

Szczegółowe warunki korzystania z usługi Private Cloud®

Wersja z dnia 13/06/2011

Artykuł 1

Cel

1. Niniejsze warunki szczegółowe określają warunki techniczne i finansowe, na jakich OVH zobowiązuje się wydzierżawić i umieścić na swojej infrastrukturze usługę Private Cloud ® Klienta.
2. Klient akceptuje fakt, że OVH nie uczestniczy w żaden sposób w administrowaniu Usługą Klienta.

Artykuł 2

Środki

1. W ramach świadczonej Usługi OVH zapewnia Klientowi zdalny dostęp do serwera Private Cloud ®, uruchomionego w wirtualnej serwerowni, wraz z szyfrowanym dostępem do sieci prywatnej. Ze względu na zastosowanie innowacyjnych rozwiązań, OVH podlega tylko zobowiązaniu środków.
2. Klient potwierdza, że posiada wiedzę niezbędną do prawidłowego administrowania usługą wirtualizacji, wykorzystywaną przez OVH m.in. w usłudze Private Cloud ®.
3. Klient jest wyłącznym administratorem wirtualnych serwerowni wchodzących w skład usługi Private Cloud ®. OVH zapewnia dostęp sprzętowy, obsługę techniczną infrastruktury, oraz podłączenie serwera do portu sieciowego usługi Private Cloud ® Klienta.
4. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania Usługi i przyznaných zasobów sieciowych zgodnie z prawem i obowiązującymi obyczajami. W przypadku nieprawidłowego wykorzystywania zasobów infrastruktury, OVH zastrzega sobie prawo do przerwania usługi Private Cloud ® Klienta zgodnie z artykułem 7. niniejszych warunków.

Artykuł 3

Definicje

Na potrzeby regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie terminów:

1. **Cloud:** Technologia pozwalająca na uzyskanie zdalnego dostępu do zasobów serwera oraz do przestrzeni dyskowej.
2. **Infrastruktura:** Struktura uruchomiona przez OVH pozwalająca na uruchomienie usługi Private Cloud® Klienta. W jej skład wchodzi m.in.: dostęp do łącza sieciowego z gwarancją przepustowości, obsługa wirtualizacji.
3. **Interfejs wirtualizacji:** Oprogramowanie udostępnione przez OVH pozwalające Klientowi na administrowanie usługą Private Cloud®, oraz na uruchamianie i zarządzanie wirtualnymi maszynami.
4. **Licencja Vmware®:** Zbiór opcji dostępnych dla wirtualnych maszyn, które zostają udostępnione Klientowi. Cena miesięczna jest określona w ramach licencji wirtualizacji.
5. **Pakiet:** Oferta podstawowa złożona z dostępu do serwera hosta i z przestrzeni dyskowej, dostępnych w ramach wirtualnej serwerowni.
6. **Panel administracyjny:** Interfejs "Manager" dostępny na stronie <https://www.ovh.pl/managerv5/> po podaniu identyfikatora klienta i przypisanego do niego hasła.
7. **Private Cloud®:** Zbiór wirtualnych serwerowni dostępnych w infrastrukturze OVH. Private Cloud® jest zarządzany przez Klienta za pośrednictwem interfejsu obsługi. Nazwa **Private Cloud®** jest zastrzeżonym znakiem towarowym, którego właścicielem jest OVH.
8. **Przestrzeń dyskowa:** Osobna przestrzeń wydzielona na serwerze będącym własnością OVH, która zostaje udostępniona Klientowi. Dostęp do przestrzeni jest możliwy po zalogowaniu się do panelu administracyjnego korzystając z połączenia szyfrowanego.
9. **Serwer host:** Fizyczny serwer dysponujący pamięcią i procesorem. Jest on skonfigurowany i administrowany przez Klienta w ramach usługi Private Cloud®. Jest on przeznaczony do obsługi jednej lub kilku wirtualnych maszyn.

10. **Wirtualna maszyna:** Serwer wirtualny, które wykorzystuje zasoby wirtualnej serwerowni, uruchomionej w sieci Private Cloud ®. Każda wirtualna maszyna dostępna w ramach wirtualnej serwerowni Klienta jest dostępna osobno, ale jednocześnie podlega pod wspólna licencję wirtualizacji.

