

Szczegółowe warunki korzystania z usługi OVH Public Cloud

Wersja z dnia 25.02.2019 r.

ARTYKUŁ 1 Cel

Niniejsze warunki szczegółowe określają warunki techniczne i finansowe dostępu do usługi OVH Public Cloud.

ARTYKUŁ 2 Środki

2.1 W ramach usługi OVH Public Cloud, OVH daje do dyspozycji klienta Instancje, Kontenery Object Storage i Przestrzeń archiwum.

2.2. Instancje dysponują dedykowaną Przestrzenią dyskową – lokalną lub zdalną, częścią zasobów pamięci operacyjnej, procesora Serwera Hosta oraz stałym adresem IP zlokalizowanym w serwerowni, w której jest uruchomiona Instancja.

2.3. Każda Instancja oferuje inne parametry techniczne w ramach dostępnych zasobów, maksymalnie dostępnej przepustowości, opcji dla Przestrzeni dyskowej (jej lokalizacji, replikacji, dystrybucji).

2.3 W zależności od konfiguracji i typu Instancji wybranej przez Klienta, ilość zasobów pamięci operacyjnej i procesora, które są do niej przypisane, może być zagwarantowana (Instancje RAM i Instancje CPU) albo współdzielona z innymi użytkownikami dysponującymi jedną lub kilkoma Instancjami zainstalowanymi na tym samym Serwerze Goście. W przypadku zasobów współdzielonych, ich wydajność nie jest gwarantowana.

2.4. Każda spośród opcji Przestrzeni dyskowej dysponuje innymi parametrami m.in. dla kontenerów publicznych, czy protokołów przesyłu danych, a dla Przestrzeni archiwum usługa redundancji jest niedostępna.

2.5. Przed wybraniem typu Instancji i Przestrzeni dyskowej, Klient zobowiązuje się do sprawdzenia parametrów dostępnych konfiguracji. Klient powinien wybrać konfigurację usługi odpowiadającą jego potrzebom.

Poszczególne konfiguracje i specyfikacje Instancji i Przestrzeni dyskowych są opisane i dostępne online na stronie internetowej OVH. Konfiguracje te i specyfikacje regularnie się zmieniają. Klient powinien weryfikować te zmiany we własnym zakresie.

2.6. Zasoby sprzętowe (Serwer Host, Przestrzeń dyskowa, Instancje itp.) dzierżawione przez Klienta, pozostają wyłączną własnością OVH.

Wydajność Infrastruktury używanej w ramach Usługi może być ograniczona.

2.7. Przez cały czas trwania Usługi OVH zapewnia dostęp do Panelu Klienta, pozwalający na zarządzanie Usługą w tym: na ustawienie Instancji, Kontenerów Object Storage (zakładanie, usuwanie itp.) i Przestrzeni archiwum (utworzenie, usunięcie, itp.) oraz sprawdzanie wykorzystanych zasobów.

2.8. Infrastruktury OVH, w ramach których udostępniane są Kontenery Object Storage, Przestrzeń archiwum i pozostałe typu Przestrzeni dyskowej, są dostępne dla Klienta oraz dla innych osób za pośrednictwem sieci Internet. Klient musi dysponować łączem internetowym, aby móc się logować do Panelu klienta i aby mieć dostęp do Usługi. Klient jest odpowiedzialny za połączenie do internetu zwłaszcza w zakresie jego dostępności, niezawodności i bezpieczeństwa transmisji danych.

ARTYKUŁ 3 Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie terminów:

API: Application Programming Interface. Interfejs programistyczny, który umożliwia połączenie się z usługami Klienta.

Infrastruktura: Struktura uruchomiona przez OVH zbudowana z Serwera Hosta, Przestrzeni dyskowej, sieci, przepustowości, wirtualizacji i/lub technologii Cloud.

Instancja: Serwer uruchomiony w Infrastrukturze Public Cloud OVH umożliwiający programowanie i/lub korzystanie z rozwiązań aplikacyjnych. Instancja utworzona za pomocą technologii Cloud składa się z Przestrzeni dyskowej i z części zasobów procesora oraz pamięci operacyjnej Serwera Hosta.

Klient: Użytkownik końcowy Usługi.

Kontener Object Storage: Rozproszona przestrzeń dyskowa oparta na architekturze Object Storage (zarządzanie danymi jako obiektami).

Panel Klienta: Panel "Manager" dostępny dla Klienta po zalogowaniu się za pomocą identyfikatora klienta i hasła.

Przestrzeń archiwum: Typ przestrzeni dyskowej służący do długoterminowego przechowywania danych. Dostęp do usługi nie jest natychmiastowy oraz bez gwarancji jej dostępności.

Przestrzeń dyskowa: Przestrzeń dyskowa przypisana do Instancji, która może być, w zależności od konfiguracji Instancji, Przestrzenią dyskową «lokalną» lub Przestrzenią dyskową «zdalną». Wśród Przestrzeni dyskowych dostępnych w ramach Usług Public Cloud OVH wyróżniamy Przestrzeń archiwum i Kontenery Object Storage.

Przestrzeń dyskowa zdalna: Przestrzeń dyskowa przypisana do Instancji za pomocą sieci. Przestrzeń dyskowa zdalna może być rozproszona lub nie i może oferować różne poziomy redundancji (replikacji). Przestrzeń dyskowa zdalna (wraz przechowywanymi na niej danymi) jest usuwana podczas operacji usuwania lub reinstalacji Instancji, do której jest przypisana.

Przestrzeń dyskowa lokalna: Przestrzeń dyskowa lokalna dla Serwera Hosta Instancji. Istnieją różne rodzaje Przestrzeni dyskowych lokalnych: Przestrzenie dyskowe lokalne nie redundantne (bez replikacji danych) i Przestrzenie dyskowe lokalne oparte na technologii Raid. Dane są usuwane i dysk jest reinstalowany podczas każdego usuwania lub reinstalacji Instancji.

Serwer Host: Fizyczny serwer dysponujący pamięcią i procesorem. Jest on skonfigurowany i administrowany przez OVH.

Strona OVH: Strona WWW dostępna w Internecie pod adresem www.ovh.pl.

ARTYKUŁ 4 Pomoc techniczna

4.1. W przypadku stwierdzenia problemu leżącego po stronie OVH, Klient ma możliwość skontaktowania się z pomocą OVH - z poziomu Panelu klienta lub poprzez Stronę OVH.

4.2. W przypadku zgłoszenia usterki przez Klienta, jest on zobowiązany do przekazania do OVH informacji niezbędnych do prawidłowej weryfikacji statusu usługi.

ARTYKUŁ 5 Warunki korzystania z usługi

5.1. Klient zamawia Usługę na stronie internetowej OVH. Wymagane jest zasilenie konta Klienta minimalną kwotą, której wartość zostanie wykorzystana do rozliczenia Usługi, zgodnie z warunkami opisanymi w artykule 14.

Po uruchomieniu Usługi przez OVH, Klient może tworzyć Instancje w Panelu klienta i korzystać z Usług.

5.2. Klient, będący wyłącznym administratorem swoich Instancji, jest odpowiedzialny za sposób wykorzystania udostępnionej usługi – Kontenerów Object Storage, Przestrzeni archiwum oraz Przestrzeni dyskowych. OVH nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu Instancją Klienta.

