

SZCZEGÓŁOWE WARUNKI UŻYTKOWANIA SERWERÓW DEDYKOWANYCH

Wersja z dnia 25/03/2019

ARTYKUŁ 1: PRZEDMIOT

Celem niniejszego dokumentu jest określenie Szczegółowych warunków, a zwłaszcza warunków korzystania oraz warunków finansowych, mających zastosowanie w przypadku dzierżawy Serwera Dedykowanego OVH (dalej zwanych „Usługą” lub „Usługami”). Stanowią one uzupełnienie obowiązujących Ogólnych warunków korzystania z usługi OVH i mających zastosowanie do Usługi. W przypadku sprzeczności, niniejsze Szczegółowe warunki oraz ich załączniki są nadrzędne względem Ogólnych warunków korzystania z usługi OVH.

Definicje terminów zaczynających się wielką literą podane są w warunkach poniżej, a przypadku ich braku odnaleźć je można w Glosariuszu OVH dostępnym na stronie OVH.

ARTYKUŁ 2: OPIS USŁUGI

W ramach oferowanej Usługi, OVH oddaje do dyspozycji Klienta odrębne kategorie serwerów, których cennik, charakterystyka oraz podstawowe konfiguracje Hardware i Software są opisane i dostępne do wglądu na stronie internetowej OVH. Klient otrzymuje również do dyspozycji domyślną przepustowość do sieci publicznej, której wydajność zmienia się w zależności od typu oferty i która podana jest na stronie OVH. Te konfiguracje oraz charakterystyka podlegają nieustannym zmianom. Zadaniem Klienta jest śledzenie tych zmian, między innymi w odniesieniu do wszystkich nowych Zamówień.

Zanim Klient wybierze i rozpocznie użytkowanie swojego Serwera dedykowanego, zobowiązuje się on do uważnego przeanalizowania wszystkich proponowanych konfiguracji, aby wybrać te, których charakter odpowiada jego potrzebom. Pojemność Usługi może być ograniczona. Ograniczenia pojemności są dokładnie opisane na stronie internetowej OVH.

Serwery dzierżawione od OVH posiadają przypisany im publiczny adres IPv4, stały i nie podlegający transferowi. Serwery pozostają własnością OVH.

Ze względu na bardzo zaawansowany pod względem technicznym charakter Usługi, OVH podlega wyłącznie zobowiązaniu starannego działania. Wyjątek stanowi gwarancja optymalnego poziomu Usługi związanego z dostępnością Infrastruktury oraz czasem interwencji przewidzianych w Umowie, w którym to przypadku OVH podlega zobowiązaniu rezultatu.

ARTYKUŁ 3: ZAMÓWIENIE I DOSTAWA

Za pośrednictwem poczty elektronicznej OVH informuje Klienta o udostępnieniu jego Serwera dedykowanego, które ma miejsce w terminie nie przekraczającym piętnastu (15) dni, począwszy od daty faktycznego opłacenia zamówienia przez Klienta. Po przekroczeniu tego terminu, w sytuacji niedostępności przez OVH Serwera dedykowanego, Klient ma prawo ubiegać się o anulację transakcji i zwrot wpłaconych kwot.



Faktyczne udostępnienie w sieci Serwera dedykowanego określa datę początkową, od której obowiązuje rozliczenie.

W przypadku złożenia przez Klienta zamówienia mogącego zakłócić stabilność infrastruktury OVH lub wydajność Usług dostarczanych pozostałym klientom OVH (jak przeciążenie dostępnej przestrzeni jednego z Centrum danych itp.), OVH zastrzega sobie prawo do konsultacji z Klientem przed dostawą Usługi, aby znaleźć rozwiązanie alternatywne, odpowiadające potrzebom i ograniczeniom obu Stron.

ARTYKUŁ 4: WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

4.1 Informacja ogólna

Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, Klient powinien zapoznać się ze wszystkimi jej charakterystykami, między innymi tymi, które opisane są na stronie OVH, oraz mającymi zastosowanie Warunkami świadczenia usługi, w szczególności niniejszymi warunkami użytkowania, w celu potwierdzenia, że te warunki odpowiadają jego potrzebom, mając na względzie między innymi jego działalność oraz jego analizę ryzyka.

Aby połączyć się z Panelem zarządzania i mieć dostęp do Usługi, Klient musi dysponować połączeniem internetowym, za które ponosi całkowitą odpowiedzialność, między innymi w kwestiach dyspozycyjności, niezawodności oraz bezpieczeństwa.

Ponieważ zasoby sieciowe udostępnione Klientowi są współdzielone, Klient zobowiązuje się do korzystania z Usługi w sposób nie przynoszący szkody pozostałym klientom OVH. Przede wszystkim zobowiązuje się do tego, aby nie używać w sposób intensywny oddanej do jego dyspozycji przepustowości do sieci publicznej. Jeśli taka sytuacja miałaby miejsce, OVH zastrzega sobie prawo do zastosowania ograniczeń owej przepustowości, tak jak jest to zakomunikowane na stronie internetowej OVH. Klient może, jeśli sobie zażyczy, wybrać spośród opcji dodatkową przepustowość, aby móc bez ograniczeń korzystać z gwarantowanej przepustowości do sieci publicznej.

Klient może samodzielnie instalować oprogramowania na swoim Serwerze dedykowanym. Klient ponosi całkowitą odpowiedzialność za owe instalacje i OVH nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności w przypadku niewłaściwego działania Serwera dedykowanego na skutek tychże instalacji oraz ich ustawień.

Klient jest administratorem oddanego do jego dyspozycji Serwera dedykowanego. Z tego tytułu Klient potwierdza, iż posiada wiedzę techniczną niezbędną do zapewnienia właściwego zarządzania udostępnionymi mu przez OVH zasobami oraz do tworzenia kopii zapasowych przechowywanych w tych zasobach danych. OVH nie tworzy żadnych kopii zapasowych danych i treści Klienta. Do Klienta należy przeprowadzenie, na jego własną odpowiedzialność, wszelkich operacji (jak kopie zapasowe, transfer do rozwiązań zarządzanych przez osoby trzecie, Snapshot, itd.) niezbędnych do zachowania jego Treści, biorąc pod uwagę charakter tych Treści i jego analizę ryzyka, w szczególności w sytuacji wyłączenia Usługi lub konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych, migracji do wyższej wersji czy aktualizacji. Tytułem powyższego przypomina się, iż wyłączenie Usługi, bez względu na jego przyczynę (między innymi rozwiązanie Umowy, nie przedłużenie jej, brak uiszczenia opłaty, wyłączenie Usług przez Klienta, nie przestrzeganie obowiązujących Warunków korzystania z Usługi itd.), jak również niektóre operacje ponownej instalacji Usług



przeprowadzone przez Klienta, skutkują automatycznym i nieodwracalnym usunięciem całości Treści (w szczególności informacji, danych, plików, systemów, aplikacji, stron internetowych i innych elementów) skopiowanych, przechowywanych, hostowanych, zebranych, przekazanych, rozpowszechnionych, opublikowanych i ogólnie używanych lub eksploatowanych przez Klienta w ramach Usług, w tym ich ewentualnych kopii zapasowych.

OVH w żaden sposób nie ma wpływu na Treści przechowywane i używane przez Klienta w ramach Usługi. OVH nie ponosi odpowiedzialności, z jakiegokolwiek tytułu, również w sposób solidarny, za Treści Klienta oraz sposób ich wykorzystywania w ramach Usługi, między innymi transmisji, rozpowszechniania wśród Internautów, gromadzenia, eksploatacji, aktualizacji itd. OVH może wyłącznie ostrzec Klienta co do prawnych konsekwencji, jakie mogłyby wynikać z nielegalnych działań przeprowadzanych w ramach Usługi lub w powiązaniu z nią.

Przy wykonywaniu prac konserwacyjnych przez OVH konieczne może okazać się zastąpienie niektórych urządzeń w celu zagwarantowania operacyjności Usługi. W takiej sytuacji OVH zastępuje wspomniane urządzenie materiałem identycznym lub o porównywalnych właściwościach. Jeśli dany sprzęt nie jest już dostępny (przestarzały, koniec produkcji i/lub komercjalizacji, itd.) i konieczne jest zastąpienie go przez sprzęt nowszy lub o bardziej zaawansowanej konfiguracji, OVH nie może zagwarantować kompatybilności urządzenia zastępczego z Treściami (między innymi dystrybucjami, systemami, oprogramowaniami i aplikacjami) zainstalowanymi przez Klienta w ramach Usługi.

4.2 Dystrybucja

Udostępnione Klientowi przez OVH Serwery dedykowane nie posiadają żadnej pierwotnie zainstalowanej dystrybucji (lub systemu operacyjnego). Do Klienta należy nabycie od producenta, upoważnionej osoby trzeciej lub od OVH praw niezbędnych do korzystania z dystrybucji wybranej na jego Serwerze dedykowanym i uiszczenie stosownych opłat. OVH oferuje Klientowi kilka rodzajów dystrybucji na swojej stronie internetowej.

Wersje poszczególnych dystrybucji kompatybilnych z Usługą są wymienione na Stronie OVH, jak również w Panelu zarządzania Klienta, przy czym mogą one ulegać zmianom, tak samo jak wskazana w ten sam sposób przez OVH lista wersji kompatybilnych, w zależności od dostępnych gam Usługi.

Klient ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za instalację wybranej dystrybucji na swoim Serwerze dedykowanym. OVH zapewnia interoperacyjność Usługi z kompatybilnymi wersjami dystrybucji. Niemniej jednak OVH nie jest odpowiedzialny za właściwe funkcjonowanie tychże dystrybucji, które mogą zawierać, między innymi, błędy, luki czy powodować usterki w działaniu Usługi.

Również do Klienta należy przeprowadzanie prac konserwacyjnych i aktualizowanie dystrybucji zainstalowanej na jego Serwerze dedykowanym. Za konserwację i aktualizację całkowitą odpowiedzialność ponosi Klient, OVH nie może w żadnym wypadku zostać z tego tytułu pociągnięty do odpowiedzialności, w szczególności w przypadku operacji (konserwacja, aktualizacja itd.) przeprowadzonych z naruszeniem mających zastosowanie warunków korzystania oraz/lub licencji lub z powodu nieprawidłowego działania Serwera dedykowanego na skutek operacji niewłaściwie przeprowadzonych przez Klienta.



Przed przeprowadzeniem aktualizacji lub migracją do wyższej wersji zainstalowanej dystrybucji na swoim Serwerze dedykowanym, Klient powinien upewnić się, że aktualizacja lub wyższa wersja są kompatybilne z Usługą i podjąć niezbędne działania mające na celu zagwarantowanie trwałości jego danych.

OVH zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Usłudze, a w szczególności prawo do wymagania aktualizacji i migracji do wyższych wersji dystrybucji, aby utrzymać optymalny poziom bezpieczeństwa Usługi oraz swoich Infrastruktur. W przypadku zmian wymagających aktualizacji lub migracji do wersji wyższej, Klient informowany jest z rozsądnym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem wystąpienia nagłych przypadków, takich jak zagrożenie dla bezpieczeństwa, mogących wymagać natychmiastowego przeprowadzenia operacji. Jeżeli aktualizacja lub migracja do wyższej wersji dystrybucji nie nastąpią, pomimo wezwania OVH do ich przeprowadzenia, firma zastrzega sobie prawo do zawieszenia połączenia Usługi Klienta z siecią.

OVH zastrzega sobie również prawo do przeprowadzenia wszelkich aktualizacji i/lub migracji do wyższych wersji, które uznałyby za konieczne w celu utrzymania optymalnego poziomu bezpieczeństwa swoich Infrastruktur.

4.3 Aplikacje API, narzędzia i oprogramowania

Aplikacje API, narzędzia i oprogramowania udostępnione Klientowi przez OVH w ramach Usługi muszą być używane zgodnie z stosownymi Warunkami korzystania z Usługi, w tym, jeśli ma to zastosowanie, zgodnie z Warunkami używania produktów osób trzecich, przekazanymi przez OVH.

Klient zobowiązuje się do korzystania wyłącznie z najnowszych dostępnych wersji Aplikacji API, narzędzi oraz oprogramowań udostępnionych przez OVH.

Usługi mogą być używane i połączone z elementami (oprogramowania, systemy, obiekty połączone) nie dostarczonymi przez OVH. Na Kliencie spoczywa obowiązek nabycia wszystkich praw koniecznych do używania wspomnianych elementów oraz opłacenia odpowiadających im należności bezpośrednio u uprawnionych osób trzecich.

4.4 Lokalizacja

Lista Centrów danych, w ramach których udostępniana jest usługa Serwerów Dedykowanych podana jest na stronie internetowej OVH lub komunikowana w momencie składania zamówienia.

Gdy dostępnych jest wiele lokalizacji, Klient wybiera jedną z nich według swoich preferencji przy składaniu Zamówienia.

Klient zobowiązuje się do przestrzegania przepisów obowiązujących na terytorium kraju, w którym zlokalizowany jest jego Serwer dedykowany i gdzie przechowywane są jego dane.

OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi Klienta w momencie gdy byłaby ona używana do prowadzenia działalności zakazanej prawem w miejscu fizycznej lokalizacji sprzętu dostarczonego przez OVH.

W przypadku adresów IP lokalizowanych geograficznie, Klient zobowiązuje się do nieużywania Usługi w sposób naruszający przepisy obowiązujące w kraju, gdzie dany adres



IP jest zgłoszony. W przeciwnym razie firma OVH może być zmuszona do zawieszenia wszystkich lokalizowanych geograficznie adresów przypisanych Klientowi.

ARTYKUŁ 5: OGRANICZENIE WYSYŁANIA WIADOMOŚCI TYPU SPAM Z SIECI OVH

5.1. OVH uruchomiło system, który ma na celu ograniczenie wysyłki wiadomości typu SPAM przesyłanych za pośrednictwem infrastruktury OVH.

5.2. OVH weryfikuje automatycznie strumień danych przesyłanych z wykorzystaniem portu 25 (serwer SMTP) Usługi Klienta. Operacja ta polega na weryfikacji ruchu za pomocą narzędzi automatycznych.

5.3. Weryfikacja danych odbywa się jednocześnie z wysyłką wiadomości i trwa kilka sekund.

OVH zastrzega sobie prawo do zablokowania wysyłki e-maili w niektórych okolicznościach.

Żadne informacje zawarte w wiadomości nie są modyfikowane przez OVH w trakcie ich sprawdzania: OVH nie oznacza wiadomości (Tag) i nie modyfikuje w żaden sposób wiadomości wysłanych przez Klienta.

5.4. W przypadku wysyłania z serwera Klienta wiadomości zidentyfikowanych jako SPAM, OVH poinformuje Klienta o tym fakcie poprzez pocztę elektroniczną i przystąpi do zablokowania portu SMTP Serwera.

5.5. OVH nie przechowuje kopii wiadomości wysłanych z portu SMTP Usługi, nawet jeśli zostały rozpoznane jako SPAM. Klient może odblokować dostęp do portu SMTP po zalogowaniu się do panelu klienta.

5.6. W przypadku ponownego rozpoznania wiadomości jako SPAM, OVH może ograniczyć dostęp do portu SMTP na dłuższy okres.

5.7. Licząc od trzeciej kolejnej blokady, OVH zastrzega sobie prawo do automatycznego odrzucania kolejnych zgłoszeń dotyczących odblokowania dostępu do portu SMTP.

ARTYKUŁ 6 : OCHRONA PRZED ATAKAMI TYPU DOS I DDOS

6.1. OVH uruchomiło system, który ma na celu ochronę infrastruktury OVH przed atakami typu DoS i DDoS. Celem usługi jest zapewnienie dostępu do Usługi przez cały czas trwania ataku.

6.2. Funkcjonalność ta polega na filtrowaniu ruchu przesyłanego do Usługi Klienta oraz pochodzącego spoza sieci OVH. Pakiety danych rozpoznane jako nieprawidłowe zostaną automatycznie odrzucone w sieci OVH.

6.3. Usługa nie chroni przed innymi atakami w tym atakami typu SQL Injection, Bruteforce, luk w zainstalowanym oprogramowaniu itp. Ze względu na zastosowanie rozbudowanych reguł filtrowania, OVH nie gwarantuje poprawnego działania usługi, w tym dostępu do usługi przed wykryciem lub w trakcie ataku.



6.4. W zależności od rodzaju ataku, OVH stosuje różne środki bezpieczeństwa w celu ochrony swojej infrastruktury i Usługi Klienta. Filtrowanie jest włączane na czas nieokreślony począwszy od wykrycia ataku przez narzędzia OVH, aż do momentu jego ustania.

Przez cały czas aktywności filtrowania OVH nie może zagwarantować dostępności aplikacji Klienta, ale postara się ograniczyć wpływ ataku na Usługę Klienta i na Infrastrukturę OVH.

6.5. Jeśli pomimo włączonego filtrowania, atak narusza integralność infrastruktury OVH lub innych użytkowników, OVH zwiększy zastosowane środki bezpieczeństwa, co może spowodować zmniejszenie wydajności Usługi Klienta lub wpłynąć na jej dostępność.

6.6. Zastosowanie przez OVH systemu w celu ochrony przed atakami nie zwalnia Klienta od obowiązku administrowania, konfiguracji i zabezpieczenia usługi od strony sprzętowej (w tym wykorzystując zaporę sprzętową) i programowej (w tym przez wykorzystywane skrypty i oprogramowanie). W związku z tym Klient powinien posiadać wiedzę niezbędną do zapewnienia prawidłowej administracji.

ARTYKUŁ 7: ZOBOWIĄZANIE DOTYCZĄCE GWARANTOWANEGO POZIOMU USŁUGI (SLA)

Jeżeli Usługa jest niedostępna lub w jej funkcjonowaniu pojawią się nieprawidłowości, za które firma OVH może zostać pociągnięta do odpowiedzialności, do Klienta należy skontaktowanie się z zespołami OVH oraz otwarcie zgłoszenia awarii ze swojego panelu zarządzania.

OVH zobowiązuje się do zagwarantowania optymalnego poziomu Usługi odnośnie dostępności Serwera dedykowanego oraz do zagwarantowania czasu interwencji i przywrócenia usługi zgodnie z informacją wskazaną na stronie internetowej OVH. W przypadku nie wywiązania się z powyższych zobowiązań SLA, przewiduje się następujące odszkodowania:

Usługa	Odszkodowania
Dostępność Serwera dedykowanego	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnych Serwerów dedykowanych, za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę niedostępności powyżej SLA, w granicach do 100% owych kosztów miesięcznych.
Gwarancja czasu interwencji*, Awaria Poziom 1 (Hardware Serwer dedykowany)	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnego Serwera dedykowanego, za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę powyżej SLA, w granicach do 100% owego kosztu miesięcznego.
Gwarancja czasu przywrócenia usługi**, Awaria Poziom 1 (Hardware Serwer dedykowany)	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu niedostępnego Serwera dedykowanego, za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę powyżej SLA, w granicach do 100% owego kosztu miesięcznego.
Gwarancja czasu interwencji*, Awaria Poziom 2 (Wydajność Serwera dedykowanego)	Kredyt w wysokości 5% miesięcznego kosztu Serwera dedykowanego, którego dotyczy interwencja, za każdą jedną (1) rozpoczętą godzinę powyżej SLA, w granicach do 100% owego kosztu



miesięcznego.

(*) Czas interwencji obliczany jest począwszy od wysłania zgłoszenia awarii. „Interwencja” oznacza przyjęcie przez ekipę techniczną OVH zgłoszenia awarii, a nie usunięcie awarii.

(**) Czas przywrócenia usługi obliczany jest momentu rozpoczęcia interwencji. „Przywrócenie usługi” oznacza wyłącznie przywrócenie dostępności niedostępnego Serwera dedykowanego lub jego zastąpienie w przypadku awarii, z wyłączeniem przywrócenia danych, systemów oraz aplikacji przechowywanych i/lub zainstalowanych przez Klienta na niedostępnym Serwerze dedykowanym.

Przez „**Awarię poziomu 1**” należy rozumieć każdą Awarię powodującą całkowitą niedostępność Serwerów dedykowanych, takich jak awarie sprzętu (brak zasilania, zepsuty dysk itd.).

Przez „**Awarię poziomu 2**” należy rozumieć każdą Awarię powodującą znaczące pogorszenie wydajności Serwerów dedykowanych, jak problemy z czasem odpowiedzi, wydłużony czas dostępu, problemy z wydajnością, spowolnione działanie aplikacji itd.

Przez „**poziom dostępności w miesiącu**” należy rozumieć: całkowitą liczbę minut w tym okresie pomniejszoną o całkowitą liczbę minut niedostępności w tym okresie, całość podzielona przez całkowitą liczbę minut tego miesiąca. W celu oszacowania wysokości odszkodowania, czas niedostępności liczony jest od momentu otwarcia zgłoszenia awarii, aż do wyeliminowania nieprawidłowości.

Przez „**Niedostępność**” należy rozumieć utratę dostępu do publicznego adresu IPv4 jednego lub kilku Serwerów dedykowanych, którego przyczyną jest awaria lub niewłaściwe działanie jednego z urządzeń OVH (sieć lub inne). Awarie i zakłócenia w działaniu sprzętu OVH nie powodujące utraty dostępu do Serwerów dedykowanych nie są traktowane jako niedostępność.

Powyższe zobowiązania dotyczące gwarantowanego poziomu Usługi obowiązują, z zastrzeżeniem opisanych poniżej przypadków wykluczających, pod warunkiem, że Klient współpracuje z OVH nad przywróceniem Usługi w przypadku jej niedostępności.

W momencie zgłaszania awarii Klient przesyła do OVH wszystkie informacje niezbędne do wykonania diagnostyki i przeprowadzenia interwencji. Klient zobowiązuje się do pozostania w ciągłej dyspozycyjności, aby móc od samego początku współpracować z OVH, między innymi przekazując personelowi wszelkie informacje dodatkowe i przeprowadzając wszystkie konieczne testy i weryfikacje. W razie potrzeby Klient upoważnia personel OVH do zalogowania się do swojego Panelu zarządzania. W przypadku braku dyspozycyjności lub współpracy po stronie Klienta, nie przysługuje mu prawo do niniejszej gwarancji dostępności Usługi.

Zaznaczyć należy, iż wyżej wskazane odszkodowania stanowią dla Klienta rekompensatę w formie zryczałtowanej w stosunku do całości szkód spowodowanych niewywiązaniem się OVH ze zobowiązań dotyczących usługi; tym samym Klient rezygnuje z wszelkich dodatkowych roszczeń, reklamacji i/lub działań.

Jeżeli pojedyncze wydarzenie skutkuje niewywiązaniem się z kilku opisanych powyżej zobowiązań dotyczących gwarantowanego poziomu usługi, odszkodowania nie będą mogły być kumulowane. W tej sytuacji przyznawane jest odszkodowanie najbardziej korzystne dla Klienta. Podobnie, łączna kwota wypłacona tytułem odszkodowania w ciągu tego samego



miesiąca, bez względu na charakter incydentu, nie może przekroczyć miesięcznego kosztu Usługi.

Odszkodowanie zostaje przyznane poprzez odjęcie jego kwoty od faktury wystawionej na miesiąc następujący po odebraniu przez OVH wniosku Klienta dotyczącego odszkodowania. Po upływie miesiąca od zamknięcia danego zgłoszenia awarii, Klient nie może domagać się odszkodowania.