11. **Wirtualizacja:** Technologia umożliwiająca działanie kilku serwerów wirtualnych w rzeczywistych infrastrukturach.

12. **Wirtualna serwerownia:** Zdalny dostęp do poszczególnych parametrów serwerowni: pakietu podstawowego, dodatkowych zasobów zamówionych przez Klienta, wirtualnych maszyn oraz prywatnej sieci.

Artykuł 4

Pomoc techniczna

Klient ma możliwość zgłoszenia awarii zgodnie z informacjami umieszczonymi na stronie www.ovh.pl. Ponadto Klient może korzystać z bazy wiedzy dostępnej na forum pod adresem <http://forum.ovh.pl>.

Artykuł 5

Warunki realizacji usługi

1. OVH daje do dyspozycji Klienta różne konfiguracje pakietów, których opis jest dostępny na stronie <http://www.ovh.pl>.

2. Klient zamawia wybrany pakiet, składający się z serwera hosta i z przestrzeni dyskowej. Klient ma również możliwość uzupełnienia swojego pakietu o dodatkowe zasoby: serwer host oraz przestrzeń dyskową.

3. Jednocześnie Usługa wymaga wybrania licencji do obsługi wirtualizacji dla wirtualnej serwerowni. W zależności od wybranych funkcji, OVH udostępnia listę licencji. Szczegółowy opis każdej licencji został umieszczony na stronie <http://www.ovh.pl>.

4. W opcji podstawowej Usługa zawiera licencję podstawową. Klient może zamówić inne licencje pod warunkiem, że dysponuje w ramach Usługi minimum dwoma serwerami hostami.

5. W zależności od wybranej licencji opłata za Usługę ulegnie zmianie. Wybór licencji wpływa na koszt Usługi. Klient płaci za Usługę co miesiąc, a naliczona opłata będzie dotyczyć maksymalnej liczby licencji uruchomionych w tym miesiącu dla każdej maszyny wirtualnej w tej samej serwerowni.
6. Po uruchomieniu Usługi Klient uzyskuje dostęp do interfejsu do ich obsługi, który umożliwia administrację wirtualnymi maszynami w tym ich: tworzenie, usuwanie oraz zmianę parametrów.
7. W ramach podstawowego dostępu można nawiązać dwa jednoczesne połączenia do usługi Private Cloud ®. Aby nawiązać zwiększyć liczbę jednoczesnych połączeń, konieczne jest opłacenie dodatkowej licencji.
8. Klient po zalogowaniu się do panelu klienta ma możliwość obsługi następujących parametrów usługi: wykorzystanie zasobów i przesyłanych pakietów, monitoringu wirtualnych serwerowni, a także zamawiać dodatkowe zasoby przypisane do niej. Klient znajdzie tu również wszystkie informacje dotyczące płatności.

Artykuł 6

Opis usługi

1. W usłudze Private Cloud ® Klient dysponuje własną prywatną i zabezpieczoną siecią. Usługa działa w oparciu o oprogramowanie VMware®.
2. Za pośrednictwem serwerów hostów i przestrzeni dyskowej Klient może zainstalować i administrować do 15 000 wirtualnych maszyn, przy jednoczesnym ograniczeniu do 10 000 włączonych serwerów, podłączonych do wirtualnej serwerowni.
3. W ramach Usługi Klient zarządza samodzielnie zasobami przypisanymi do adresów IP. tj. zapewnić poprawne funkcjonowanie swojej Usługi, przydzielić jeden adres IP do każdej wirtualnej maszyny. Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za wykorzystanie adresów IP, które zostały mu przydzielone przez OVH.
4. Każdy serwer Private Cloud ® dysponuje dostępem do szyfrowanej sieci prywatnej. Jednocześnie ruch przychodzący z sieci internet oraz przesyłany w ramach usługi Private

Cloud ® jest nieograniczony. Ruch wychodzący z serwera Private Cloud ® jest ograniczona do maksymalnej ilości przesyłanych danych. Po przekroczeniu limitu dostępnego dla wybranej opcji, za każdy przesłany GB (słownie: gigabajt) danych zostanie naliczona dodatkowa opłata z cennikiem dostępnym na stronie www.ovh.pl.

Jednocześnie Klient ma możliwość sprawdzenia naliczonego transferu w trakcie miesiąca, po zalogowaniu się do panelu klienta.

5. Klient jest jedynym administratorem zasobów aktywowanych w ramach wirtualnej serwerowni. Ponadto Klient może zmienić parametry Usługi: zwiększenie zasobów serwera hosta oraz przestrzeni dyskowej, na wybrany okres. Opłata za wybrane parametry może być naliczona w opcji za godzinę lub za miesiąc.

6. Klient jest jedynym administratorem uruchomionych serwerów hostów i przestrzeni dyskowej. Klient powinien upewnić się, czy dysponuje zasobami wystarczającymi do zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania wirtualnych maszyn.

Artykuł 7

Zobowiązania OVH

OVH zobowiązuje się:

7.1. Zapewnić poprawne funkcjonowanie infrastruktury, a w przypadku jej usterki – bezzwłocznie wymienić wadliwą część. Nie dotyczy to usterki, która nie jest spowodowana przez OVH, a także każdej innej interwencji, która wymuszałaby przerwanie działania usługi przekraczające czas wymiany. W tym ostatnim przypadku OVH natychmiast poinformuje o tym Klienta.

7.2. Zapewnić Klientowi dostęp do usługi Private Cloud ® poprzez sieć internet 24 godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku. OVH zastrzega sobie możliwość przerywania funkcjonowania Usługi, celem dokonania interwencji technicznej prowadzącej do usprawnienia jego działania.

7.3. Bezzwłocznie interweniować na żądanie Klienta w przypadku wadliwego funkcjonowania Usług, nie związanego z niewłaściwym użytkowaniem Usługi przez Klienta.

7.4. Zapewnić utrzymanie na najwyższym poziomie jakości swoich narzędzi zgodnie z przyjętymi zwyczajami.

Artykuł 8

Odpowiedzialność OVH

1. OVH nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
 - a) pomyłki, zaniedbania, pominięcia lub uchybienia ze strony Klienta oraz nie zastosowania się przez niego do zaleceń OVH,
 - b) pomyłki, zaniedbania lub uchybienia ze strony osoby trzeciej, za której działania OVH nie odpowiada,
 - c) wystąpienia sytuacji niezależnej od woli OVH,
 - d) zatrzymania usługi z przyczyn określonych w artykule 7,
 - e) rozpowszechniania i nielegalnego używania hasła podanego do wiadomości Klientowi,
 - f) zniszczenia aplikacji,
 - g) niewłaściwego używania terminali przez Klienta lub przez jego Klientów,
 - h) częściowego lub całkowitego zniszczenia informacji przesłanych lub gromadzonych w wyniku pośrednich lub bezpośrednich błędów Klienta,
 - i) interwencji osoby trzeciej niedozwolonej przez Klienta,
 - j) nie respektowanie przez Klienta jego własnych zobowiązań prawnych.
2. OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia usług Klienta, jeśli stanowi ona zagrożenie dla utrzymania bezpieczeństwa platformy OVH, w szczególności gdy będzie to spowodowane włamaniem na wirtualne maszyny Klienta, wykryciem błędu w bezpieczeństwie systemu lub nieprawidłowym wykorzystaniem zasobów infrastruktury, na której uruchomiony jest Private Cloud ® Klienta.
3. OVH w miarę możliwości poinformuje Klienta wcześniej o przyczynie i czasie trwania interwencji, tak aby mógł on podjąć odpowiednie kroki. OVH zobowiązuje się przywrócić działanie Usługi po wprowadzeniu zmian przez Klienta.

4. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji, dźwięk, tekst, obrazy, zdjęcia, elementy formy, dane dostępne na stronie internetowej umieszczonej na Usłudze Klienta, przesyłane lub umieszczone w internecie przez Klienta.
5. OVH nie ponosi odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewywiązywanie się z zobowiązań przez operatorów sieci w szczególności dostawców dostępu do internetu.
6. OVH nie wykonuje żadnych kopii danych umieszczonych przez Klienta w ramach usługi Private Cloud ® oprócz zdalnej kopii zapasowej, zapewnionej przez OVH w ramach Usługi, ale która nie zwalnia Klienta z wykonywania kompletnych kopii zapasowych swoich danych.
7. Do klienta należy przedsięwzięcie wszelkich niezbędnych środków w celu zabezpieczenia danych przed utratą lub zniszczeniem, bez względu na przyczynę.
8. OVH nie daje żadnej gwarancji związanej z konsekwencjami korzystania z Usługi przez Klienta, zwłaszcza jeśli chodzi o zabezpieczenie i ochronę tych danych.

Artykuł 9

Zobowiązania i odpowiedzialność Klienta

1. Klient oświadcza, że dysponuje pełnią praw, w tym praw niezbędnych do zawarcia i realizacji postanowień niniejszego regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się do podania na fakturze proforma poprawnych danych teleadresowych: imienia i nazwiska, nazwy firmy, adresu pocztowego, aktualnego numeru telefonu, adresu email. OVH zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych danych, a Klient do przesłania dokumentów potwierdzających jego tożsamość w ciągu 72 godzin od momentu wysłania zapytania przez OVH. W przeciwnym razie OVH może zawiesić działanie usługi Klienta. Weryfikacja może dotyczyć różnych stron zainstalowanych przez Klienta.
3. Interwencja ze strony OVH dotycząca usługi Private Cloud ® ogranicza się do udostępnienia zasobów sprzętowych i sieciowych niezbędnych do jej działania. OVH zapewnia tylko dostęp sprzętowy do uruchomionej infrastruktury. Jednocześnie OVH nie

sprawuje kontroli nad zawartością stron zainstalowanych w ramach Usługi, innymi świadczeniami pomiędzy właścicielami stron i dostawcą usługi, ani nad administratorami wirtualnych maszyn uruchomionych w ramach Usługi Klienta.

4. Klient samodzielnie administruje usługą Private Cloud ® i zarządza danymi zapisanymi w ramach Usługi. Do klienta należy wykonanie kopii zapasowych danych umieszczonych na serwerze.

5. Klient oświadcza, że jest Administratorem danych przez cały okres korzystania z usługi. W związku z tym ma obowiązek przechowywać przez okres 12 miesięcy wszystkich danych, które pozwolą na zidentyfikowane osób, które uzyskały dostęp oraz wykonywały zmiany w zakresie informacji umieszczonych na serwerze.

6. Klient zobowiązuje się również umieścić na stronie internetowej informacji, które pozwolą na bezpośredni kontakt z administratorem usługi m.in. w celu przesłania odnośnika do stron umieszczonych na serwerze które nawiązują do: przestępstwa dotyczącego zbrodni przeciwko ludzkości, nawoływania do nienawiści rasowej, pornografii dziecięcej, nawoływania do przemocy, jak również naruszenia godności ludzkiej lub nielegalnej działalności hazardowej. Ponadto zwraca się uwagę Klienta na fakt, że występuje on jako Administrator danych również w przypadku zawierania umów ze swoimi kontrahentami.

7. Klient zobowiązuje się nie naruszać praw innych, zwłaszcza praw osobistych, praw własności intelektualnej, w szczególności praw autorskich, licencji, prawa do patentów czy znaków towarowych. OVH nie ponosi odpowiedzialności za treść przesyłanych, rozpowszechnianych lub gromadzonych informacji, za ich eksploatację i aktualizację, jak również za wszystkie pliki, zwłaszcza dane adresowe.

8. Zabroniona jest działalność Klienta polegająca na umieszczaniu na stronach zainstalowanych w ramach usługi Private Cloud ® plików lub odnośników do plików, do których nie posiada praw autorskich i które nie są jego własnością.

9. OVH poinformuje Klienta o konsekwencjach prawnych, które mogą wynikać z jego nielegalnej działalności w ramach Usługi. OVH nie ponosi odpowiedzialności zbiorowej dotyczącej używania danych udostępnionych internautom przez Klienta.

10. To samo dotyczy sytuacji, w której Klient korzysta z techniki spammingu w sieci internet. W takiej sytuacji usługa jest zawieszana bez ostrzeżenia i następuje wypowiedzenie umowy.

Zabronione jest również uruchamianie aplikacji służących do atakowania lub włamywania się z usługi (przy pomocy takich technik jak: skanowanie portów, sniffing, spoofing, ...).

W takim przypadku OVH zastrzega sobie prawo do natychmiastowego wypowiedzenia umowy.

11. Klient ponosi konsekwencje niewłaściwego funkcjonowania Usługi, jeśli wynika to z używania hasła przez jego personel lub przez każdą osobę, której Klient dostarczył swoje hasło (hasła). Klient ponosi konsekwencje utraty hasła lub haseł, o których mowa.

12. Klient samodzielnie zarządza dostęпами do swojego interfejsu wirtualizacji.

13. Każde połączenie, zmiana Usługi lub zamówienie wykonane z poziomu panelu administracyjnego i interfejsu wirtualizacji są uznawane jako wykonane przez Klienta, który ponosi za to odpowiedzialność.

14. Aby utrzymać poziom bezpieczeństwa Usługi dla Klienta, OVH zobowiązuje się do powiadomienia Klienta za pośrednictwem listy mailingowej pcc@ml.ovh.net, o dostępności aktualizacji mogących dotyczyć Usługi Klienta.

15. Jednocześnie OVH zaprasza Klienta do regularnego sprawdzania w panelu administracyjnym informacji na temat dostępnych aktualizacji.

16. W przypadku nie wykonywania aktualizacji Usługi przez Klienta lub obecności starszej wersji oprogramowania, OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Usługi Klienta i poinformowania go o tym fakcie.

17. Ponadto, w sytuacji kiedy OVH odkryje skuteczną próbę włamania do serwera Klienta, zostanie do niego wysłana poczta elektroniczna prośbą o rozwiązanie problemu lub zaprzestanie nieprawidłowej działalności. Wszystkie te działania mają na celu utrzymanie integralności Usługi i całej infrastruktury. OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Usługi do czasu rozwiązania problemu, pod warunkiem, że OVH zaakceptuje wskazane przez Klienta rozwiązanie.

18. Używanie SPAMU jest całkowicie zabronione. Klient zobowiązuje się, że nie będzie wykorzystywał funkcji swojej poczty elektronicznej do wysyłania niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy.

Naruszenie postanowień tego artykułu może spowodować zawieszenie usługi Private Cloud® i/lub wypowiedzenie umowy.

19. Klient akceptuje fakt, że ze względów bezpieczeństwa, niektóre funkcje i protokoły (w tym peer to peer oraz IRC) mogą podlegać ograniczeniom. Jednocześnie zabronione jest uruchomienie serwera proxy.

20. Klient zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z przepisami licencji Vmware®. Klient musi zamówić licencję lub posiadać potwierdzone przez OVH prawo do jej użytkowania. W przeciwnym razie OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi bez ostrzeżenia.

21. OVH zastrzega sobie możliwość wykonywania kontroli w celu sprawdzenia poprawności tych informacji ze strony Klienta, w ramach Usługi.

22. OVH zastrzega sobie prawo do zawieszenia Usługi bez ostrzeżenia w przypadku naruszenia przez Klienta szczegółowych i ogólnych warunków usług OVH, a także w przypadku naruszenia obowiązującego prawa i praw osób trzecich.

23. Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niepoprawnego działania Usługi. Każde zgłoszenie reklamacyjne może zostać wysłane wyłącznie pisemnie: emailem na adres pomoc@ovh.pl lub pocztą tradycyjną na adres OVH Sp. z o.o., ul. Karola Miarki 6-10 lok. 3-4, 50-306 Wrocław. OVH udzieli odpowiedzi na zgłoszenie otrzymane od Użytkownika Usługi niezwłocznie po zapoznaniu się z jego treścią i sprawdzeniu funkcjonowania Usługi.

Artykuł 10

Czas trwania umowy i odnowienie usługi

23. Umowa jest zawierana na czas określony jednego miesiąca z możliwością odnowienia Usługi co miesiąc. Umowa może zostać rozwiązana w każdej chwili przez Klienta zgodnie z informacjami zawartymi w artykule 11 niniejszych warunków.

Artykuł 11

Cena, sposoby płatności, fakturowanie

1. Cennik usługi Private Cloud ® jest dostępny na stronie <http://www.ovh.pl>.
2. Płatności za zamówienie usługi dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online, podane na opisie zamówienia.
3. Opłata abonamentowa za usługę jest naliczana z góry za każdy nowy miesiąc.
4. Płatności dokonuje się przelewem na numer konta lub przez kanały płatności online podane na fakturze proforma.
5. Każdy brak płatności, płatność nieprawidłowa (niewłaściwa lub niekompletna suma), płatność nie zawierająca koniecznych oznaczeń, lub dokonana za pomocą środka lub procedury nie akceptowanych przez OVH, będzie ignorowana i spowoduje odrzucenie przez OVH prośby o aktywowanie lub odnowienie Usługi.
6. Podczas zamawiania Usługi doliczana jest opłata instalacyjna i miesięczna cena wybranego pakietu i ewentualne zasoby lub opcje zamawiane równocześnie.
7. W ostatni dzień trwającego miesiąca OVH sprawdzi dostępność aktywowanych Usług: pakietów, zasobów oraz opcji. Następnie w oparciu o te ustawienia OVH przystąpi do odnowienia.
8. Licencja wirtualizacji jest wymagana dla każdej wirtualnej serwerowni Klienta. Za każdą licencję wirtualizacji inną niż licencja podstawowa Klient ponosi opłatę pod koniec każdego miesiąca w wysokości ceny z licencją wirtualizacji i za maksymalną liczbę wirtualnych maszyn włączonych w tym samym czasie i w tej samej wirtualnej serwerowni.
9. W przypadku zmiany licencji wirtualizacji w trakcie danego miesiąca, Klient poniesie koszt za najbardziej zaawansowaną licencję, z której korzystał w danym miesiącu.
10. Dostęp do interfejsu wirtualizacji jest ograniczony do dwóch jednoczesnych połączeń na serwer Private Cloud®. W przypadku zwiększeniu tego limitu zostanie pobrana dodatkowa

opłata, w trakcie trwania danego trwającego miesiąca. Ponadto usługa zostanie automatycznie odnowiona na powyższych warunkach, aż do momentu rezygnacji z niej przez Klienta.

11. Przepustowość wyjściowa usługi Private Cloud® jest ograniczona do maksymalnego rozmiaru danych. Każdy gigabajt zużyty powyżej limitu określonego przez OVH (informacja o tym znajduje się w panelu administracyjnym) jest płatny na koniec miesiąca zgodnie z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie ovh.pl.

12. Przed zakończeniem trwającego miesiąca OVH będzie mogło zażądać od Klienta zapłacenia kwoty za zasoby, ich zużycie i/lub opcje zamówione w danym miesiącu, jeżeli kwota całkowita przekroczy dozwolony i określony przez OVH limit.

13. OVH zastrzega sobie również możliwość zażądania od Klienta wpłacenia kaucji pokrywającej wykorzystanie zasobów Klienta, jeżeli OVH uzna to za konieczne biorąc pod uwagę wykorzystanie zasobów Usługi przez Klienta.

14. Każda nieprawidłowa płatność za fakturę dotyczącą zasobów lub opcji płatnych na godzinę, daje OVH prawo do zablokowania każdej nowej usługi, każdego zamówienia zasobów lub dodatkowych opcji i każdej aktywnej usługi Klienta.

15. Klient może, jeśli będzie chciał, zwiększyć tymczasowo przestrzeń dyskową swojej wirtualnej serwerowni i/lub dodać do wirtualnej serwerowni serwery hosty. Funkcje te są płatne zgodnie z cennikiem stosowanym dla nowej konfiguracji i dostępnym na stronie ovh.pl. Każda rozpoczęta godzina jest płatna. Klient opłaca usługi na koniec trwającego miesiąca. Dotyczy to każdej tymczasowej zmiany związanej z jego wirtualną serwerownią w danym miesiącu.