5.3. OVH zajmuje się administracją Infrastruktury (sprzęt, sieć, Serwery Hosty, dyski), na której są skonfigurowane Instancje i Przestrzenie dyskowe udostępnione Klientowi.

5.4. Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do zapewnienia poprawnej administracji zasobami (Instancje, Kontenery Object Storage, Przestrzenie archiwum i inne Przestrzenie dyskowe) udostępnionymi mu przez OVH oraz do wykonywania kopii zapasowych danych przechowywanych w ramach usługi. Klient zobowiązuje się też do zapoznania z udostępnioną przez OVH dokumentacją usługi OVH Public Cloud.

5.5. Klient ma możliwość samodzielnego instalowania oprogramowania na swoich Instancjach, za które jest wyłącznie odpowiedzialny. OVH nie ponosi odpowiedzialności za problemy z działaniem Instancji wynikające z tych instalacji.

5.6. Klient zobowiązuje się do przestrzegania warunków licencji i wykorzystania systemu operacyjnego, za pomocą których Instancje zostały skonfigurowane przez OVH, jak również warunków licencji i używania aplikacji zainstalowanych przez OVH na Instancjach.

5.7. OVH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zakresie tych systemów operacyjnych i aplikacjach dostępnych w ramach Instancji, zwłaszcza wykonując aktualizacje i/lub zmiany wersji, które uzna za konieczne. W przypadku potrzeby wykonania aktualizacji

systemu operacyjnego lub aplikacji w trakcie korzystania z Usługi przez Klienta, aktualizacja ta jest wykonywana w porozumieniu z Klientem.

5.8. Klient może również dokonywać operacji konserwacyjnych i aktualizacji systemów operacyjnych i aplikacji pre-instalowanych na Instancjach. W tym przypadku Klient ponosi za nie pełną odpowiedzialność. OVH nie ponosi odpowiedzialności, zwłaszcza za operacje (konserwacje, aktualizacje, itp.) wykonywane z naruszeniem warunków korzystania z licencji lub za problemy z działaniem Instancji wynikające z operacji realizowanych przez Klienta.

5.9. Warunki licencji i korzystania z aplikacji i systemów operacyjnych są udostępniane Klientowi w trakcie pierwszego zamówienia Instancji skonfigurowanej z tymi systemami i/lub pre-instalowanym oprogramowaniem, lub na stronie OVH i/lub lub na stronie internetowej dostawcy.

5.10. OVH zastrzega sobie prawo do filtrowania niektórych portów istotnych w celu ochrony Infrastruktury. Klient akceptuje wprowadzone ograniczenia w ruchu UDP / ICMP.

5.11. W ramach Usługi Klient w każdej chwili, po zalogowaniu się do Panelu klienta, może zmienić liczbę Instancji i rozmiar danych przechowywanych w ramach Przestrzeni dyskowych, jak również typ Instancji. Zmiany te są wykonywane w sposób asynchroniczny zgodnie ze zleceniem Klienta. Klient formułuje zlecenie w Panelu klienta lub przez API OVH.

5.12. Operacje usunięcia i reinstalacji Przestrzeni dyskowej (Kontenery Object Storage, Przestrzeń archiwum i inne) powodują automatyczne i nieodwracalne usunięcie wszystkich danych i informacji, które są na nich przechowywane. Podobnie operacje usunięcia i reinstalacji Instancji powodują automatyczne i nieodwracalne usunięcie (a) zainstalowanych systemów operacyjnych i aplikacji i (b) wszystkich danych i informacji przechowywanych na Przestrzeniach dyskowych lokalnych i zdalnych przypisanych do Instancji usuniętych lub przeinstalowanych. Klient jest osobą odpowiedzialną za operacje (takie jak kopie zapasowe, transfery, Snapshot, itp.), które powinny zostać wykonane przed usunięciem lub reinstalacją Instancji i Przestrzeni dyskowych, w celu uniknięcia utraty informacji, treści i danych.

5.13. OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia niektórych funkcjonalności Instancji, w celu zagwarantowania bezpieczeństwa swojej Infrastruktury. OVH będzie informować Klienta wprowadzeniu tych ograniczeń w miarę możliwości.

5.14. OVH zastrzega sobie również prawo do wyłączenia usługi Klienta, jeżeli zostanie potwierdzone, że zagraża ona stabilności i/lub bezpieczeństwu systemów, infrastruktur i środowisk OVH oraz usług i/lub danych Klienta.

5.15. W przypadku gdy Klient dysponuje prywatną siecią OVH (vRack), OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia instancji Klienta, jeśli wykorzystuje ona więcej niż 75% przepustowości prywatnej sieci przez czas dłuższy niż 72 minuty w ciągu 24 godzin.

ARTYKUŁ 6 Zobowiązania i odpowiedzialność OVH

OVH zobowiązuje się:

6.1. Zapewnić administrację Infrastrukturą OVH i Serwerów Hostów.

6.2. Zapewnić prawidłowe działanie Serwera Hosta, a w przypadku jego awarii - jak najszybciej wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez OVH, a także każdej innej interwencji, która wymuszałaby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku OVH poinformuje o tym Klienta.

6.3. Zapewnić dostępność Instancji i Object Storage zgodnie z dyspozycjami w artykule 12 niniejszych warunków. OVH zastrzega sobie możliwość przerwania funkcjonowania Usługi, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jej działania.

6.4. Interweniować w przypadku problemu nie wynikającego z nieprawidłowego wykorzystania Instancji lub Object Storage przez Klienta na żądanie Klienta.

6.5 Zapewnić utrzymanie na najwyższym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

6.6. OVH nie wykonuje żadnych kopii zapasowych treści ani danych przechowywanych na Instancjach, Kontenerach Object Storage, Przestrzeniach archiwum i innych Przestrzeniach dyskowych Klienta a mechanizmy replikacji danych wdrożone przez OVH w ramach Przestrzeni dyskowych (w tym Kontenerów Object Storage i Przestrzeni archiwum) nie stanowią w żadnym wypadku dla Klienta gwarancji przed utratą treści i danych.

ARTYKUŁ 7 Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

7.1. Klient działa jako jednostka niezależna i sam ponosi ryzyko swojej działalności. Klient jest odpowiedzialny za serwisy i strony internetowe utworzone na Instancjach i Przestrzeniach dyskowych, a także za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.

W tym sensie OVH zapewnia Klientowi dostęp do Usługi pozwalający na przechowywanie swoich danych i danych jego klientów.

OVH przypomina, że Klient powinien podjąć kroki techniczne pozwalające na przechowywanie i zapisywanie logów połączeń i wszelkich danych mogących pomóc w identyfikacji kogokolwiek, kto uczestniczył w tworzeniu treści w ramach usług, których Klient jest dostawcą. Wszystkie informacje archiwalne powinny być przechowywane przez 12 (słownie: dwanaście) miesięcy.

7.2. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw autorskich, prawa do patentów czy znaków towarowych, praw do baz danych i innych praw własności intelektualnej.

Zabrania się udostępniania za pośrednictwem stron zainstalowanych na Instancji plików i linków naruszających prawa własności intelektualnej.

