił swoje hasło (hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez OVH. Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec OVH.

Aby zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa na serwerze VPS Klienta oraz w sieci OVH, OVH zobowiązuje się do przesyłania, poprzez wysłanie wiadomości email na adres vps@ml.ovh.net, informacji dotyczących konieczności aktualizacji aplikacji dostarczanych przez OVH. W przypadku braku odpowiedzi Klienta, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania serwera do momentu wykonania aktualizacji przez Klienta.

Taka sama informacja zostanie przesłana do Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej w sytuacji, kiedy do dalszego działania serwera VPS, niezbędna będzie jego reinstalacja. Wszystkie operacje niezbędne do wykonania ponownej instalacji systemu stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta.

7.6. Wysyłanie SPAMU z serwera VPS jest całkowicie zabronione. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

W sytuacji, kiedy na serwerze VPS zostanie potwierdzone jego uruchomienie w powyższym celu, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia serwera bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

7.7. Klient akceptuje fakt, że ze względów bezpieczeństwa, nie ma możliwości uruchamiania aplikacji oraz protokołów służących do nawiązania połączenia typu peer to peer, oraz IRC. Zabronione jest również wykorzystanie serwera VPS jako serwera pośredniczącego (Proxy).

7.8. Niezależnie od wykorzystanych przez OVH technologii wirtualizacji, Klient jest zobowiązany do wykonywania kopii danych znajdujących się na serwerze VPS.

7.9. OVH zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści umieszczonych na serwerze VPS pod kątem ich zgodności z niniejszym dokumentem.

Klient zobowiązuje się względem OVH, że osoby trzecie nie będą wysuwały roszczeń względem OVH związanych z treścią informacji przesyłanych, rozpowszechnianych, kopiowanych, tych, które wynikają z naruszenia prawa prywatnego, prawa własności związanego z patentem, z firmą, z rysunkami i modelami, praw autorskich lub tych wynikających z aktu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia porządku publicznego, zasad i zwyczajów stosowanych w Internecie, dobrych obyczajów, szacunku dla prywatności (np. tajemnica korespondencji) lub norm prawa karnego. Jeśli jednak osoby trzecie wystąpią wobec OVH z roszczeniami z tego tytułu, Klient wypłaci OVH odszkodowanie

odnoszące się do wszelkich kosztów i wydatków, które OVH poniosło z tego tytułu, w tym honoraria i koszty porad prawnych, nawet przy braku prawomocnego orzeczenia sądu.

ARTYKUŁ 8

Geolokalizacja

Wybór serwerowni oraz lokalizacji serwera VPS, są opcjami wskazywanymi jednorazowo. Po uruchomieniu serwera we wskazanej lokalizacji nie ma możliwości jej zmiany.

Klient akceptuje fakt, że wraz z wyborem lokalizacji serwera VPS, podlega również prawu na terytorium państwa, na terenie którego został zainstalowany serwer. W przypadku wykorzystania serwera niezgodnie z tym prawem, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do usługi. Dotyczy to również korzystania z adresacji IP wskazującego na opcję geolokalizacji wybranej przez Klienta.

ARTYKUŁ 9

Gwarancja dla usługi

Gwarantowany czas dostępności usługi wynosi odpowiednio:

- 99,98% dla serwerów z oferty Low Latency oraz Classic;
- 99% dla serwerów z oferty Cloud.

ARTYKUŁ 10

Czas trwania i odnowienie usługi

Umowa jest zawarta na czas oznaczony, określony przez Klienta przez dokonanie płatności za fakturę proforma za wybrany okres.

ARTYKUŁ 11

Ceny i fakturowanie

Kompletny cennik usługi dzierżawy serwera VPS znajduje się na stronie <http://www.ovh.pl>.

Wszystkie podane ceny są kwotami brutto. Klient otrzymuje informacje o należności do zapłacenia po wygenerowaniu faktury proforma. Usługa jest realizowana na podstawie płatności z góry wykonanej przez Klienta.

Płatności za zamówienie oraz odnowienie usługi dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane na opisie zamówienia.

Klient może zmienić parametry serwera VPS w trakcie opłaconego okresu abonamentowego. Zmiana może być wykonana pod warunkiem posiadania wystarczającej ilości punktów na koncie OVH.

Migracja serwera VPS będzie liczyć się od momentu wykonania operacji zmiany do końca okresu rozliczeniowego. W przypadku wystąpienia niedopłaty w kwocie pomiędzy obiema konfiguracjami, Klient jest zobowiązany do jej opłacenia z góry.

ARTYKUŁ 12

Prawa konsumentów

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni liczonym od daty zawarcia umowy tj. od daty uruchomienia serwera VPS. Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ww. ustawy rezygnuje z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy.

ARTYKUŁ 13

Ograniczenia i rozwiązanie umowy

13.1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 6 niniejszego dokumentu.

13.2. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę poprzez wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres: OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10, lok. 3-4, 50-306 Wrocław.

13.3. W przypadku rozwiązania umowy żadnej ze stron nie przysługują roszczenia odszkodowawcze. W przypadku rozwiązania umowy przez OVH na podstawie artykułu 6 Regulaminu, Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej uprzednio kwoty.

13.4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie dane umieszczone na serwerze VPS zostaną bezpowrotnie usunięte.

13.5. OVH zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia, zablokowania, lub usunięcia dostępu do serwera VPS, w zależności od zakresu uchybień występujących na serwerze VPS Klienta.

13.6. OVH może przystąpić do przerwania dostępu do serwera VPS po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.

ARTYKUŁ 14

Prawo właściwe

Umowa podlega prawu polskiemu.

Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków ogólnych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby OVH. W sprawach dotyczących klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa.