

Szczegółowe warunki korzystania z pomocy w opcji VIP

Wersja z dnia 14.06.2011 r.

Artykuł 1

Cel

Niniejsze szczegółowe warunki określają warunki techniczne i finansowe związane z usługą pomocy w opcji VIP.

Artykuł 2

Opis usługi

W ramach usługi, Klient otrzymuje dostęp do pakietu dodatkowych opcji: indywidualnego konsultanta w przypadku zapytań handlowych i technicznych. Ponadto zgłoszenie problemów technicznych oraz diagnostyki ze strony Klienta będą traktowane priorytetowo i nieodpłatnie.

Artykuł 3

Uruchomienie usługi

Usługa zostaje uruchomiona po zaksięgowaniu płatności na rachunku bankowym należącym do OVH. Następnie OVH skontaktuje się z Klientem w celu przekazania dodatkowych informacji na temat indywidualnego konsultanta.

Artykuł 4

Zobowiązania i odpowiedzialność OVH

1. OVH zobowiązuje się do odpowiedzi w pierwszej kolejności na zapytania ze strony Klienta korzystającego z opcji VIP. Kolejność ta obowiązuje w stosunku do zapytań ze strony innych Klientów, którzy nie zamówili tej opcji. Czas odpowiedzi na każde pytanie zależy od rodzaju zapytania.
2. OVH daje Klientowi możliwość skontaktowania się z konsultantem, który zapewni mu indywidualną obsługę w zakresie wszystkich jego pytań technicznych i handlowych. OVH

Strona 1 z 3

OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław
tel. +48717860700, www: <http://ovh.pl>, email: pomoc@ovh.pl
KRS: 0000220286, NIP: 899-25-20-556, Regon: 933029040

Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu – VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
Kapitał zakładowy: 50000,00 zł

zastrzega sobie prawo przydzielenia Klientowi nowego konsultanta, w celu zapewnienia ciągłości Usługi. Ponadto w przypadku niedostępności lub urlopu danego konsultanta, OVH podejmie wszelkie kroki, aby umożliwić Klientowi dostęp do innego konsultanta podczas jego nieobecności.

Artykuł 5

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

1. Klient może kontaktować się z wybranym konsultantem wyłącznie w zakresie zapytań dotyczących usług, które zostały przez niego zamówione bezpośrednio w OVH. Ponadto Klient zobowiązuje się do nieprzekazywania danych kontaktowych dotyczących wybranego konsultanta osobom trzecim.
2. OVH zastrzega sobie prawo do odrzucenia każdego zapytania, które narusza postanowienia niniejszych warunków.

Artykuł 6

Czas trwania umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 (słownie: dwunastu) miesięcy licząc od momentu zaksięgowania środków na koncie bankowym OVH.

Artykuł 7

Płatności

Klient nie ponosi opłat za diagnostykę wykonaną przez OVH w ramach otwartych zgłoszeń. Opłaty i realizacja usług opisanych w cenniku podlegają odrębnej opłacie pobieranej od Klienta.

Artykuł 8

Prawa konsumentów

Klient akceptuje fakt, że realizacja Usługi rozpocznie się po zaksięgowaniu środków na koncie bankowym OVH. Po zrealizowaniu zamówienia Klient otrzyma komplet informacji związanych z aktywacją Usługi. Ponadto zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni, liczonym od daty zawarcia umowy tj. od daty uruchomienia Usługi. Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ww. ustawy rezygnuje z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy.