

Szczegółowe warunki korzystania z usługi CDN INFRASTRUCTURE

Wersja z dnia 10/04/2013

Artykuł 1

Cel

Niniejsze szczególne warunki, mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, na jakich OVH realizuje Usługę CDN INFRASTRUCTURE w dalszej części określaną jako Usługa.

Artykuł 2

Opis usługi

Strona internetowa składa się z elementów statycznych i dynamicznych. Usługa CDN INFRASTRUCTURE pozwala Klientom na optymalizację wyświetlania ich stron internetowych przeznaczonych dla ich Użytkowników znajdujących się na całym świecie.

Użytkownik odwiedzający stronę internetową Klienta będzie automatycznie kierowany do tego serwera CDN, do którego dostęp przez Internet jest najbardziej bezpośredni.

Usługa jest uruchamiana pod warunkiem, że Klient posiada dodatni limit ruchu, w przeciwnym razie, Usługa jest automatycznie zawieszana, a dostępność strony internetowej zapewniana jest bezpośrednio przez hosting.

Styczne zawartości strony internetowej mogą być przechowywane w pamięci podręcznej CDN najbardziej bezpośrednio dostępnego z punktu połączenia Użytkownika, a jedynie zawartości dynamiczne są bezpośrednio pobierane do hostingu Klienta. W ten sposób wyświetlanie przez użytkowników strony jest zoptymalizowane, a hosting strony internetowej jest w mniejszym stopniu wykorzystywany.

Hosting strony internetowej Klienta może być wykonywany bezpośrednio w OVH lub u innego operatora hostingu.

Artykuł 3

Definicje

Adres IP Anycast: Adres IP, na który domena Klienta powinna być przekierowywana, aby umożliwić aktywację Usługi.

Backend: Adres IP odpowiadający hostingowi Klienta i z którego pobierane są treści w trakcie przeglądania strony internetowej Klienta przez Użytkownika.

Cache: Lokalna pamięć serwera CDN (CDN POP).

CDN: (skrót dla "Content Delivery Network") sieć serwerów dostarczających treści dla stron internetowych rozproszone po całym świecie i pozwalające na przyspieszenie wyświetlania strony internetowej Klienta.

Domena: Część Strony internetowej tworzącej jej tożsamość w Internecie.

Limit ruchu: Rozmiar transferu danych, który może zostać przyznany Klientowi i dla którego liczone są połączenia Użytkowników. Naliczany jest tylko ruch pomiędzy Serwerem CDN a Użytkownikiem, a nie między serwerem CDN i hostingiem witryny Klienta.

OVH: OVH spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu świadcząca usługi CDN INFRASTRUCTURE na warunkach określonych w niniejszych warunkach szczególnych.

POP: Miejsce fizycznej lokalizacji w sieci OVH Serwerów CDN podłączonych do sieci internetowej które mogą być wykorzystywane w Usłudze CDN.

Przekierowanie: Operacja, poprzez którą Klient modyfikuje konfigurację serwerów ze swojej domeny aby je skierować do Usługi.

Przepustowość: Ilość danych wymienianych (wysyłanie i pobieranie) pomiędzy CDN i użytkownikami strony internetowej Klienta. Wielkość ta jest obliczona w bajtach.

Serwer CDN: Automatyczny serwer zarządzany przez OVH, zlokalizowany w POP, na którym wykonywane są, w ramach Serwisu, kwerendy Użytkowników w trakcie przeglądania strony internetowej Klienta .

TTL: (skrót od Time To Live) Okres, w którym statyczna zawartość strony internetowej Klienta jest przechowywana w pamięci podręcznej CDN.

Zasada ustawiania parametrów: Parametr ustalony przez Klienta oraz określający zasady mające zastosowanie do tymczasowego przechowywania zawartości statycznych strony internetowej (Cache).

Zawartość dynamiczna: Treści niestałe mogące ulegać zmianom w zależności od różnych parametrów, zwłaszcza od przeglądarki internetowej Użytkownika, sesji, itp.

Zawartość statyczna: Zawartości stałe typu Obrazy, strony CSS, które mają się różnić w czasie przeglądania strony internetowej przez dwóch użytkowników.

Użytkownicy: Internauci odwiedzający stronę internetową Klienta.

Witryna WWW: Wszystkie strony i treści ogólnie dostępne za pośrednictwem domeny oraz składające się na stronę lub strony internetowe Klienta.

Artykuł 4 Wsparcie techniczne

W przypadku jakiegokolwiek nieprawidłowego działania Usługi, za które odpowiedzialne jest OVH, Klient ma możliwość skontaktowania się z Serwisem Awarii uruchomionym przez OVH, pod następującym adresem <http://www.ovh.pl/>.

Klient przyjmuje do wiadomości, że zdiagnozowanie problemu może być odpłatne, jeśli za wadliwe działanie Usługi OVH nie ponosi odpowiedzialności.

Równolegle, w celu uzyskania wszelkich porad technicznych odnośnie korzystania z Usługi, OVH oferuje Klientowi możliwość wejścia na forum dostępnego pod adresem <http://forum.ovh.pl/>.

OVH przypomina Klientowi, że wsparcie techniczne zapewniane jest jedynie dla Usługi CDN INFRASTRUCTURE, i w żadnym wypadku nie dla potrzeb hostingu strony internetowej Klienta.

Artykuł 5 **Warunki realizacji usługi**

Klient musi posiadać minimum jedną domenę i jeden serwis hostingowy, by móc korzystać z Usługi.

Usługa wymaga by Klient w pełni administrował swoją lub swoimi domenami, co oznacza, że Klient musi być ich właścicielem, lub być upoważnionym przez właściciela oraz dysponować niezbędnymi środkami technicznymi i osobowymi do prawidłowego ustawienia parametrów Usługi.

Konfiguracja serwerów DNS domeny powinna zostać zmodyfikowana przez Klienta, żeby przekierowywać jego Użytkowników do CDN w celu wyświetlenia jego strony lub stron internetowych. Jeśli nie będzie przekierowywania do CDN, Klient nie będzie mógł skorzystać z działania Usługi.

Zapytania Użytkowników odwiedzających stronę internetową Klienta zostaną automatycznie przekierowane do serwera CDN, pod warunkiem dokonania przez Klienta zmiany serwerów DNS oraz ich kompletnej propagacji. Od tego momentu serwer CDN będzie zbierać zawartości statyczne bezpośrednio z hostingu Klienta (Serwer(y) Backend).

W ten sposób, według określonych przez Klienta zasad ustalania parametrów, różne zawartości statyczne odpowiadające stronie internetowej Klienta będą gromadzone w pamięci podręcznej Punktów Dostępowych (określanych również jako POP), co pozwoli na szybsze wyświetlanie tych zawartości podczas kolejnych wizyt. Całkowity ruch odpowiadający połączeniom wychodzącym w kierunku Użytkowników jest zliczany z Limitu ruchu związanego z Usługą CDN Klienta.

Usługa może funkcjonować, o ile Klient posiada przynajmniej jeden hosting, na którym gromadzone są dane z jego strony internetowej.

Klient może przeglądać na stronie OVH listę Punktów dostępowych (określanych również jako POP), odpowiadającą miejscom, w których OVH posiada Serwery CDN. Klient nie może określić Punktów dostępowych, które chciałby aktywować dla swojej usługi, wszystkie te punkty są aktywowane domyślnie. OVH zastrzega sobie możliwość modyfikowania lokalizacji Punktów dostępowych w trakcie trwania Umowy.

Klient może skonfigurować nie więcej niż 1.000 adresów IP lub domen na serwerze CDN. Równolegle, tylko jeden Backend może być skonfigurowany przez domeny.

W momencie zatwierdzenia zamówienia przez OVH, OVH prześle pocztą mailową warunki uruchomienia Usługi dla strony internetowej Klienta.

Klient zobowiązuje się do korzystania z tej Usługi w odpowiedni sposób, zgodnie z niniejszymi warunkami szczególnymi.

Artykuł 6 Zobowiązania OVH

OVH zobowiązuje się :

1. Zapewnić zarządzanie Infrastrukturą OVH i serwerów CDN niezależnie od zarządzania stroną, które spoczywa na Kliencie.
2. Utrzymywać funkcjonowanie serwerów CDN. W przypadku awarii jednego z nich, OVH jest zobowiązana do dokonania operacji przeniesienia na inny serwer CDN w sposób przejrzysty dla Klienta, w celu ograniczenia ryzyka przerwania Usługi lub dostępu do strony internetowej Klienta.
3. Zapewnić utrzymanie najwyższego poziomu swoich narzędzi, zgodnie z zasadami i praktyką obowiązująca w tej dziedzinie.

Artykuł 7 Odpowiedzialność OVH

Świadczenie tej usługi, nie zakłóca w żaden sposób hostingu, z którego korzysta Klient. Tak samo, OVH nie może zagwarantować zoptymalizowanego poziomu prędkości, dzięki uruchomieniu Usługi, która zależy głównie od strony internetowej Klienta, jej Zawartości i miejsc odwiedzin ze strony Użytkowników.

OVH nie będzie ponosić odpowiedzialności w przypadku :

- błędu, zaniedbania, zaniechania lub nieudolności ze strony Klienta, nieprzestrzegania udzielanych porad,
- błędu, zaniedbania, zaniechania ze strony osób trzecich, wobec których OVH nie posiada uprawnień w zakresie nadzoru,
- działania siły wyższej, zdarzeń lub wystąpienia sytuacji niezależnych od OVH,
- wstrzymania Usługi z jakiegokolwiek przyczyny, o których mowa w paragrafie 8,
- nieuprawnionego ujawnienia lub wykorzystania hasła podanego Klientowi w trybie poufnym,
- pogorszenia się jakości Usługi,
- braku dostępności domeny lub hostingu strony Klienta mogącego w konsekwencji prowadzić do niedostępności Usługi CDN INFRASTRUCTURE;
- błędnej konfiguracji domeny przez Klienta,
- częściowego lub całkowitego zniszczenia informacji przekazywanych lub gromadzonych w wyniku błędów leżących bezpośrednio lub pośrednio po stronie Klienta,

- interwencji na Usłudze ze strony osób trzecich.

OVH zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia Usługi bez powiadomienia Klienta, jeśli Usługa CDN Klienta stanowi zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa infrastruktury OVH lub jeśli sposób korzystania z Usługi przez Klienta może w jakikolwiek sposób narazić OVH na poniesienie odpowiedzialności.

W innych przypadkach, OVH uprzedzi wcześniej Klienta, w stosownym terminie i w miarę możliwości, podając mu rodzaj i czas trwania interwencji, w celu umożliwienia mu podjęcia własnych decyzji. OVH zobowiązuje się przywrócić Klientowi dostęp do Usługi, pod warunkiem, że ten podejmie odpowiednie i wymagane działania naprawcze. W przypadku powtarzających się awarii lub szczególnie poważnej sytuacji, OVH zastrzega sobie prawo do nie aktywowania ponownie Usługi CDN Klienta.

W ramach świadczonej Usługi, OVH w żaden sposób nie działa jako host strony internetowej Klienta. Ponadto, OVH nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek statyczne lub dynamiczne Zawartości strony internetowej, takie jak np.: informacja, dźwięk, tekst, obrazy, forma, dane dostępne za pośrednictwem serwera CDN Klienta, przesyłanych lub publikowanych przez Klienta w jakiegokolwiek formie.

