

# **Szczegółowe warunki korzystania z dodatkowych adresów IP**

*Wersja z dnia 29 listopada 2012*

## **ARTYKUŁ 1**

### **Cel**

Niniejsze warunki szczegółowe są uzupełnieniem Ogólnych warunków świadczenia przez OVH kompatybilnych usług m.in. dzierżawy serwera dedykowanego, serwera Cloud, Private Cloud, VPS. Aktualna lista kompatybilnych usług do usługi opisanej w niniejszych warunkach szczegółowych znajduje się na stronie OVH.

Niniejsze warunki szczegółowe mają na celu określenie warunków, w oparciu o które odbywa się rejestracja zasobów adresów IP OVH.

Złożenie zamówienia i korzystanie z zasobów IP jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody przez Klienta na postanowienia niniejszego dokumentu.

## **ARTYKUŁ 2**

### **Opis usługi dodatkowego adresu IP**

Zamówienie dodatkowych adresów IP jest możliwe podczas składania zamówienia na kompatybilną usługę (m.in. na serwer dedykowany, serwer Cloud, Private Cloud, VPS) lub w czasie korzystania z kompatybilnej usługi po zalogowaniu się do Panelu Klienta.

Do każdej kompatybilnej usługi można zamówić określoną liczbę dodatkowych adresów IP. Limity te są przedstawione na stronie OVH.

Każdy dodatkowy adres IP jest płatny w cyklu miesięcznym.

Dodatkowy adres IP jest automatycznie dopisywany do cyklu płatności za usługę, do której jest przypisany. Klient będzie ponosił koszt za korzystanie z tego adresu IP wraz z przystąpieniem do odnowienia tej usługi.

Klient konfiguruje dodatkowe adresy IP za pośrednictwem Panelu Klienta.

Klient może przenosić swoje zasoby dodatkowych adresów IP do innej kompatybilnej usługi lub rezygnować z adresów IP, których nie potrzebuje.

### **ARTYKUŁ 3**

#### **Warunki przypisania adresu IP do serwera dedykowanego**

Klient może przenieść dodatkowy adres IP na inny serwer dedykowany OVH przypisany do konta tegoż Klienta. Operacja ta jest wykonywana w Panelu Klienta. Przeniesienie adresu IP do innego serwera jest możliwe w ramach maksymalnej liczby adresów IP, które mogą zostać aktywowane na serwerze dedykowanym.

Liczba możliwych do aktywacji dodatkowych adresów IP zależy od oferty serwera dedykowanego OVH. Limity te są opisane na stronie internetowej OVH oraz w Panelu Klienta.

Przeniesienie adresu IP może zostać wykonane przez Kontakt administracyjny usługi, jeśli jest on również Kontaktem administracyjnym serwera, na który ma zostać przeniesiony adres IP.

Przeniesienie adresu IP może zostać wykonane przez Kontakt techniczny serwera dedykowanego, jeśli jest on również Kontaktem technicznym serwera, na który ma zostać przeniesiony adres IP i jeśli Kontakt administracyjny tych dwóch serwerów dedykowanych jest identyczny.

Kontakt administracyjny i Kontakt techniczny to konta Klienta przypisane do serwera dedykowanego znajdujące się w Panelu Klienta.

## **ARTYKUŁ 4**

### **Opcja 'Zastosowanie Profesjonalne' przypisana do serwera dedykowanego**

Opcja ta pozwala Klientowi na powiększenie maksymalnej liczby adresów IP, które mogą być przypisane do serwera dedykowanego OVH w danej ofercie.

Klient może posiadać jeden blok lub kilka bloków adresów IP, których łączna maksymalna liczba IP zależy od oferty serwera dedykowanego, dla którego jest aktywna opcja Zastosowanie Profesjonalne.

Klient ponosi opłaty za cały blok adresów IP bez względu na ilość adresów IP, z których korzysta.

Opcja Zastosowanie Profesjonalne raz aktywowana dla serwera dedykowanego jest płatna przez cały okres dzierżawy serwera, do którego została przypisana.

## **ARTYKUŁ 5**

### **Zobowiązania OVH**

OVH zobowiązuje się do zapoznania z każdym wnioskiem o przyznanie adresów w ciągu 7 dni. Brak odpowiedzi w tym terminie ze strony OVH oznacza automatyczne odrzucenie wniosku. W takiej sytuacji Klient jest zobowiązany do wysłania nowego wniosku.

OVH zobowiązuje się dopełnić wszelkich starań, w celu uruchomienia adresów IP zamówionych przez Klienta do kompatybilnej usługi lub usług wskazanych przez Klienta.

OVH zobowiązuje się dostarczać adresy IP nie umieszczone na czarnych listach. W przypadku, gdy zostały one umieszczone na czarnych listach, gdy korzystał z nich inny klient, OVH postara się podjąć wszelkie kroki niezbędne do usunięcia adresu z listy lub do dostarczenia nowego adresu IP, jeśli po 5 dniach roboczych adres nie zostanie usunięty z listy.

## **ARTYKUŁ 6**

### **Odpowiedzialność OVH**

OVH ma prawo do natychmiastowego zawieszenia działania adresów IP należących do Klienta, jeżeli stanowią one zagrożenie dla platformy OVH np. w związku z błędami w systemie informatycznym zarządzanym przez Klienta.