Zabrania się używania Usługi do uruchamiania usług pozwalających na pobieranie dużej ilości danych na platformach instalowania plików, do używania w sposób oczywisty techniki spammingu lub do wysyłania niechcianej poczty elektronicznej w sieci Internet, do działalności związanej z włamaniami lub próbami włamań (m.in.: skanowanie portów, sniffing, spoofing...) oraz działalności i zachowań spornych takich jak wymiana ruchu (Hitleap, Jingling...), Black Hat SEO (pobieranie, wgrywanie filmów na platformach filmów online...), sprzedaż kryptowaluty, boty gier wideo, itp.

Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji dla oprogramowania, które wykorzystuje podczas korzystania z Usługi.

W przypadku stwierdzenia braku licencji, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi bez ostrzeżenia i do natychmiastowego wypowiedzenia umowy, z możliwością roszczenia odszkodowania przez OVH.

OVH nie ponosi odpowiedzialności za informacje, pliki (zwłaszcza pliki adresowe), dane oraz inne treści Klienta oraz za sposób ich wykorzystywania w ramach Usługi, zwłaszcza za transmisję, rozpowszechnianie, zbieranie, wykorzystywanie, aktualizowanie, itp. OVH może jedynie ostrzec Klienta o konsekwencjach prawnych, które mogą wynikać z nielegalnej działalności realizowanej w ramach Usługi.

7.3. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania Instancji, Kontenerów Object Storage i/lub Przestrzeni archiwum, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient dostarczył swoje hasło (hasła) lub inne środki dostępu (takie jak dostęp SSH, Token Openstack, itp.). Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł lub środków dostępu, o których mowa.

W celu utrzymania poziomu bezpieczeństwa Instancji Klienta oraz wszystkich serwerów obecnych w Infrastrukturze, OVH zastrzega sobie prawo do wymagania aktualizacji systemu operacyjnego Instancji i aplikacji pre-instalowanych przez OVH, dla których wykryto problem z bezpieczeństwem. Jeśli aktualizacja systemu operacyjnego i aplikacji, o których mowa, nie zostanie wykonana na żądanie OVH, OVH zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia Instancji z siecią Internet.

Podobnie w przypadku, gdy OVH wykryje problem z bezpieczeństwem Instancji, Kontenerów Object Storage, Przestrzeni archiwum lub innej Przestrzeni dyskowej, Klient otrzyma za pośrednictwem poczty elektronicznej wszystkie informacje i instrukcje niezbędne do utrzymania integralności Usługi i Infrastruktury, w tym do jej reinstalacji lub usunięcia. OVH zastrzega sobie prawo do przerwania połączenia Instancji, Kontenerów Object Storage, Przestrzeni archiwum lub innych Przestrzeni dyskowych z siecią Internet, w oczekiwaniu na wykonanie przez Klienta reinstalacji Instancji. Czynności polegające na wykonaniu kopii zapasowej i przeniesieniu danych ze zhakowanego systemu na nowy system muszą zostać wykonane przez Klienta na jego własną odpowiedzialność przed wykonaniem procedury reinstalacji i/lub usunięcia.

7.4. Klient uznaje, że ze względów bezpieczeństwa, niektóre funkcje i protokoły (m.in. IRC lub wymiana plików peer to peer) mogą podlegać ograniczeniom z poziomu Usługi, a usługi anonimizacji (Proxy) i cardsharing (CCCam lub jej odpowiedniki) są zabronione.

7.5. Usługi, zwłaszcza technologie «Cloud Computing» wykorzystywane przez OVH do zarządzania Instancjami, Kontenerami Object Storage, Przestrzeniami archiwum i Przestrzeniami dyskowymi Klienta, nie stanowią gwarancji ciągłości działania Usług, ani gwarancji ochrony i zachowania danych Klienta. Do klienta należy, zwłaszcza w przypadku treści i/lub danych wrażliwych i/lub niezbędnych do kontynuowania działalności, wykonanie kopii zapasowych (backup) jego danych, wdrożenie i zarządzanie planem ciągłości i/lub przywrócenia działalności i wykorzystanie wszelkich środków technicznych i organizacyjnych pozwalających Klientowi na kontynuowanie działalności w przypadku poważnego problemu z działaniem Usług, który może mieć wpływ na ciągłość działalności oraz na dostępność i integralność treści i danych.

7.6. Klient powinien posiadać wszelkie licencje i uprawnienia do korzystania z oprogramowania w ramach usług OVH. W przeciwnym razie OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi bez ostrzeżenia.

7.7. OVH zastrzega sobie prawo do wykonywania kontroli zgodności wykorzystywania Usługi przez Klienta z tymi dyspozycjami.

OVH ma prawo do zawieszenia Usługi bez ostrzeżenia na warunkach przewidzianych w niniejszych warunkach, w przypadku nie przestrzegania przez Klienta warunków ogólnych i szczególnych OVH oraz w przypadku nie przestrzegania obowiązującego prawa i praw osób trzecich.

ARTYKUŁ 8 Ograniczenie wysyłania wiadomości typu SPAM z sieci OVH

8.1. OVH uruchomiło system, który ma na celu ograniczenie wysyłki wiadomości typu SPAM przesyłanych za pośrednictwem infrastruktury OVH.

8.2. OVH weryfikuje automatycznie strumień danych przesyłanych z wykorzystaniem portu 25 (serwer SMTP) Usługi Klienta. Operacja ta polega na weryfikacji ruchu za pomocą narzędzi automatycznych.

8.3. Weryfikacja danych odbywa się jednocześnie z wysyłką wiadomości i trwa kilka sekund.

OVH zastrzega sobie prawo do zablokowania wysyłki e-maili w niektórych okolicznościach.

Żadne informacje zawarte w wiadomości nie są modyfikowane przez OVH w trakcie ich sprawdzania: OVH nie oznacza wiadomości (Tag) i nie modyfikuje w żaden sposób wiadomości wysłanych przez Klienta.

8.4. W przypadku wysyłania z serwera Klienta wiadomości zidentyfikowanych jako SPAM, OVH poinformuje Klienta o tym fakcie poprzez pocztę elektroniczną i przystąpi do zablokowania portu SMTP Serwera.

8.5. OVH nie przechowuje kopii wiadomości wysłanych z portu SMTP Usługi, nawet jeśli zostały rozpoznane jako SPAM. Klient może odblokować dostęp do portu SMTP po zalogowaniu się do panelu klienta.

8.6. W przypadku ponownego rozpoznania wiadomości jako SPAM, OVH może ograniczyć dostęp do portu SMTP na dłuższy okres.

8.7. Licząc od trzeciej kolejnej blokady, OVH zastrzega sobie prawo do automatycznego odrzucania kolejnych zgłoszeń dotyczących odblokowania dostępu do portu SMTP.

ARTYKUŁ 9 Ochrona przed atakami typu DoS i DDoS

9.1. OVH uruchomiło system, który ma na celu ochronę infrastruktury OVH przed atakami typu DoS i DDoS. Celem usługi jest zapewnienie dostępu do Usługi przez cały czas trwania ataku.

9.2. Funkcjonalność ta polega na filtrowaniu ruchu przesyłanego do Usługi Klienta oraz pochodzącego spoza sieci OVH. Pakiety danych rozpoznane jako nieprawidłowe zostaną automatycznie odrzucone w sieci OVH.

9.3. Usługa nie chroni przed innymi atakami w tym atakami typu SQL Injection, Bruteforce, luk w zainstalowanym oprogramowaniu itp. Ze względu na zastosowanie rozbudowanych reguł filtrowania, OVH nie gwarantuje poprawnego działania usługi, w tym dostępu do usługi przed wykryciem lub w trakcie ataku.

9.4. W zależności od rodzaju ataku, OVH stosuje różne środki bezpieczeństwa w celu ochrony swojej infrastruktury i Usługi Klienta. Filtrowanie jest włączane na czas nieokreślony począwszy od wykrycia ataku przez narzędzia OVH, aż do momentu jego ustania.

Przez cały czas aktywności filtrowania OVH nie może zagwarantować dostępności aplikacji Klienta, ale postara się ograniczyć wpływ ataku na Usługę Klienta i na Infrastrukturę OVH.

9.5. Jeśli pomimo włączonego filtrowania, atak narusza integralność infrastruktury OVH lub innych użytkowników, OVH zwiększy zastosowane środki bezpieczeństwa, co może spowodować zmniejszenie wydajności Usługi Klienta lub wpłynąć na jej dostępność.

9.6. Zastosowanie przez OVH systemu w celu ochrony przed atakami nie zwalnia Klienta od obowiązku administrowania, konfiguracji i zabezpieczenia usługi od strony sprzętowej (w tym wykorzystując zaporę sprzętową) i programowej (w tym przez wykorzystywane skrypty i oprogramowanie). W związku z tym Klient powinien posiadać wiedzę niezbędną do zapewnienia prawidłowej administracji.

ARTYKUŁ 10 Geolokalizacja

10.1. W trakcie tworzenia Instancji, Kontenera Object Storage lub Przestrzeni archiwum Klient wybiera ich lokalizację spośród dostępnych centrów danych.

10.2. Klient akceptuje fakt, że wraz z wyborem lokalizacji, podlega również prawu na terytorium państwa, na terenie którego zostały zainstalowane Infrastruktury oraz są przechowywane dane. W przypadku wykorzystania usługi niezgodnie z tym prawem, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia dostępu do usługi.

10.3. Dotyczy to również korzystania z adresacji IP z opcją geolokalizacji wybraną przez Klienta. W przypadku wykorzystania usługi niezgodnie z tym prawem, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia geolokalizowanego adresu IP.

10.4. Wszystkie centra danych, w których zlokalizowane są instancje tworzące projekt Public Cloud oferują bezpłatny miesięczny limit ruchu wychodzącego do Internetu, który może być wykorzystany przez te instancje. W większości centrów danych OVH limit ten jest nieograniczony. Niemniej jednak w tych centrach danych, w których limit ruchu jest ograniczony, transmisja przekraczająca ustalony limit podlega opłacie. Lista centrów danych, których dotyczy powyższy zapis, a także limity bezpłatnego ruchu wychodzącego do Internetu oraz stosowne opłaty podane są na stronie WWW OVH.

ARTYKUŁ 11 Snapshot

11.1. OVH uruchomiło funkcję pozwalającą na wykonywanie kopii Instancji z danej chwili («Snapshot»).

11.2. OVH informuje, że usługa Snapshot nie stanowi integralnej kopii danych zawartych na Instancji. W związku z tym Klient jest zobowiązany do wykonywania kopii zapasowej danych zgodnie z dyspozycjami opisanymi w artykule 7. niniejszej warunków.

11.3. Wykonana kopia «Snapshot» jest dostępna na czas nieokreślony i jest odpłatna zgodnie z warunkami finansowymi opisanymi w artykule 14.

11.4. Klient może przywrócić Instancję z wybranej kopii «Snapshot», co będzie skutkowało usunięciem wcześniej dostępnych danych.

ARTYKUŁ 12 Zobowiązanie dotyczące poziomów usługi (SLA)

12.1. OVH zobowiązuje się zapewnić następujące poziomy Usługi:

a) Instancje General Purpose:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,999%

b) Instancje CPU:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,999%

c) Instancje RAM:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,999%

d) Instancje GPU:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,999%

e) Instancje IOps:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,999%

f) Instancje Sandbox:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,95%

g) Instancje I1:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,90%

h) Kontenery Object Storage:

Poziom dostępności Usługi w miesiącu: 99,90%

Poziom miesięcznej odporności danych: 100%

Poziom **«dostępności Usługi»** w miesiącu jest liczony na podstawie całkowitej liczby minut w tym okresie pomniejszonej o całkowity czas niedostępności, liczony w minutach, a następnie dzielonych przez liczbę minut w miesiącu.

Przez «**niedostępność**» należy rozumieć utratę dostępu do Kontenera Object Storage Klienta lub łączności z aktywną Instancją Klienta przez ponad trzy kolejne minuty. Utrata łączności jest stwierdzana przez OVH dzięki wdrożeniu zapytań monitoringu typu ARP PING (Address Resolution Protocol). Czas niedostępności jest liczony przez OVH od momentu otworzenia zgłoszenia awarii. Jeśli ze względu na niektóre konfiguracje wykonane przez Klienta na Instancjach, OVH nie jest w stanie zrealizować operacji technicznych związanych z monitoringiem pozwalającym na sprawdzanie dostępności Usług, powyższe zobowiązania dotyczące dostępności nie będą stosowane.

Przez «**poziom niezawodności danych**» należy rozumieć możliwość ponownego udostępnienia Klientowi danych, które były przechowywane na Kontenerach Object Storage przed zgłoszoną przez niego awarią dotyczącą ich niedostępności. Zobowiązanie dotyczące odporności jest stosowane tylko w przypadku Usługi Object Storage i nie dotyczy innych Przestrzeni dyskowych proponowanych przez OVH w ramach Usługi OVH Public Cloud. Zobowiązanie OVH dotyczące odporności nie stanowi dla Klienta gwarancji przed utratą treści i danych. Klient jest odpowiedzialny za wykonywanie kopii zapasowych swoich danych i zarządzanie ciągłością swojej działalności zgodnie z artykułem 7.5.

Powyższe zobowiązania w zakresie poziomu Usługi obowiązują pod warunkiem, że obie strony współpracują nad przywróceniem Usługi w przypadku jej niedostępności, w sposób określony w tym artykule.

W przypadku niedostępności, podczas zgłaszania awarii i wypełniania formularza zgłaszania awarii Klient przesyła do OVH wszystkie informacje wymagane do wykonania diagnostyki i interwencji, w tym wyniki przeprowadzonych przez niego testów Usługi, a na dodatkowe żądanie ze strony personelu, upoważnia go do zalogowania się do panelu administracyjnego Usługi. W przypadku braku informacji zwrotnych ze strony Klienta, nie przysługuje mu prawo do gwarancji dostępności Usługi.

Zobowiązanie to nie dotyczy elementów, które pozostają pod kontrolą Klienta, a w szczególności zainstalowanego i używanego przez niego oprogramowania oraz aplikacji. W przypadku zmiany Instancji na skutek awarii po stronie Klienta leży m.in. wykonanie reinstalacji, przywrócenie aktualnej wersji oprogramowania i aplikacji, oraz danych i informacji, które były na niej przechowywane.

