

Szczegółowe warunki dzierżawy serwera wirtualnego Kimsufi (vKS)

Wersja z dnia 25.05.2012 r.

Artykuł 1

Cel

Niniejsze warunki szczegółowe mają na celu określenie warunków technicznych i finansowych, w jakich OVH zobowiązuje się uruchomić na swojej infrastrukturze prywatny serwer wirtualny.

Artykuł 2

Środki

W ramach Usługi OVH udostępnia Klientowi prywatny serwer wirtualny dysponujący zasobami dedykowanymi (zdalny dostęp do partycji dysku twardego) i zasobami sprzętowymi (pamięć i procesor). Zasoby są przypisane do serwera nadrzędnego i współdzielone pomiędzy

prywatnymi serwerami wirtualnymi, które zostały na nim uruchomione.

Platforma OVH, na której zostanie zainstalowany prywatny serwer wirtualny jest dostępna poprzez sieć Internet. Przez cały okres abonamentowy serwera OVH daje do dyspozycji Klienta dostęp do środków komunikacji pozwalających na korzystanie z Usługi.

Artykuł 3

Definicje

Na potrzeby regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie terminów:

1. **Infrastruktura:** Struktura uruchomiona przez OVH pozwalająca na uruchomienie usługi składająca się z serwera nadrzędnego, sieci, przepustowości i wirtualizacji.
2. **Konfiguracja:** Model podlegający opłacie za bieżący okres rozliczeniowy.
3. **Konto klienta:** Indywidualne konto klienta zawierające wszystkie funkcje i informacje związane z płatnościami za usługi OVH. Konto OVH może zostać zasilone przez Klienta i być wykorzystywane jako środek płatności za zamówienia składane w OVH.

4. **Migracja:** Operacja polegająca na przejściu z konfiguracji A na konfigurację B. Operacja ta jest poprzedzona natychmiastowym restartem prywatnego serwera wirtualnego.
5. **Nowa konfiguracja:** Nowa konfiguracja płatna od kolejnego okresu rozliczeniowego.
6. **Panel klienta:** Panel "Manager" dostępny na stronie <https://www.ovh.pl/managerv5/> po podaniu identyfikatora klienta i przypisanego do niego hasła.
7. **Prywatny serwer wirtualny:** Usługa vKS, wirtualna część serwera nadrzędnego, którego zasoby pamięci i procesora są współdzielone przez inne niezależne prywatne serwery wirtualne.
8. **Serwer nadrzędny:** Fizyczny serwer skonfigurowany i administrowany przez OVH, umieszczony w serwerowni OVH, przeznaczony do obsługi prywatnego serwera wirtualnego.
9. **Zasoby standardowe:** Domyślnie ustalona konfiguracja prywatnego serwera wirtualnego. Parametr ustalony na okres identyczny z uiszczoną opłatą, o ile Klient nie wykona jej zmiany w trakcie trwania okresu abonamentowego.
10. **Zmiana konfiguracji:** Płatna operacja wykonywana przez Klienta polegająca na zmianie konfiguracji na nową konfigurację o wyższych parametrach.

Artykuł 4

Pomoc techniczna

W przypadku awarii Usługi z winy OVH Klient może skontaktować się z pomocą techniczną (Zgłoszenie awarii), zgodnie z informacjami na stronie www.kimsufi.pl. Zapytania dotyczące korzystania z Usługi można kierować na forum: <http://forum.kimsufi.co.uk/>.

Artykuł 5

Warunki realizacji usługi

OVH daje do dyspozycji Klienta różne konfiguracje prywatnego serwera wirtualnego, których opis jest dostępny na stronie <http://www.kimsufi.pl>.

OVH zaleca uważne zapoznanie się z każdą konfiguracją przez złożeniem zamówienia.

Klient

powinien wybrać konfigurację i system operacyjny odpowiadające jego potrzebom.

Po zrealizowaniu zamówienia OVH przesyła pocztą elektroniczną dane dostępne pozwalające na zalogowanie się do prywatnego serwera wirtualnego. OVH przypomina również, że każdy prywatny serwer wirtualny uruchomiony w OVH korzysta z jednego stałego adresu IP.

Serwer nadrzędny oraz uruchomiony dla Klienta prywatny serwer wirtualny pozostają własnością OVH.

Klient jest administratorem prywatnego serwera wirtualnego. OVH nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu prywatnym serwerem wirtualnym.

OVH zajmuje się administrowaniem Infrastrukturą sprzętową i siecią jak również serwerami nadrzędnymi, na których są zainstalowane prywatne serwery wirtualne Klienta.

Klient potwierdza, że posiada wiedzę techniczną niezbędną do prawidłowego administrowania prywatnym serwerem wirtualnym znajdującym się w ofercie OVH, jak również do wykonywania kopii zapasowych danych znajdujących się na serwerze. OVH umożliwi Klientowi skorzystanie z dokumentacji technicznej dla usługi.

Klient ma możliwość samodzielnej instalacji aplikacji na prywatnym serwerze wirtualnym. Klient wykonuje te instalacje na własną odpowiedzialność. OVH nie ponosi odpowiedzialności za problemy z działaniem Usługi powstałe na skutek tych instalacji.

Ruch poza OVH to ruch wychodzący poza obręb sieci OVH, który jest automatycznie ograniczony w okresach miesięcznych do limitu przypisanego do serwera vKS wybranego

przez Klienta. Limit określony dla każdej konfiguracji jest opisany na stronie <http://www.kimsufi.pl>.

Po przekroczeniu limitu określonego dla oferty vKS przepustowość serwera jest automatycznie zmniejszana ze 100Mbps do 1Mbps. OVH przypomina, że przepustowość ta nie jest gwarantowana.

W ramach Usługi Klient ma możliwość zmiany konfiguracji serwera w panelu klienta. Zmiana ta odbywa się natychmiastowo. Sposoby płatności za migrację zostały określone w artykule 10. niniejszych warunków.

OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do niektórych funkcji prywatnego serwera wirtualnego, aby zagwarantować bezpieczeństwo całej Infrastruktury. OVH będzie informować Klienta o wprowadzeniu tych ograniczeń w miarę możliwości.

Artykuł 6

Zobowiązania OVH

OVH zobowiązuje się:

6.1. Zapewnić administrację Infrastrukturą OVH i serwerem nadrzędnym.

6.2. Zapewnić poprawne działanie serwera nadrzędnego. W przypadku awarii tego serwera OVH zobowiązuje się niezwłocznie wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez OVH, nie dotyczy to również każdej innej interwencji, która wymuszałaby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku OVH poinformuje o tym Klienta.

6.3. Zapewnić Klientowi dostęp do prywatnego serwera wirtualnego przez internet 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku. OVH zastrzega sobie możliwość przerywania funkcjonowania serwera, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania.

6.4. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania prywatnego serwera wirtualnego niezwiązanego z niewłaściwym użytkowaniem serwera przez Klienta.

6.5. Zapewnić utrzymanie na najlepszym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

Artykuł 7

Odpowiedzialność OVH

OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:

- pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta oraz nie zastosowania się do zaleceń OVH;
- pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania OVH nie odpowiada;
- wystąpienia sytuacji niezależnej od woli OVH;
- zatrzymania usługi z powodu określonego w artykule 8;
- rozpowszechniania i nielegalnego używania hasła podanego do wiadomości Klientowi;
- zniszczenia aplikacji;
- nieprawidłowego używania terminali przez Klienta lub jego klientów;
- całkowitego lub częściowego zniszczenia informacji zapisywanych lub przekazywanych, na skutek pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta;
- nie zezwolonej przez Klienta interwencji osób trzecich.

OVH zastrzega sobie prawo do przerwania działania Usługi, jeżeli prywatny serwer wirtualny Klienta stanowi zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa Infrastruktury OVH, w szczególności gdy będzie to spowodowane włamaniem na wyżej wymieniony serwer, czy też wykryciem błędu w bezpieczeństwie systemu operacyjnego zainstalowanego na serwerze.

W miarę możliwości OVH poinformuje Klienta wcześniej o przyczynie i czasie trwania interwencji, tak aby Klient mógł podjąć odpowiednie kroki.

OVH zobowiązuje się do przywrócenia połączenia internetowego do serwera, pod warunkiem

że Klient dokona na nim zmian wymaganych przez OVH. W sytuacji ponownego powtórzenia się takiej sytuacji, OVH zastrzega sobie prawo do utrzymania blokady prywatnego serwera wirtualnego Klienta. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej umieszczonej na serwerze Klienta, przesyłane lub umieszczone w internecie przez Klienta. OVH nie ponosi również odpowiedzialności za przerwy w działaniu prywatnego serwera wirtualnego związane z brakiem połączenia internetowego u dostawcy usług internetowych, z którego korzysta Klient lub internauta, aby połączyć się z serwerem.

OVH nie wykonuje żadnych kopii danych umieszczonych przez Klienta na serwerze. Do klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu ich zabezpieczenia przed utratą oraz regularnej archiwizacji. OVH nie odpowiada za utratę danych umieszczonych na prywatnym serwerze wirtualnym. Ponadto OVH nie zapewnia dodatkowej gwarancji z tytułu konsekwencji użytkowania Usługi przez Klienta.

Artykuł 8

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

8.1. Klient oświadcza, że dysponuje pełnią praw, w tym praw niezbędnych do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego regulaminu .

8.2. Klient zobowiązuje się do podania na fakturze proforma poprawnych danych teleadresowych: imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu pocztowego, aktualnego numeru telefonu, adresu email. OVH zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych danych, a Klient do przesłania dokumentów potwierdzających jego tożsamość w ciągu 72 godzin od momentu wysłania zapytania przez OVH. W przeciwnym razie OVH może zawiesić działanie usługi Klienta bez możliwości uzyskania zwrotu opłaconych kwot.

8.3. Klient działa jako jednostka niezależna i ponosi odpowiedzialność z tytułu działalności prowadzonej na prywatnym serwerze wirtualnym, przede wszystkim umieszczonych na nim stron oraz innych informacji przesyłanych za jego pośrednictwem takich jak dane teleadresowe, pliki audio i wideo oraz pozostałe treści.

Ponadto Klient jest zobowiązany do stworzenia i administrowania archiwum operacji wykonanych na serwerze (logów serwera) przez okres 12 miesięcy od momentu ich zarejestrowania.

8.4. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej osób trzecich, w szczególności praw autorskich, prawa do patentów czy firmy. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.

Zabroniona jest działalność Klienta polegająca na umieszczaniu na prywatnym serwerze wirtualnym plików lub odnośników do plików, do których nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością. Ponadto zabronione jest przekierowanie na tego typu strony dla domen przypisanych do prywatnego serwera wirtualnego.

Klient zobowiązuje się również do nieumieszczania na serwerze aplikacji oraz linków plików, które mogą być pobierane przez większą liczbę internautów. Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji wymaganych do instalacji oraz obsługi aplikacji zainstalowanych przez niego na prywatnym serwerze wirtualnym.

OVH poinformuje Klienta o konsekwencjach umieszczenia przez niego na prywatnym serwerze wirtualnym stron niezgodnych z obowiązującym prawem.

Zabroniona jest działalność polegająca na wykorzystywaniu techniki spammingu w sieci Internet. W przypadku wykorzystywania serwera do tego typu działalności, OVH zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

Zabroniona jest działalność polegająca na uruchamianiu na serwerze aplikacji służących do atakowania lub włamywania się na inne serwery przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing itp. W takim przypadku OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

8.5. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania serwera, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient udostępnił swoje hasło (hasła), niezgodnie z instrukcjami działania dostarczonymi Klientowi przez OVH. Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa. Szkody powstałe wskutek tych okoliczności nie mogą być podstawą roszczeń wobec OVH.

Aby zapewnić właściwy poziom bezpieczeństwa na prywatnym serwerze wirtualnym Klienta oraz w sieci OVH, OVH zobowiązuje się do ogłaszania na forum <http://forum.kimsufi.co.uk/> informacji dotyczących konieczności aktualizacji aplikacji dostarczanych przez OVH. W przypadku nie wykonania aktualizacji przez Klienta, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia funkcjonowania serwera.

W przypadku wykrycia problemu z bezpieczeństwem na prywatnym serwerze wirtualnym do Klienta zostanie przesłana informacja za pośrednictwem poczty elektronicznej wskazująca, że do dalszego działania serwera, niezbędna będzie jego reinstalacja. OVH zastrzega sobie prawo do odłączenia serwera od internetu w oczekiwaniu na wykonanie przez Klienta reinstalacji systemu.