16. Każdy dodatkowy jednoczesny dostęp do interfejsu wirtualizacji nie przewidziany podczas zamawiania Usługi przez Klienta jest płatny na koniec miesiąca zgodnie z cennikiem dostępnym na stronie <http://www.ovh.pl>.

17. Dodatkowe zasoby (takie jak serwer host, przestrzeń dyskowa), dodatkowa przepustowość lub dodatkowe opcje mogą być również płatne na godzinę. W tym przypadku OVH wystawi na koniec miesiąca fakturę na łączną kwotę za wszystkie usługi zamówione

przez Klienta w danym miesiącu i które zostały zamówione w systemie na godzinę, jak również za ewentualną dodatkową przepustowość.

18. Licencja użytkownika przydzielona Klientowi użytkownikowi interfejsu wirtualizacji jest unikalna dla każdej wirtualnej serwerowni. Oferty inne niż licencja podstawowa są płatne na koniec miesiąca. Kwota do zapłacenia zależy od maksymalnej liczby wirtualnych maszyn włączonych w ramach wirtualnej serwerowni Klienta w danym miesiącu.

19. Każda faktura oczekująca na płatność i nieopłacona do dziesiątego dnia kolejnego miesiąca daje OVH prawo do zawieszenia Usługi, której dotyczy.

20. W przypadku braku płatności 20-stego dnia trwającego miesiąca za każdą fakturę wystawioną w poprzednim miesiącu OVH zawiesi Usługę, której dotyczy faktura.

Artykuł 12

Prawa konsumentów

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy w terminie 10 dni liczonym od daty zawarcia umowy tj. od daty uruchomienia usługi PCC. Jeśli Klient rozpocznie korzystanie z Usługi przed upływem wskazanego wyżej okresu, oznacza to, że zgodnie z art. 10 ust. 3 pkt 1 ww. ustawy rezygnuje z prawa do odstąpienia od zawartej Umowy.

Artykuł 13

Ograniczenie, zawieszenie usługi i rozwiązanie umowy

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę zgodnie z prawem i bez żądania odszkodowania, w przypadku zaistnienia okoliczności wymienionych w art. 6 niniejszego dokumentu.

2. W pozostałych przypadkach, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę poprzez wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres: OVH Sp. z o. o., ul. Karola Miarki 6-10, lok. 3-4, 50-306 Wrocław.

3. Naruszenie przez Klienta postanowień artykułu 7. niniejszych warunków szczególnych usługi Private Cloud ® a zwłaszcza każda działalność, która jest zabroniona w ramach Usług OVH i/lub każda rozpowszechniana treść zabroniona na Usługach i infrastrukturze OVH i/lub mogących prowadzić do odpowiedzialności cywilnej i/lub karnej i/lub mogących naruszać prawa osób trzecich, może spowodować odłączenie i/lub przerwanie bez wcześniejszego powiadomienia usług Klienta i natychmiastowe wypowiedzenie umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy przez każdą ze stron, Klient akceptuje fakt, że wszystkie dane umieszczone na stronie Klienta i dostępne na jego infrastrukturze zostaną bezpowrotnie usunięte.
5. OVH zastrzega sobie prawo do ograniczenia lub zawieszenia usług Klienta bez ostrzeżenia i zwrotu płatności, jeśli Klient używa dostarczonych usług niezgodnie z regulaminem.
6. Usługa może zostać ograniczona lub zawieszona, gdy warunki szczegółowe stosowane dla każdego rodzaju Usługi dostarczanej przez OVH przewidują taką sankcję w przypadku ich naruszenia.
7. Środki ograniczenia lub zawieszenia są wprowadzane w zależności od zakresu i powtarzalności jednego lub wielu naruszeń. Są one określane w zależności od natury stwierdzonych naruszeń.
8. OVH może przystąpić do ograniczenia lub zawieszenia Usługi po otrzymaniu takiego żądania od polskiego lub zagranicznego organu administracyjnego bądź sądu.