Klient nie będzie mógł w żadnym wypadku powołać się na niniejszy artykuł i zażądać opisanego powyżej odszkodowania w przypadku, gdy niedostępność wynika w części lub w całości z (i) wydarzeń lub czynników niezależnych od OVH, takich jak przypadki działania siły wyższej, działania osób trzecich, niewłaściwe funkcjonowanie lub nieprawidłowe używanie sprzętów lub oprogramowania będących pod kontrolą Klienta, (ii) niewywiązania się Klienta ze zobowiązań nałożonych na niego w ramach niniejszej Umowy (przede wszystkim brak współpracy przy naprawianiu awarii), (iii) złego lub niewłaściwego używania Usługi przez Klienta (zwłaszcza niewłaściwej konfiguracji sieci), (iv) zaplanowanych wcześniej prac konserwacyjnych, (v) zawieszenia działania Usługi zgodnie z warunkami opisanymi w artykule 3 Ogólnych warunków korzystania z Usługi lub (vi) z powodu ataków cybernetycznych czy piractwa komputerowego. W powyższych przypadkach, z wyłączeniem punktu (iv), OVH zastrzega sobie prawo do wystawienia Klientowi faktury za interwencję przeprowadzoną w celu przywrócenia dyspozycyjności, po uprzednim zatwierdzeniu przez Klienta stosownej wyceny.

Przyczyny niedostępności, a zwłaszcza stwierdzenie zaistnienia określonych powyżej przypadków wykluczających, są ustalane przez OVH za pomocą wszelkich środków, między innymi na podstawie elementów systemu informatycznego OVH (takich jak dane połączenia), które za jednoznacznym porozumieniem zostały uznane za dopuszczalne.

ARTYKUŁ 8: CENA I FAKTUROWANIE

Ceny usług dostarczanych przez OVH z tytułu umowy są przedstawione w postaci cennika w zależności od rodzaju świadczonych usług. Obowiązujące ceny są dostępne na stronie <http://www.ovh.pl>.

Ceny dzierżaw oraz innych świadczonych usług są wykazane na zamówieniu. Do ceny netto dolicza się podatek VAT 23%; opłaty należy uiszczać w polskich złotych po złożeniu zamówienia na okres 1, 3, 6, lub 12 miesięcy w zależności od wybranej oferty.

Płatności dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane na opisie zamówienia.

Dane na fakturze generowane są na podstawie danych wprowadzonych podczas rejestracji (kontakt księgowy). Za aktualizację danych na podstawie których wystawiana jest faktura, odpowiedzialny jest Klient.

Do opłat uiszczonych przez Klienta z góry za cały czas trwania umowy nie będą stosowane ewentualne zmiany cen wprowadzone w tym czasie przez OVH.

OVH zobowiązuje się wysłać do Klienta minimum trzy wiadomości email przypominające o obowiązku zapłaty za odnowienie usługi lub usług. Powiadomienie to zostanie wysłane pocztą elektroniczną i zostanie zaadresowane do jednostki zajmującego się płatnościami



(adres email musi być aktualny; odpowiedzialność za aktualność adresu email spoczywa na Kliencie).

W przypadku nie uiszczenia opłaty za odnowienie usługi lub usług, OVH nie dokona odnowienia żadanego przez Klienta. Klient otrzyma email powiadamiający o zatrzymaniu działania serwera. OVH dokona ostatecznego usunięcia wszystkich danych znajdujących się na serwerze w 5 dni po upływie okresu, na jaki umowa została zawarta. Klient otrzyma list polecony za potwierdzeniem odbioru informujący o usunięciu serwera z powodu nie uiszczenia płatności.

Każdy brak płatności, płatność nieprawidłowa (niewłaściwa lub niekompletna suma), płatność nie zawierająca koniecznych oznaczeń, lub dokonana za pomocą środka lub procedury nie akceptowanych przez OVH, będzie ignorowana i spowoduje odrzucenie przez OVH próśby o aktywowanie lub odnowienie usług lub usługi.

OVH zastrzega sobie prawo nie przedłużenia umowy bez podania przyczyn.

Usługi dostarczane przez OVH są płatne przy zamówieniu.

OVH ma prawo zażądać od Klienta zwrotu kosztów poniesionych za operacje na dokumentach księgowych, które nie wynikają z błędu OVH.