12.2. Gwarancja SLA nie przysługuje w przypadku stwierdzenia przez OVH dostępności oraz poprawnego działania Instancji lub Kontenera Object Storage. Jeśli OVH stwierdzi niedostępność, dokończy diagnostykę i rozpocznie pracę nad przywróceniem dostępności we współpracy z Klientem.

12.3. W przypadku niedotrzymania przez OVH poziomu dostępności Usługi opisanego w par. 12.1 niniejszych warunków, Klient ma prawo do rekompensaty z tytułu:

- nieprzestrzegania poziomu dostępności:

Zasilenie równe 0,5% miesięcznej kwoty płaconej przez Klienta za okres miesiąca w przypadku elementu (Instancja lub Kontener Object Storage), którego dotyczy niedostępność za nieprzerwany okres jednej minuty niedostępności powyżej trzech pierwszych kolejnych minut utraty dostępu lub łączności - z ograniczeniem do 50% (pięćdziesięciu procent) kwoty miesięcznego abonamentu dotyczącego Instancji oraz 100% kwoty miesięcznego abonamentu dotyczącego Kontenerów Object Storage.

- nieprzestrzeganie poziomu niezawodności danych (Kontenery Object Storage):
Zasilenie równe 100% miesięcznej kwoty płaconej przez Klienta za okres miesiąca za część Kontenera Object Storage, której dotyczy problem.

Zasilenia są przekazywane bezpośrednio na konto Klienta OVH na zlecenie Klienta. Zlecenie musi zostać obowiązkowo przesłane przez Klienta z poziomu Panelu klienta najpóźniej w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym niedostępność została stwierdzona przez OVH. W przeciwnym razie Klient nie będzie mógł otrzymać odszkodowania. Zasilenie musi zostać wykorzystane przez Klienta w ramach Usługi Public Cloud w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym moment, w którym zasilenie zostało wykonane. W przeciwnym razie zasilenie zostanie utracone i nie będzie mogło zostać wykorzystane. Zasilenie nie podlega zwrotowi w formie gotówki.

Powyższe zasilenie stanowi dla Klienta rozliczenie wszelkich szkód wynikających z nieprzestrzegania przez OVH zobowiązań dotyczących usługi. Przyjmując to świadczenie Klient jednocześnie rezygnuje z wszelkich dodatkowych roszczeń.

Jeśli pojawi się sytuacja nie przestrzegania kilku zobowiązań poziomów Usługi, zasielenia nie będą się łączyć. Zostanie zastosowane zasilenie najkorzystniejsze dla Klienta.

12.4. Klient nie będzie mógł zażądać odszkodowania w przypadku, gdy niedostępność wynika w części lub w całości z:

- wydarzeń lub czynników niezależnych od OVH takich jak przypadki działania siły wyższej, działania osoby trzeciej, problem z połączeniem do sieci Internet, problem z działaniem sieci Internet, problem z działaniem lub nieprawidłowe używanie sprzętów lub oprogramowania, które są pod kontrolą Klienta (zwłaszcza aplikacji działających na Instancji),
- niedotrzymania przez Klienta zobowiązań nałożonych na niego w niniejszych warunkach
- (przede wszystkim brak współpracy przy rozwiązaniu problemu),
- nieprawidłowego używania Usługi przez Klienta (zwłaszcza nieprawidłowe korzystanie z Instancji lub z panelu klienta, itp.),
- z planowanej konserwacji Usługi,
- z przerwania działania zgodnego z warunkami przewidzianymi w artykule 7 niniejszych warunków
- z włamania na Usługę administrowaną przez Klienta

W powyższych przypadkach, z wykluczeniem zaplanowanej konserwacji Usługi, OVH zastrzega sobie prawo do wykonania płatnej interwencji dla Usługi Klienta, w celu jej przywrócenia, po zatwierdzeniu przez niego wyceny.

Przyczyny niedostępności, a zwłaszcza stwierdzenie przypadków wykluczających określonych powyżej, są ustalane przez OVH w oparciu o informacje pochodzące z systemu informatycznego OVH (m.in. dane dotyczące połączeń).

ARTYKUŁ 13 Czas trwania umowy i usługi

13.1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony, licząc od momentu uruchomienia Usługi.

Klient decyduje, w zależności od zapotrzebowania, o tworzeniu i usuwaniu części lub całości Usługi (zwłaszcza Instancji, Kontenerów Object Storage oraz Przestrzeni archiwum) w Panelu klienta.

Każda rozpoczęta godzina lub każdy rozpoczęty miesiąc, w zależności od wybranego sposobu fakturowania, jest odpłatny w całości na warunkach przewidzianych w artykule 14 niniejszych warunków.

13.2. O ile Klient nie wykonał w Panelu Klienta operacji usunięcia zasobów dostępnych w ramach Usługi (Instancje, Kontenery Object Storage i Przestrzeń archiwum), zostaną one automatycznie przedłużone na kolejny okres.

ARTYKUŁ 14 Cena, sposoby płatności, fakturowanie

Kompletny cennik znajduje się na stronie OVH.

14.1. Instancje i elementy przypisane

Cena Instancji i elementów przypisanych (m.in. systemu operacyjnego, Przestrzeni dyskowej) zależy od opcji abonamentu wybranego przez Klienta, okresu rozliczenia Instancji oraz dodatkowych opcji.

Proponowane są dwa abonamenty:

- abonament godzinowy
- abonament miesięczny

Abonament miesięczny pozwala na używanie Instancji, oraz przypisanych do niej elementów, do końca miesiąca kalendarzowego, w którym została ona utworzona. Jeżeli Instancja została utworzona w ciągu miesiąca, pobierana jest proporcjonalna opłata w oparciu o liczbę godzin liczonych od momentu utworzenia Instancji aż do końca miesiąca (godzina utworzenia Instancji jest liczona jako pełna godzina).

Abonament miesięczny (pełny lub proporcjonalny - zgodnie z powyższymi warunkami) jest w pełni płatny przez Klienta; dotyczy to również Instancji usuniętych przed końcem danego miesiąca kalendarzowego. Każdy element płatny w trybie miesięcznym (Instancja lub element przypisany), który nie został usunięty, jest płatny w kolejnych miesiącach zgodnie z cennikiem miesięcznym.

W przypadku abonamentu godzinowego, każda rozpoczęta godzina jest płatna w całości przez Klienta. Dotyczy to również Instancji utworzonej i usuniętej w trakcie okresu godziny.

Każda utworzona Instancja (oraz elementy do niej przypisane) jest odpłatna na warunkach opisanych w niniejszym artykule, od momentu jej utworzenia w panelu klienta lub przez API. Instancja wyłączona, ale nie usunięta, jest nadal odpłatna. Status Instancji jest widoczny w Panelu klienta.

14.2. Kontenery Object Storage i Przestrzeń archiwum

Koszt korzystania z rozproszonej Przestrzeni dyskowej (Kontenery Object Storage, Przestrzeń archiwum i Przestrzeń dyskowa dla usługi SNAPSHOT) zależy od ilości wykorzystanej Przestrzeni dyskowej, czasu korzystania z Przestrzeni dyskowej oraz rozmiaru transferu wchodzącego i wychodzącego.