W sytuacji, kiedy Klient nie przestrzega postanowień niniejszych Szczegółowych warunków, OVH ma również prawo do zablokowania i odebrania wszystkich adresów IP należących do Klienta.

OVH nie odpowiada za wykorzystanie adresów IP przyznanych Klientowi. Odpowiedzialność za nieprawidłowe używanie bloków adresowych IP leży jedynie po stronie Klienta.

OVH zobowiązuje się do dostarczenia narzędzi technicznych, które pozwolą na ochronę adresów IP Klientów, szczególnie w przypadku ataków na infrastrukturę OVH. Fakt ten nie oznacza wzięcia przez OVH bezpośredniej odpowiedzialności w celu przeciwdziałania atakom.

OVH zastrzega sobie prawo do odrzucenia wniosków dotyczących przyznania zasobów bez konieczności informowania Klienta o przyczynach ich odrzucenia. Przyczyną odrzucenia wniosku może być w szczególności nieprzestrzeganie zasad przyznawania zasobów, nieprzestrzeganie regulaminu usług OVH, umieszczenie adresów IP na czarnej liście w związku ze sposobem korzystania z adresów IP przez Klienta, brak dostępnych zasobów.

## **ARTYKUŁ 7**

### **Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta**

Klient zobowiązuje się do wykorzystywania bloków adresów IP zgodnie z warunkami ogólnymi i szczegółowymi usług OVH.

Zabrania się wykorzystywania przyznanych przez OVH adresów IP do działalności związanej z masową wysyłką poczty elektronicznej (spamming) oraz z wysyłaniem niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (spam).

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za wykorzystanie przyznanych mu zasobów. Klient nie może przekazać osobie trzeciej przyznanych mu adresów IP.

Klient zobowiązuje się do samodzielnego rozpatrzenia każdego zgłoszenia, które otrzyma ze strony osób trzecich, dotyczących wykorzystania przyznanego mu adresu IP.

W przypadku bloków adresów IP Klient zobowiązuje się do faktycznego użycia zasobów adresowych przyznanych przez OVH co najmniej na poziomie 80% w ciągu miesiąca od momentu ich przyznania. W przeciwnym razie OVH zastrzega sobie prawo do odebrania całości przyznanych zasobów.

Ponadto Klient jest zobowiązany do wypełnienia formularza pozwalającego na potwierdzenie zapotrzebowania na bloki adresów IP. Informacje te mogą być przedstawione podmiotowi Regional Internet Registry (RIR) podczas audytów wykonywanych przez ten podmiot. Klient zobowiązuje się do korzystania z bloków adresów IP zgodnie ze wskazaniem podanymi podczas rezerwacji zasobów.

Blok adresów IP zostanie zarejestrowany w bazie Whois RIR. Klient będzie mógł spersonalizować dane w niektórych polach, które zostaną upublicznione.

Klient zobowiązuje się do wskazania własnego rewersu dla dodatkowych adresów IP.

## **ARTYKUŁ 8**

### **Czas trwania, płatności**

Dodatkowe adresy IP i bloki adresów IP są zamawiane na czas nieokreślony z okresem abonamentu trwającym jeden (1) miesiąc.

Dodatkowe adresy IP podlegają obowiązkowemu odnowieniu wraz z usługą, do której są przypisane. W przypadku braku odnowienia tej usługi zostaną one zawieszane wraz z zawieszeniem usługi.

Bloki adresów IP posiadają swój własny okres abonamentowy i muszą być odnawiane przed ich datą wygaśnięcia.

W przypadku gdy blok adresów IP nie jest wykorzystywany, jest on automatycznie usuwany wraz z jego wygaśnięciem.

W przypadku gdy data wygaśnięcia bloków adresów IP przypada przed zakończeniem umowy dzierżawy usług, do których są one przypisane, OVH zaproponuje Klientowi odnowienie bloków adresów IP w tym samym momencie, w którym będzie on odnawiał usługę, do której blok jest przypisany.

Klient w swoim Panelu Klienta wskazuje adresy IP, które chce usunąć. Adresy IP są automatycznie zawieszane po zatwierdzeniu przez OVH żądania usunięcia zleconego przez Klienta.

## **ARTYKUŁ 8**

### **Rozwiązanie umowy**

Klient może zrezygnować z opcji dodatkowego adresu IP bezpośrednio w Panelu Klienta.

Po otrzymaniu zlecenia usunięcia adresu IP OVH przystąpi do sprawdzenia adresu IP. Oznacza to, że OVH sprawdzi, czy adres IP nie jest przedmiotem procedury umieszczenia na czarnej liście (blacklisting) przez podmiot zajmujący się walką ze SPAM'em lub walką z nielegalną działalnością (Phishing, złośliwe oprogramowanie) taki jak SPAMHAUS czy SPAMCOP.

W przypadku, gdy adres IP Klienta został umieszczony na czarnej liście, Klient zobowiązany jest przedsięwziąć wszelkie kroki konieczne do tego, aby adres został usunięty z listy; Klient zobowiązany jest uzyskać i przedstawić OVH e-mailowe potwierdzenie usunięcia adresu IP z czarnej listy. W przeciwnym razie Klient nie będzie mógł zrezygnować z adresów IP umieszczonych na czarnej liście i będzie ponosił koszty ich wykorzystania. Jednocześnie Klient nie będzie mógł zamawiać w OVH nowych dodatkowych adresów IP.