OVH sam określa usługę optymalizacji Usługi, w szczególności wybór najbardziej bezpośredniego Punktu dostępowego w trakcie przeglądania strony internetowej Klienta przez Użytkownika.

OVH nie będzie ponosić odpowiedzialności za nieprzestrzeganie lub częściowe nieprzestrzeganie któregoś z zobowiązań i/lub za zaniedbanie ze strony operatorów sieci transferu danych do Internetu, a w szczególności ze strony dostawcy lub dostawców dostępu Klienta lub Użytkowników.

W razie zawieszenia Usługi z powodu zużycia całego Limitu transferu, OVH nie może zagwarantować natychmiastowej reaktywacji Usługi zaraz po opłaceniu przez Klienta nowego Limitu transferu.

Zmiany wprowadzone przez Klienta do strony (stron) Internetowej będą działać dopiero po wygaśnięciu TTL określonego dla zawartości statycznych. W ten sposób Użytkownicy odwiedzający stronę internetową zobaczą naniesione zmiany dopiero po wygaśnięciu TTL.

Usługa w żaden sposób nie zwalnia Klienta od podejmowania wszelkich działań mających na celu zabezpieczania danych w jego hostingu. Analogicznie, OVH nie może przekazać kopii wszystkich danych przechowywanych na serwerze CDN, gdyż dane te są przechowywane tylko przez czas określony przez TTL. Dlatego też to Klient musi podjąć wszelkie niezbędne środki w celu ochrony swoich danych w przypadku utraty lub uszkodzenia jego strony internetowej, niezależnie od przyczyny, w tym tych, które nie zostały wyraźnie omówione w niniejszym dokumencie.

Usługa pozwoli także dysponować statystykami, które dadzą możliwość poznania informacji na temat wykorzystania Usługi (jak np.: lokalizacja Użytkowników, przepływ danych przez Serwer CDN). OVH stara się obliczyć statystyki możliwie jak najszybciej, jednak Klient

akceptuje, że w wyświetlaniu danych w interfejsie zarządzania mogą wystąpić niewielkie opóźnienia między faktycznymi danymi a tymi wyświetlanymi w danym momencie. Dane statystyczne przekazywane przez ten interfejs są dostarczane przez OVH wyłącznie do celów informacyjnych i w żaden sposób nie mogą angażować odpowiedzialności OVH.

Korzystanie z Usługi może być środkiem zabezpieczającym, mającym na celu ograniczenie wpływu cyberataków na hosting Klienta, jednak Usługa nie działa jak firewall, antywirus itp. i w żadnym razie nie zwalnia Klienta od podjęcia wszelkich środków bezpieczeństwa, aby zabezpieczyć swoją stronę internetową i zapobiec atakom typu wstrzyknięcie kodu SQL, ataki DDOS, XSS, itp.

Artykuł 8

Obowiązki i odpowiedzialność Klienta

1. Klient zobowiązuje się, że będzie posiadać uprawnienia i zdolność prawną, niezbędne do zawarcia i wykonania zobowiązań określonych w niniejszej Umowie, w szczególności dostateczne uprawnienia związane z domeną i hostingiem.

2. Klient zobowiązuje się do podania prawidłowych danych pozwalających na jego identyfikację: nazwisko, imię, w stosownych przypadkach nazwa firmy, adres pocztowy, numer telefonu, adres e-mail, przy czym OVH zastrzega sobie prawo do zażądania przesłania dokumentów potwierdzających te dane, które to Klient powinien przekazać w ciągu 72 godzin od zgłoszenia przez OVH takiego życzenia, a w razie braku dokumentów, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia obsługi Klienta.

3. Klient działa jako niezależny podmiot i w konsekwencji sam ponosi ryzyko swojej działalności. Klient jest jedyną osobą odpowiedzialną za swoją Stronę Internetową, za treść informacji przekazywanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych, za ich wykorzystanie, aktualizację, a także za wszystkie pliki, w tym listę adresową.