Udostępnienie Przestrzeni dyskowej:

OVH proponuje cennik godzinowy za każdy gigabajt (GB).

Każdy gigabajt (GB) Przestrzeni dyskowej jest płatny w całości (z uwzględnieniem zaokrąglenia do wartości w górę), również w sytuacji, kiedy zostanie ona usunięta w trakcie trwania okresu abonamentowego.

Ruch przychodzący i wychodzący z Przestrzeni dyskowej:

OVH proponuje cennik za wykorzystany gigabajt danych przychodzących i wychodzących. Przez gigabajt danych przychodzących należy rozumieć gigabajt danych przychodzących na Przestrzeń dyskową z każdej lokalizacji (Internet i/lub sieć OVH i/lub prywatna sieć). Przez gigabajt danych wychodzących należy rozumieć gigabajt danych wychodzących z Przestrzeni dyskowej do innej lokalizacji (Internet i/lub sieć OVH i/lub prywatna sieć).

Ruch przychodzący i wychodzący wynikający z zapytań jest odpłatny, poza przypadkiem błędu HTTP. Same zapytania są darmowe.

Niezależnie od powyższych informacji, ruch przychodzący na Kontenery Object Storage nie jest odpłatny.

Udostępnienie «lokalnej» Przestrzeni dyskowej (bezpośrednio przypisanej do Instancji) jak również ruch przychodzący i wychodzący z tej «lokalnej» Przestrzeni dyskowej, są zawarte w cenie Instancji.

14.3. Informacje ogólne

Klient zleca operacje tworzenia lub usuwania w swoim Panelu klienta, zgodnie z wybraną opcją abonamentową przypisaną do każdego elementu.

W przypadku abonamentu miesięcznego Usługa jest płatna z góry, w chwili utworzenia elementu przez Klienta (Instancji i przypisanych do niej elementów).

W przypadku abonamentu godzinowego lub za wykorzystane zasoby, Usługi są odpłatne z dołu, na początku miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu korzystania z usługi - na podstawie zużycia stwierdzonego przez OVH. Ponadto OVH zastrzega sobie możliwość wystawienia faktury za Usługi przed końcem miesiąca, w sytuacji gwałtownego wzrostu wykorzystania Usług przez Klienta.

Płatności za zamówienie oraz odnowienie Usługi usługi dokonuje się w terminie 3 (słownie: trzech) dni od daty wystawienia faktury.

W przypadku braku płatności w wyżej wymienionym terminie, Klient otrzyma pocztą elektroniczną wezwanie do uregulowania faktury. W razie braku płatności, Usługa zostanie zawieszona i usunięta przez OVH.

ARTYKUŁ 15 Ograniczenia i rozwiązanie umowy

15.1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w niniejszych warunkach.

15.2. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę poprzez wystanie oświadczenia listem poleconym na adres siedziby OVH Sp. z o.o..

15.3. W przypadku rozwiązania umowy przez OVH na podstawie artykułu 7 niniejszych warunków, Klientowi nie przysługuje zwrot zapłaconej uprzednio kwoty. Ponadto, w przypadku rozwiązania umowy z winy Klienta, OVH ma prawo dochodzić roszczeń odszkodowawczych.

15.4. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie elementy tj. Instancje i Kontenery Object Storage, zostaną bezpowrotnie usunięte.

15.5. OVH może przystąpić do przerwania dostępu do Usługi po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.

ARTYKUŁ 16 Prawa konsumentów

16.1. Usługi oferowane w niniejszych warunkach nie są przeznaczone dla konsumentów. Z tego powodu Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o ochronie praw konsumentów (Dz. U. 2014 poz. 827).

ARTYKUŁ 17 Prawo właściwe

17.1 Umowa podlega prawu polskiemu.

17.2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z umów zawartych na podstawie niniejszych warunków szczegółowych, rozpatrywane będą przez Sąd właściwy dla siedziby OVH. W sprawach dotyczących klientów będących konsumentami właściwość sądu ustalana jest zgodnie z zasadami ogólnymi wynikającymi z przepisów prawa.

Załącznik 1 - Szczegółowe warunki korzystania z usługi OVH Managed Kubernetes

ARTYKUŁ 1: OPIS USŁUGI

W ramach oferowanej Usługi, OVH oddaje do dyspozycji Klienta rozwiązanie Kubernetes oparte na systemie typu open source hostowanym przez Cloud Native Computing Foundation®. Pozwala ono na zarządzanie, za pośrednictwem API, skonteneryzowanymi aplikacjami Klienta oraz ukrytymi zasobami (między innymi instancjami obliczeniowymi i dodatkowymi dyskami) wewnątrz Cloud Public OVH.

W tym celu przyznany zostaje Klientowi klaster Kubernetes (zwany dalej „Klastrem”) powiązany z danym projektem Public Cloud. Po przypisaniu Klastra Klienta do danego projektu, Klient może ów Klaster konfigurować oraz dodawać/usuwać zasoby (takie, jak węzły robocze (Instancje), Wolumeny trwałe (dyski dodatkowe) lub równoważniki obciążenia) poprzez interfejs API opracowany i dostarczony przez OVH oraz zarządzać zasobami dzięki standardowemu interfejsowi API Kubernetes.

Zasoby zarządzane w ramach usługi OVH Managed Kubernetes (takie jak Instancje Public Cloud, itp.) podlegają Warunkom świadczenia usługi, a w szczególności stosującym się do nich Warunkom specjalnym.

ARTYKUŁ 2: WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

2.1. Wymagania początkowe

Aby móc korzystać z Usługi, ta ostatnia musi być przypisana konkretnemu „Projektowi Public Cloud” OVH Klienta.

2.2. Zarządzanie i aktualizacje Klastra

Główna infrastruktura odpowiedzialna za zarządzanie Klastrem (zwana dalej „Infrastrukturą Master”) dedykowana jest Klientowi; jej hosting, administracja i utrzymanie poziomu operacyjności leżą po stronie OVH. W tym celu konfiguracja Klastra dokonana przez Klienta zapisywana jest, w ramach Usługi, przez firmę OVH na jej własnej infrastrukturze zlokalizowanej w tej samej strefie dyspozycyjności, co Klaster. Niemniej jednak operacja ta nie wystarcza do tego, aby zapis konfiguracji Klienta był trwały. W związku z powyższym, to do Klienta należy przeprowadzenie, na jego własną odpowiedzialność, wszelkich operacji niezbędnych do zachowania konfiguracji, biorąc pod uwagę, iż poziom krytyczności Usługi wpływa na działania klienta oraz jego analizę ryzyka, w szczególności w przypadku wyłączenia Usługi lub konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, pojawieniu się nowszej wersji lub aktualizacji.

W ramach oferowanej Usługi, OVH odpowiada za instalację i aktualizację elementów składowych infrastruktury Master oraz elementów oprogramowania, a w szczególności systemów operacyjnych obecnych na węzłach roboczych typu „workers” Klastra. Klient natomiast odpowiada za zarządzanie zasobami administrowanymi wewnątrz jego Klastra, za wyjątkiem infrastruktury Master.