Wszystkie operacje niezbędne do przeniesienia danych stanowią wyłączną odpowiedzialność Klienta. OVH ogranicza swoją interwencję do zainstalowania nowego systemu.

8.6. Wysyłanie SPAMU z prywatnego serwera wirtualnego jest całkowicie zabronione. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

W sytuacji, kiedy na prywatnym serwerze wirtualnym zostanie potwierdzone jego uruchomienie w powyższym celu, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia serwera bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

8.7. Klient akceptuje fakt, że ze względów bezpieczeństwa, nie ma możliwości uruchamiania aplikacji oraz protokołów służących do nawiązania połączenia typu peer to peer, oraz IRC. Zabronione jest również wykorzystanie serwera jako serwera pośredniczącego (Proxy).

8.8. Niezależnie od wykorzystanych przez OVH technologii wirtualizacji, Klient jest zobowiązany do wykonywania kopii danych znajdujących się na prywatnym serwerze wirtualnym.

8.9. Klient zobowiązuje się do posiadania wszelkich licencji wymaganych do instalacji oraz obsługi aplikacji zainstalowanych przez niego na serwerze. W przypadku ich braku, OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez możliwości odzyskania przez Klienta wpłaconych kwot.

8.10. OVH zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści umieszczonych na serwerze pod kątem ich zgodności z niniejszym dokumentem.

OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia usługi bez ostrzeżenia w przypadku naruszenia niniejszych warunków szczególnych oraz w przypadku naruszenia obowiązującego prawa jak również praw osób trzecich.

Artykuł 9

Czas trwania i odnowienie usługi

Umowa jest zawarta na czas oznaczony, określony przez Klienta przez dokonanie płatności za fakturę proforma za wybrany okres .

Artykuł 10

Ceny i fakturowanie

Cennik usługi prywatnego serwera wirtualnego znajduje się na stronie <http://www.kimsufi.pl>.

Wszystkie podane ceny są kwotami brutto. Klient otrzymuje informacje o należności do zapłacenia po wygenerowaniu faktury proforma. Usługa jest realizowana na podstawie płatności z góry wykonanej przez Klienta.

Płatności za zamówienie oraz odnowienie usługi dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane na opisie faktury proforma.

Klient może wykonać zmianę konfiguracji serwera w trakcie opłaconego okresu abonamentowego. Zmiana na wyższą ofertę może być wykonana po zalogowaniu się do panelu klienta. Po zmianie oferty na wyższą zostanie również wystawiona faktura VAT, którą należy opłacić w terminie 5 dni. W przypadku braku wpłaty usługa zostanie zawieszona.

OVH przypomina Klientowi, że nie można wykonać zmiany konfiguracji na konfigurację niższą. Jeśli Klient chce korzystać z niższej oferty vKS, może zamówić nowy serwer.

Artykuł 11

Ograniczenia i rozwiązanie umowy

11.1. Klient wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem 10-dniowego terminu od dnia zawarcia umowy. W związku z czym Klient rezygnuje z prawa do odstąpienia od niniejszej umowy. Dotyczy to również operacji zmiany zasobów standardowych.

11.2. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 7 niniejszego dokumentu.

11.3. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę listownie na adres: OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10, lok. 3-4, 50-306 Wrocław.

11.4. Naruszenie przez Klienta postanowień artykułu 8. niniejszych szczegółowych warunków korzystania z prywatnego serwera wirtualnego, a zwłaszcza działalność zabroniona na serwerach OVH i/lub rozpowszechnianie treści zabronionych na serwerach OVH i/lub które mogą spowodować odpowiedzialność cywilną i/lub karną i/lub które mogą naruszyć prawa osób trzecich, spowoduje skorzystanie przez OVH z prawa do zawieszenia usługi bez ostrzeżenia i do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

11.5. W przypadku odstąpienia od umowy przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie dane umieszczone na serwerze zostaną bezpowrotnie usunięte.

11.6. OVH zastrzega sobie prawo do tymczasowego zawieszenia, zablokowania, lub usunięcia dostępu do prywatnego serwera wirtualnego, w zależności od zakresu uchybień występujących na serwerze Klienta.

11.7. OVH może przystąpić do przerwania dostępu do Usługi po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.