4. Klient zobowiązuje się do poszanowania praw osób trzecich, praw osobistych, praw własności intelektualnej, takich jak prawa autorskie, prawa patentowe lub znaki towarowe. W związku z powyższym, OVH nie ponosi, z jakiegokolwiek tytułu, żadnej odpowiedzialności za treść informacji przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych, za ich wykorzystanie oraz ich aktualizację, w szczególności za wszystkie pliki, w tym listy adresowe.

Klient zobowiązuje się nie udostępniać do publicznej wiadomości za pośrednictwem swojej strony internetowej plików lub odsyłaczy hipertekstowych naruszających w szczególności prawa autorskie i / lub prawa własności intelektualnej. W takich przypadkach, OVH zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy z mocy prawa, nie wyzbywając się prawa do odszkodowania ewentualnie dochodzonego przez OVH.

5. Klient sam będzie ponosił konsekwencje nieprawidłowego funkcjonowania swojej strony internetowej w wyniku wadliwego działania jej hostingu.

6. Do Klienta należy obowiązek regularnego przeglądania swojego interfejsu zarządzania w celu sprawdzania ruchu i doładowywania limitu jeśli uzna, że ilość danych nie jest

wystarczająca, aby zapewnić w zrównoważony sposób ciągłość jego Usługi CDN INFRASTRUCTURE.

7. OVH zastrzega sobie prawo do sprawowania kontroli nad zgodnością korzystania przez Klienta z Usługi z postanowieniami niniejszych warunków szczególnych.

8. OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi bez uprzedzenia, zgodnie z artykułem 8 niniejszej umowy, w przypadku nieprzestrzegania przez Klienta warunków szczególnych i ogólnych OVH i ogólnie, całości obowiązujących przepisów prawa i przepisów wykonawczych, jak również praw osób trzecich.

Artykuł 9

Rozwiązanie umowy, ograniczenie i zawieszenie usługi

1. OVH zastrzega sobie możliwość zawieszenia Usługi w następujących przypadkach:
 - korzystania z Usługi z naruszeniem niniejszych warunków szczególnych lub ogólnych warunków Usługi świadczonej przez OVH;
 - zużycia całego Limitu ruchu przydzielonego w Usłudze (liczone są tylko połączenia pomiędzy serwerem CDN a Użytkownikami)
 - wykorzystywania Usługi do celów nielegalnych lub sprzecznych z prawem (tytułem przykładu: pornografii, terroryzmu, podżegania do nienawiści, spamu, hakerskich stron internetowych, stron warezowych, itp.);
 - opinii, decyzji, orzeczeń wydanych przez właściwy organ administracyjny, arbitrażowy lub sądowy, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa;
 - w przypadku, gdy Klient nie zaprzestania korzystania z Usługi niezgodnie z niniejszym regulaminem.
 - podejrzenia popełnienia oszustwa, ataku hakerskiego na stronę internetową Klienta;
 - podejrzenia phishingu;
 - gdy charakter Usługi świadczonej dla Klienta może zaszkodzić Infrastrukturze OVH;
 - braku płatności ze strony Klienta;
 - braku prawa do domeny lub hostingu, lub braku praw do administrowania daną stroną internetową.

2. Każda ze stron może, z mocy prawa i bez wypłacania odszkodowania, wypowiedzieć umowę w przypadku zaistnienia siły wyższej, na warunkach przewidzianych w niniejszym dokumencie.

3. W innych przypadkach, Klient ma prawo do wypowiedzenia Umowy za pośrednictwem swojego interfejsu zarządzania, lub listem poleconym na adres OVH Sp. z o.o., ul. Szkocka 5 lok. 1, 54-402 Wrocław.

4. Limit ruchu zostanie usunięty w ciągu 5 dni po skutecznym wygaśnięciu lub rozwiązaniu