OVH wyraźnie zaleca klientowi, aby nie przeprowadzał w sposób bezpośredni, na przykład z poziomu swojego Interfejsu Zarządzania lub poprzez API Open Stack, operacji na zasobach zarządzanych w ramach usługi Service Managed Kubernetes.

OVH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian i ulepszeń w swoich systemach operacyjnych i uprzednio zainstalowanych przez firmę aplikacjach, między innymi poprzez aktualizacje i/lub wprowadzanie nowszych wersji, które uzna za konieczne. W sytuacji konieczności zaktualizowania danego systemu operacyjnego lub aktualnie używanej przez Klienta aplikacji, aktualizacja przeprowadzana jest zgodnie ze strategią wybraną przez Klienta w opcjach konfiguracji Usługi. W związku z powyższym, OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku gdy Klient odmówi przeprowadzenia aktualizacji lub zablokuje OVH dostęp do węzłów.

Aby Service Managed Kubernetes mógł zarządzać zasobami składającymi się na Klaster Klienta zgodnie z zasadami określonymi przez tego ostatniego za pośrednictwem API, Klient wyraża wyraźną zgodę na to, aby wspomniana Usługa mogła dodawać, usuwać i/lub modyfikować zasoby w sposób automatyczny i oświadcza, że ponosi wszelkie koszty związane z korzystaniem z tych zasobów.

2.3. Lokalizacja

Lokalizacja Klastra w jednym z dostępnych Centrów Danych jest wybierana przez Klienta w momencie jego tworzenia.

ARTYKUŁ 3: UTRZYMANIE USŁUGI NA OPTYMALNYM POZIOMIE

W celu zapewnienia odpowiedniej jakości Usługi, OVH dokłada wszelkich starań, aby utrzymać wysoką dostępność Infrastruktury Master i osiągnąć przynajmniej 99,5% miesięcznej dyspozycyjności serwera API Kubernetes.

Niemniej jednak, zważywszy na to, że usługa Service Managed Kubernetes jest oddana do dyspozycji Klienta nieodpłatnie, wspomniany poziom dyspozycyjności nie jest gwarantowany. W związku tym Klient nie może domagać się jakiegokolwiek odszkodowania w przypadku nie osiągnięcia optymalnego poziomu.

Jeśli chodzi natomiast o zasoby zarządzane przez Service Managed Kubernetes (w szczególności Instancje składające się na węzły robocze hostujące kontenery Klienta), to podlegają one zobowiązaniom dotyczącym poziomu usługi określonych w odnoszących się do nich Warunkach szczególnych Usługi.

ARTYKUŁ 1: OPIS USŁUGI

Usługa Managed Private Registry umożliwia Klientowi zarządzanie bazami danych obrazów programów skonteneryzowanych („Obrazy”) i przechowywanie tych obrazów w zorganizowany i bezpieczny sposób.

Klient dysponuje Miejscem do Przechowywania udostępnionym w ramach Usługi. Interfejs zarządzania, a także aplikacje API, narzędzia i oprogramowania („Komponenty”) umożliwiające przetwarzanie Danych Klienta (Docker Registry API, Harbor Core, Notary itp.) są także udostępniane Klientowi.

W ramach Usług oferowane są różne modele (S, M lub L) - ich różnice opisane są na stronie internetowej OVH.

Dane przechowywane przez Klienta w ramach Usługi są domyślnie replikowane do Miejsc do Przechowywania znajdujących się w tym samym regionie, który został wybrany przez Klienta podczas tworzenia Managed Private Registry w jego „Public Cloud Project” OVH.

ARTYKUŁ 2: WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUG

2.1 Wymagania wstępne

Aby móc korzystać z Usługi, musi być ona powiązana z „Projektem chmury publicznej” OVH Klienta.

2.2 Ogólne

Usługa podlega obowiązującym Warunkom świadczenia usług, w szczególności niniejszym Warunkom specjalnym oraz Ogólnym warunkom świadczenia usług OVH. Usługi muszą być używane zgodnie z tymi warunkami.

Usługa Managed Private Registry przeznaczona jest dla klientów będących profesjonalistami. W związku z tym Klient może korzystać z Usługi tylko w ramach i na potrzeby swojej organizacji. Korzystanie z Usługi w ramach rejestrów publicznych, dostępnych do swobodnego czytania w Internecie, jest zabronione; OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Usługi. W przypadku gdy Klient dopuści się nadużyć dotyczących ruchu wychodzącego OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi.

W ramach Usługi OVH zapewnia utrzymanie w stanie operacyjnym infrastruktury fizycznej i sieciowej, na której opiera się Usługa, a także aktualizację Komponentów udostępnianych Klientowi. W pozostałym zakresie Klient jest odpowiedzialny za zarządzanie swoją Usługą, w szczególności w zakresie korzystania z niej, a także za wdrożenie wszelkich środków niezbędnych do zapewnienia trwałości danych i innych Treści.

Interfejs Zarządzania umożliwia Klientowi korzystanie z Usługi, a w szczególności zarządzanie Danymi, korzystanie z dostępnych narzędzi i oprogramowania, monitorowanie zużycia oraz wyszukiwanie historii zużycia.

Dla każdej kategorii modeli określona jest ograniczona liczba równoległych połączeń wychodzących zgodnie z modelem, jak podano na stronie OVH.

2.3 Komponenty

W ramach Usługi OVH udostępnia Klientom różne Komponenty, typu Open Source lub własnościowe. Wszystkie Komponenty udostępnione Klientowi przez OVH w ramach Usług pozostają wyłączną własnością OVH lub stron trzecich, które zezwoliły na korzystanie z nich. OVH przyznaje Klientowi prawo do korzystania ze wspomnianego Komponentu udostępnionego wyłącznie na potrzeby jego działalności. Niektóre komponenty mogą być dostępne tylko dla niektórych modeli Managed Private Registry, jak opisano na stronie OVH.

Klient dysponuje w szczególności Komponentem umożliwiającym mu wykrycie naruszeń bezpieczeństwa (za pomocą listy naruszeń bezpieczeństwa). OVH nie udziela żadnej gwarancji na użycie tego Komponentu, OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wykrycia naruszenia bezpieczeństwa przez ten Komponent. Rola OVH ogranicza się do powiadamiania klienta w przypadku wykrycia naruszeń bezpieczeństwa, przy czym działania naprawcze pozostają w gestii klienta. Komponent jest wstępnie skonfigurowany z wyborem list podlegających licencji, jak określono w dokumentacji OVH.

Komponenty udostępnione przez OVH w ramach Usług muszą być używane zgodnie z obowiązującymi Warunkami świadczenia usług, w tym, w stosownych przypadkach, Warunkami stron trzecich.

2.4 Zarządzanie i przechowywanie danych

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zarządzanie swoimi danymi i nadzór nad nimi. W żadnym wypadku OVH nie może zostać pociągnięte do odpowiedzialności w przypadku utraty lub zmiany danych Klienta.

OVH zastrzega sobie prawo do gromadzenia metadanych związanych z korzystaniem z Usługi, takich jak dane związane z korzystaniem z procesora, pamięci, błędów w logach itp.

2.5 Konserwacja, aktualizacja i upgradowanie wersji

OVH jest odpowiedzialne za utrzymanie infrastruktury fizycznej, na której opiera się Usługa, oraz za aktualizację i upgradowanie systemów operacyjnych i oprogramowania udostępnianego w ramach Usługi, a także za konfigurację wspomnianej usługi.

2.6 Koniec Usługi

Pod koniec Usługi, bez względu na przyczynę (wygaśnięcie, rozwiązanie umowy, usunięcie, nieprzedłużenie itp.), a także na koniec okresu przechowywania Danych klienta, wszystkie Dane, które powiązane są z Usługą zostają automatycznie nieodwracalnie usuwane.

Obowiązkiem Klienta jest dopilnowanie, aby przed zakończeniem Usługi lub okresem przechowywania jego Danych, dane te zostały zapisane lub przeniesione do innego systemu.

ARTYKUŁ 3: CZAS TRWANIA USŁUG I WARUNKI FINANSOWE

Usługa jest rozliczana zgodnie z rzeczywistym użyciem (« Pay as you go »), zgodnie z powyższymi warunkami.

Każda rozpoczęta godzina (godzina zegarowa) jest naliczana jako pełna godzina.

Ruch wychodzący wykorzystywany przez Klienta nie jest rozliczany w ramach Usługi.

ARTYKUŁ 4: POZIOMY USŁUG

4.1 Zobowiązania dotyczące poziomu usług

OVH zobowiązuje się do zapewnienia następujących poziomów Usług:

Elementy	Zobowiązania dotyczące poziomu usług (SLA)	Odszkodowanie
Dostęp do głównych komponentów (API Docker Registry, Harbor Core & Notary)	Miesięczny wskaźnik dostępności: Plan S: 99,90% Plan M: 99,95% Plan L: 99,95%	Bon w wysokości 5% miesięcznego kosztu Usługi za okres jednej (1) godziny niedostępności poza umową SLA, od 100% wspomnianego kosztu miesięcznego.
Dostęp do innych komponentów Harbor (Job Service, Clair, Harbor UI & API Harbor)	Miesięczny wskaźnik dostępności: Plan M: 99,90% Plan L: 99,90%	Bon w wysokości 5% miesięcznego kosztu Usługi za okres jednej (1) godziny niedostępności poza umową SLA, od 100% wspomnianego kosztu miesięcznego.
Przechowywanie danych	Miesięczny wskaźnik dostępności: Plan S: 100% Plan M: 100% Plan L: 100%	Bon równy 100% kwoty miesięcznej płaconej przez klienta za miesiąc brany pod uwagę w części rejestru Docker, w której wystąpiła awaria.

Przez „**miesięczny wskaźnik dostępności**” należy rozumieć: całkowitą liczbę minut w danym miesiącu minus liczbę minut niedostępności w danym miesiącu, wszystko podzielone przez całkowitą liczbę minut w danym miesiącu.

Przez „**niedostępność**” należy rozumieć odpowiedź na połączenie (inaczej „call”) http 200 w czasie krótszym niż trzydzieści (30) sekund (z wyjątkiem transferu („push / pull”) obrazu, którego czas zależy od rozmiaru danego obrazu), mierzony przez sondy OVH.

Przez « **przechowywanie danych** », należy rozumieć zdolność OVH do ponownego udostępnienia danych Klientowi, które zostały zapisane w rejestrze Docker klienta przed należycie zgłoszonym incydentem niedostępności (patrz warunki poniżej). Zobowiązanie OVH w zakresie przechowywania danych w żaden sposób nie stanowi zabezpieczenia (gwarancji) dla klienta przed utratą jego treści i danych. Klient pozostaje odpowiedzialny za tworzenie kopii zapasowych swoich danych i zarządzanie ciągłością swojej działalności.

Bony przekazywane są bezpośrednio na konto OVH Klienta na jego wyraźne żądanie. Żądanie to musi zostać złożone przez Klienta w Interfejsie Zarządzania najpóźniej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym OVH odnotowała niedostępność. W przeciwnym razie Klient nie będzie mógł uzyskać wspomnianego odszkodowania. Bony muszą zostać zużyte przez Klienta w ciągu miesiąca kalendarzowego licząc od momentu zaksięgowania ich na koncie OVH Klienta. W przeciwnym razie bony zostaną utracone i nie będą mogły zostać wykorzystane. W żadnym wypadku bony nie mogą zostać wypłacone klientowi w gotówce.

Wyraźnie uzgodniono, że wyżej wymienione bony stanowią dla Klienta ryczałtową rekompensatę za wszystkie szkody wynikające z nieprzestrzegania przez OVH zobowiązań usługowych; Klient rezygnuje z wszelkich innych wniosków, reklamacji i / lub działań.

Jeśli zdarzenie spowoduje niewywiązanie się z kilku zobowiązań w ramach usługi, nie spowoduje to, że klient otrzyma kilka bonów. Klientowi przyznany zostanie najkorzystniejszy dla niego bon.

Klient nie może w żadnym wypadku skorzystać z tego artykułu i ubiegać się o wyżej wymienione bony w przypadku niedostępności lub awarii w zakresie Przechowywania danych zaistniałych na skutek w całości lub w części (i) zdarzenia lub czynników niezależnych od OVH, takich m.in. siła wyższa, awaria spowodowana przez stronę trzecią, problem z połączeniem z Internetem, nieprawidłowe działanie Internetu, nieprawidłowe działanie lub niewłaściwe korzystanie ze sprzętu lub oprogramowania pod kontrolą Klienta (w szczególności aplikacji wykonywanych w Instancji), (ii) naruszenie przez Klienta obowiązków nałożonych na niego na mocy niniejszej Umowy (w szczególności brak współpracy przy rozwiązywaniu incydentu), (iii) niepoprawne korzystanie lub niewłaściwe korzystanie z Usługi przez Klienta (w szczególności niewłaściwe korzystanie z Instancji lub Interfejsu Zarządzania itp.), (iv) planowana konserwacja, (v) przerwa występująca zgodnie z warunkami określonymi w Ogólnych warunkach świadczenia usług lub (vi) hacking lub włamanie do komputera. W takich przypadkach, z zastrzeżeniem punktu (iv), OVH zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury Klientowi za ewentualną interwencję przeprowadzoną w celu przywrócenia dostępności. Jest to przedmiotem wyceny podlegającej zatwierdzeniu przez Klienta.

Przyczyny niedostępności, a w szczególności rozpoznanie przypadków wykluczenia określone powyżej, są ustalane przez OVH w różny sposób, w szczególności na podstawie elementów systemu informacyjnego OVH (takich jak dane o połączeniu), które, na drodze wyraźnego porozumienia, będą dopuszczalne.

4.2 Cele dotyczące Usług

OVH dokłada wszelkich starań, aby zarządzać Incydentami w następujących terminach:

Elementy	Cele
Średni czas odpowiedzi API	4 sekundy
Kod stanu rejestrów godzinę po wdrożeniu danej Usługi	1% błędu serwera
Kod stanu portu w godzinę po wdrożeniu danej Usługi	1% błędu serwera

() Realizacja określonych wyżej celi nie może zostać zagwarantowana.*